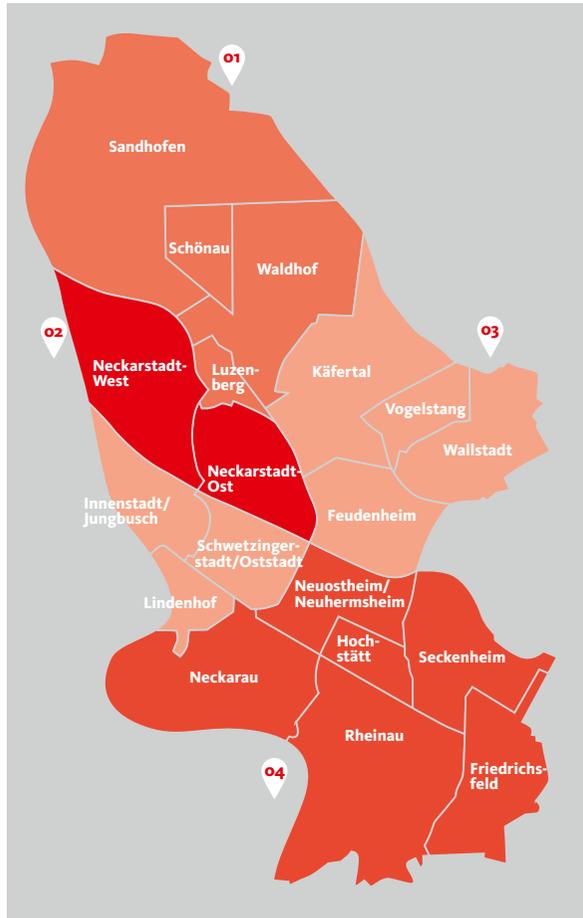


# WIR SIND REGIONAL ORGANISIERT

Unsere Zuständigkeit orientiert sich am Wohnort des Kindes /Jugendlichen



**Mail:** soziale.dienste@mannheim.de  
**Internet:** www.mannheim.de/jugendamt

# KONTAKT

**Wir empfehlen, vorab einen Termin zu vereinbaren, damit wir uns ausreichend Zeit für Ihr Anliegen nehmen können.**

## Wir sind erreichbar:

Mo. – Do. 08:30 – 16:00 Uhr, Fr. 08:30 – 15:00 Uhr

### Region 01

Sandhofen, Schönau, Gartenstadt, Luzenberg, Waldhof sowie Speckweg östl. der Hess. Straße und Sonnenschein  
Speckweg 45-51, 68305 Mannheim  
Tel.: 0621 293-3951, Fax: 0621 293-3945

### Region 02

Neckarstadt-Ost, Neckarstadt-West, Friesenheimer Insel  
Holzbauerstraße 6-8, 68167 Mannheim  
Tel.: 0621 293-9178, Fax: 0621 293-9168

### Region 03

Innenstadt, Jungbusch, Oststadt, Schwetzingenstadt, Lindenhof, Feudenheim, Käfertal, Vogelstang, Straßenheim, Wallstadt  
R1, 12, 68161 Mannheim  
Tel.: 0621 293-3635, Fax: 0621 293-3733

### Region 04

Almenhof, Neckarau, Niederfeld, Casterfeld, Rheinau, Pfingstberg, Hochstätt, Seckenheim, Friedrichsfeld, Neuostheim, Neuhermsheim  
Relaisstraße 153, 68219 Mannheim  
Tel.: 0621 293-6835, Fax: 0621 293-6578

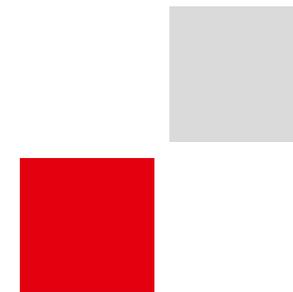
Eine akute Gefährdungslage von jungen Menschen kann uns hier mitgeteilt werden:

