

Steckbrief Nr. 29	Bürgerdienste: Produkte, Struktur, Optimierung des Serviceangebotes
Auftrag Projektstruktur: ja ☒ nein ☐	Erarbeitung und Beurteilung von Optionen für die Optimierung der Zuordnung der Produkte der Fachbereiche Sicherheit und Ordnung (FB 31), Bürgerdienste (FB 33), Wahlen (FB 15), BBR-Betreuung (FB 15, FB 33) und weitere funktionsverwandte Bereiche. Ausbau und Verbesserung des Serviceangebotes der Bürgerdienste im Bereich Telefon-, Schalter- und Internetdienste für die Bürgerschaft und die Wirtschaft im einheitlichen Corporate Design. Umsetzung der Ergebnisse.
Beginn und -abschluss	Herbst 2011 – voraussichtlich Herbst 2012
Zielsetzung/Nutzen	■ Erzielen von Synergieeffekten ■ Optimierte Angebot für die Bürgerinnen und Bürger ■ Optimierte Angebot für die Wirtschaft ■ Verbesserter Bürgerservice u.a. durch optimierten Medieneinsatz ■ Einheitliches Bild von städtischen Einrichtungen (hier: Bürgerdienste)
Wechselwirkungen mit anderen Vorhaben	Vorhaben Nr. 4 Neue wirtschaftspolitische Strategie/Talentstrategie Vorhaben Nr. 8 Stadtteilorientierung der Verwaltung Vorhaben Nr. 9 „Stärkung der bürgerschaftlichen Beteiligung und des bürgerschaftlichen Engagements“ Vorhaben Nr. 24 a) Neuausrichtung Informationstechnologie Integrationskonzept
Federführung	OB Dr. Kurz
Kommentar	-/-