

Steckbrief Nr. 34	Allgemeine Dienst- und Geschäftsanweisung
Auftrag Projektstruktur: ja	Erarbeitung einer neuen und zukunftsgerichteten AGA
Beginn und –abschluss	Start: 2012
Zielsetzung/Nutzen	■ Neben der Überarbeitung der bestehenden AGA soll vor allem der durch den Change²-Prozess und Change²-Projekte wie ■ Führung und Kommunikation ■ Gesamtstrategie Stadtverwaltung Mannheim ■ Strategische Steuerung etablierte Kulturwandel beschrieben, befördert und transportieren werden ■ Umfassende Information aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über allgemeine Verwaltungs- und Dienstangelegenheiten, Geschäftsprozesse sowie Grundsätze, Standards und Regelungen ■ einer effektiven und kundenorientierten Leistungserbringung ■ eines wirtschaftlichen, zweckmäßigen und umweltgerechten Gestaltens von Geschäftsabläufen und ■ der Interaktion zwischen den Bürgerinnen und Bürgern und städtischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Gewährleistung eines einheitlichen, wirkungsorientierten Verwaltungshandelns.
Wechselwirkungen mit anderen Vorhaben	Nr. 2 Leitbild Stadtverwaltung; Nr. 32 Führung und Kommunikation; Nr. 20 Öffentlichkeitsarbeit
Federführung	Oberbürgermeister