



Bericht

Steckbrief Nr. 32
Führung und Kommunikation

Das Kompetenzzentrum Managemententwicklung wurde im Sommer 2010 gegründet, um die im Steckbrief genannten Themen Führung und Kommunikation aus der Linie heraus zu bearbeiten. Grundlage seiner Arbeit sind die im Rahmen einer Führungsklausur im Juli 2010 entwickelten Leitlinien für Führung, Kommunikation und Zusammenarbeit.

Zur Implementierung der Leitlinien und zur Erreichung der weiteren im Steckbrief genannten Ziele wurde die Führungskräftequalifizierung am Anforderungsprofil für Führungskräfte ausgerichtet (s. Steckbrief Nr. 31) und spezifische Maßnahmen für die verschiedenen Führungsebenen aufgelegt (Management Brevier, Trainee Brevier) sowie ein Angebot der Coachingvermittlung (on und off the Job) eingerichtet. Außerdem fanden in den Jahren 2011 und 2012 fachbereichsinterne und fachbereichsübergreifende Workshops zu den Leitlinien für Führung, Kommunikation und Zusammenarbeit statt.

Die zu Beginn des Change-Prozesses eingeführten und seit dem 2. Quartal 2012 durch das Kompetenzzentrum gestalteten Kommunikationsplattformen (Führungsklausur, Führungskreise und Erweiterte Führungskreise) werden genutzt, um ressortübergreifende Themen des Change-Prozesses zu behandeln bzw. die Entwicklung des Prozesses - auch anhand der Art der Kommunikation in diesen Kreisen selbst - zu reflektieren und damit die Unternehmenskultur weiter zu entwickeln und neue Verhaltensweisen einzuüben.

Die zukünftigen Schwerpunkte des Kompetenzzentrums Managemententwicklung im Themenfeld Führung und Kommunikation ergeben sich aus dem Managementzielsystem 2.0.