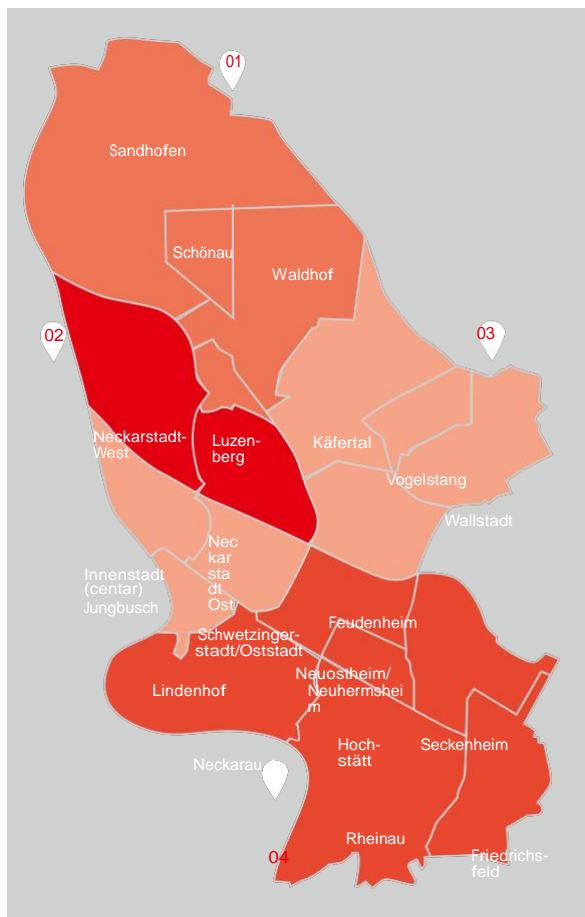


ORGANIZIRANI SMO REGIONALNO

Naša se nadležnost ravna prema mjestu prebivališta djeteta / mlade osobe.



E-pošta:
soziale.dienste@mannheim.de
Internet: www.mannheim.de/jugendamt

KONTAKT

Preporučujemo da se unaprijed zakaže termin kako bismo mogli posvetiti dovoljno vremena vašem predmetu.

Dostupni smo:
od pon do čet od 08.30 do 16.00 h; pet od 08.30 do 15.00 h

Regija 01
Sandhofen, Schönau, Gartenstadt, Luzenberg, Waldhof
kao i Speckweg istočno od Hess. Straße i Sonnenschein
Speckweg 45-51, 68305 Mannheim
Telefon: 0621 293-3951, telefaks: 0621 293-3945

Regija 02
Neckarstadt-Ost, Neckarstadt-West, Friesenheimer Insel
Holzbauerstraße 6-8, 68167 Mannheim
Telefon: 0621 293-9178, telefaks: 0621 293-9168

Regija 03
Innenstadt (centar), Jungbusch, Oststadt,
Schwetzingenstadt, Lindenhof, Feudenheim, Käfertal,
Vogelstang, Straßenheim, Wallstadt
R1, 12, 68161 Mannheim
Telefon: 0621 293-3635, telefaks: 0621 293-3733

Regija 04
Almenhof, Neckarau, Niederfeld, Casterfeld, Rheinau,
Pfungstberg, Hochstätt, Seckenheim, Friedrichsfeld,
Neuostheim, Neuhermsheim
Relaisstraße 153, 68219 Mannheim
Telefon: 0621 293-6835, telefaks: 0621 293-6578

Izravnu opasnu situaciju po mlade osobe možete nam priopćiti na:

Ustanova za zaštitu djeteta (Kinderschutzzstelle)
Telefonski broj za poziv u pomoć: 0621 293-3700
Telefaks: 0621 293-3707



SOCIJALNE SLUŽBE

SAVJETOVALIŠTE I PODRŠKA
DJECI, MLADIMA I
RODITELJIMA



STADTMANNHEIM²

Djeca, mladi i obitelji
— Služba socijalne skrbi za djecu i mlade —

MI SMO TU ZA VAS

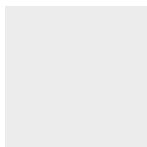
Ako imate pitanja o razvoju ili ponašanju mladih ili ste zabrinuti za njih, mi smo prva adresa u Mannheimu za djecu, mlade i roditelje. Naše stručno osoblje također nudi savjete i pomoć u obiteljski, socijalno ili psihički nužnim i kriznim situacijama.

Poslušat ćemo vas i pomoći vam u pronalaženju rješenja. Ponekad je u slučaju briga i problema dovoljan samo savjet. No, katkad je situacija u obitelji toliko komplicirana da je nije moguće samostalno riješiti te je potrebna pomoć izvana.

A ponekad su djeca i mladi u izravnoj opasnosti te im mi pružamo zaštitu – u ekstremnim slučajevima čak i bez pristanka roditelja.

U središtu nam je uvijek sljedeće pitanje: što se mora promijeniti kako bi djeca/mladi bili zaštićeni, sigurni i kako bi odrastali u zdravom okruženju? Tko tu može kako doprinijeti?

U tu svrhu u našim uredima ili kod vas kod kuće zakazujemo termine za razgovor.



OVAKO PRUŽAMO DALJNJU POMOĆ

Majke, očeve, ali i ostale skrbnike informiramo i savjetujemo o pitanjima vezanima za odgoj njihove djece.

Zajedno sa sudionicima utvrđujemo koji je oblik podrške i pomoći potreban i najprikladniji.

Pružamo podršku obiteljima kada se roditelji rastave ili razvedu i vodimo računa da djeca i dalje održavaju kontakt s oba roditelja.

Pružamo podršku mladima i mladim odraslima koji su počinili kažnjivo djelo i koji se moraju braniti na sudu.

Nudimo sigurno mjesto za maloljetnike koji ne mogu više izdržati situaciju kod kuće.

Možemo poduzeti mjere zaštite kada dijete / mlada osoba trpi zapostavljenost, premlaćivanje, mučenje ili zlostavljanje.

Možemo doprinijeti poboljšanju stanja u obiteljskim kriznim/nužnim situacijama ili djeci/mladima (privremeno) naći drugi dom.

Djeca, mladi i roditelji imaju zakonsko pravo na sve ove ponude i usluge.



O TOME VODIMO RAČUNA

Mi podliježemo obvezi šutnje, što znači da samo uz dopuštenje prosljeđujemo informacije trećim stranama (osim kod izravne ugroze djeteta).

Djeca i mladi mogu kontaktirati s nama i bez znanja svojih roditelja.

Rješenja pronalazimo zajedno s djecom, mladima i roditeljima. Pritom se osvrćemo na njihove jače strane i sposobnosti.

Pogođene su osobe uvijek uključene u proces izrade plana za pomoć i u donošenje odluka.

Mi radimo kao zastupnici interesa djece i mladih, a njihovo pravo na napredak, odgoj i zaštitu naša je glavna briga.

Naše ponude i postupci umreženi su u program gradske četvrti i povezani s ustanovama sličnog područja djelovanja, kao što su primjerice cjelodnevni dječji vrtići, škole, zdravstvene ustanove, a po potrebi upućujemo i na druge specijalizirane usluge.