### Kindesschutzstelle

Notrufnummer: 0621 293-3700  
Fax: 0621 293-3707



# SOZIALE DIENSTE BERATUNG UND HILFEN FÜR KINDER, JUGENDLICHE, ELTERN



**STADTMANNHEIM**<sup>2</sup>

Kinder, Jugend und Familie  
– Jugendamt –

# WIR SIND FÜR SIE DA

Wir sind erste **Anlaufstelle für Kinder, Jugendliche, Eltern in Mannheim** wenn es Fragen oder Sorgen im Zusammenhang mit der Entwicklung oder des Verhaltens junger Menschen gibt. Unsere Fachkräfte bieten auch Rat und Hilfe bei familiären, sozialen oder psychischen Not – und Krisensituationen.

**Wir hören Ihnen zu und helfen Lösungen zu finden.**

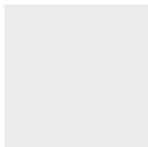
Manchmal ist bei Sorgen und Problemen schon ein Rat hilfreich.

Manchmal ist die Situation in der Familie aber so verfahren, dass sie alleine nicht mehr zu bewältigen ist und eine intensivere Hilfen notwendig wird.

Manchmal sind Kinder, Jugendliche auch in akuter Gefahr und werden durch uns geschützt – im äußersten Fall auch ohne Zustimmung der Eltern.

Im Mittelpunkt steht für uns immer die Frage: **Was muss sich ändern, damit Kinder/Jugendliche geborgen, sicher und gesund aufwachsen können? Wer kann was dazu beitragen?**

Dazu vereinbaren wir Gesprächstermine in unserer Dienststelle oder in Ihrem Zuhause.



# SO HELFEN WIR WEITER

Wir informieren und beraten Mütter, Väter sowie andere Erziehungsberechtigte bei **Fragen rund um die Erziehung ihrer Kinder**.

Wir finden mit den Beteiligten heraus, welche **Form der Unterstützung und Hilfe** notwendig und am besten geeignet ist.

Wir unterstützen Familien, wenn **Eltern sich trennen oder scheiden lassen** und achten darauf, dass Kindern weiterhin der Kontakt zu beiden Elternteile erhalten bleibt .

Wir begleiten **Jugendliche und junge Erwachsene, die straffällig geworden sind** und sich vor Gericht verantworten müssen.

Wir bieten einen **sicheren Ort für Minderjährige**, die es Zuhause nicht mehr aushalten.

Wir können **Schutzmaßnahmen ergreifen** wenn ein Kind/Jugendlicher vernachlässigt, geschlagen, gequält oder missbraucht wird.

Wir können dazu beitragen, dass sich die Situation in familiären Krisen-/Notsituationen verbessert oder Kinder/Jugendliche (zeitweise) **ein anderes Zuhause finden**.

Auf alle diese Angebote und Leistungen haben Kinder, Jugendliche und Eltern einen gesetzlichen Anspruch.



# DARAUF ACHTEN WIR

Wir unterliegen der **Schweigepflicht**, das heißt nur mit Einverständnis geben wir Informationen an Dritte weiter (Ausnahme bei akuter Kindeswohlgefährdung).

Kinder und Jugendliche dürfen sich auch **ohne Kenntnis ihrer Eltern** an uns wenden.

**Lösungen erarbeiten** wir zusammen mit den Kindern, Jugendlichen und Eltern. Dabei richten wir den Blick auf ihre Stärken und Fähigkeiten.

Wenn es um Hilfeplanung und Entscheidungen geht, werden die **Betroffenen immer beteiligt**

Wir arbeiten anwaltschaftlich **für die Interessen von Kindern und Jugendlichen**. Deren Recht auf Förderung, Erziehung und Schutz ist unser Hauptanliegen.

Wir **vernetzen unsere Angebote und Vorgehensweisen** im Stadtteil und mit angrenzenden Handlungsfelder wie z.B. Kindertageseinrichtungen, Schulen, Gesundheitswesen und vermitteln bei Bedarf auch an andere Fachdienste.

