



## FACHFORUM CHANGE<sup>2</sup> – WANDEL IM QUADRAT.

Von der Implementation eines Reformprozesses  
zur Alltagspraxis in der Verwaltung.

**MONTAG, 24. NOVEMBER 2014**  
**VON 9 BIS 17 UHR**  
MAFINEX-Technologiezentrum  
Mannheim



**STADT MANNHEIM**<sup>2</sup>

## CHANGE<sup>2</sup> – EINE STAND- ORTBESTIMMUNG

Vor sieben Jahren haben wir begonnen, unter breiter Beteiligung von Mitarbeitern, Personalräten, Gemeinderäten und Bürgern neue Strukturen zur zielgerichteten Weiterentwicklung Mannheims zu schaffen. Mittlerweile haben wir die erste Phase unseres umfassenden und durchaus ehrgeizigen Prozesses „CHANGE<sup>2</sup> – Wandel im Quadrat“ abgeschlossen. Kernstück des Reformvorhabens ist der ganzheitliche, wirkungsorientierte Steuerungsansatz, den wir seit mehreren Jahren bei uns umsetzen, kombiniert mit einer systematischen Weiterentwicklung von Personal und Organisation.



Die Evaluation unseres Modernisierungsprozesses durch das Deutsche Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung Speyer bestätigt uns darin, „einen erheblichen Teil des Reformprozesses durchlaufen und die selbst gestellten Ziele überwiegend erreicht“ zu haben. Durch die Prämierung mit dem Deutschen Nachhaltigkeitspreis im Themenfeld „Governance & Verwaltung“ sowie die Auszeichnung beim „European Public Sector Award“ haben wir nationale und internationale Anerkennung erfahren.

Bei aller positiven Rückmeldung aus der Fachwelt – für uns kein Grund in Selbstgefälligkeit zu verfallen. Wir sind uns darüber bewusst, dass wir in der tiefgreifenden Neuausrichtung unserer Stadtverwaltung in eine entscheidende Phase eingetreten sind: der Bewährung im alltäglichen Denken und Handeln. Vor uns steht die Aufgabe, die erreichten Veränderungen zu konsolidieren und fest in der Organisationskultur zu verankern. Dabei setzen wir auf eine Balance aus Beständigkeit der erfolgreich eingeführten Instrumente und neuen Impulsen für einen kontinuierlichen Wandel.

## FACHFORUM CHANGE<sup>2</sup>



Wir laden Sie herzlich ein, nach Mannheim zu kommen, um die wesentlichen Akteure von CHANGE<sup>2</sup> kennenzulernen. Dabei ist unser Ziel, sich mit Ihnen über Ihre Modernisierungserfahrungen in der öffentlichen Verwaltung auszutauschen.

Unsere Einladung richtet sich an einen breiten Kreis von Modernisierungspraktikern, Fach- und Führungskräften sowie Personalvertretern und Gemeinderäten aus anderen Kommunen, Wissenschaftlern und Studierenden. In Einzelnen dient die eintägige Veranstaltung dazu:

- eine Plattform für den Austausch auf kommunaler Ebene zu schaffen,
- Impulse und Lernerfahrungen im Rahmen des Modernisierungsprozesses CHANGE<sup>2</sup> der Stadt Mannheim weiterzugeben,
- dabei die jeweiligen Ansprechpartner direkt kennenzulernen.

Theoretische und praktische Fachkenntnisse werden in einem Mix aus Impulsreferaten, Fachmodulen und einer Diskussionsrunde behandelt.

**Besuchen Sie uns auch im Internet unter**  
**[www.change2.de](http://www.change2.de)**

# ABLAUF

- 9.00 UHR Begrüßungskaffee/Ankommen
- 9.30 UHR **Begrüßung und Eröffnung**  
*Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz*
- 10.15 UHR **Exzellenz in der kommunalen Verwaltung**  
*Alexander Heichlinger*  
*Expert and Head European Public Sector Award (EPSA)*  
*European Institute of Public Administration (EIPA)*
- 11.15 UHR **Modul I: Strategische Steuerung**  
*Christian Hübel*  
*Leiter Referat Strategische Steuerung*
- Modul II: Befragungsinstrumente**  
*Prof. Dr. Karsten Müller*  
*Universität Osnabrück*
- 12.15 UHR **Mittagspause im Foyer**
- 13.45 UHR **Die Gestaltung von Stadtgesellschaft im Miteinander von Politik und Verwaltung**  
*Talkrunde: Ralf Eisenhauer, Vorsitzender der SPD-Gemeinderatsfraktion | Carsten Südmersen, Vorsitzender der CDU-Gemeinderatsfraktion | Dirk Grunert, Vorsitzender der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen | Gitta Süß-Slania, Vorsitzende des Gesamtpersonalrates | Elke R. Holzrichter, KGSt Programmbereichsleitung*  
*Moderation: Prof. Dr. Christoph Fasel*
- 15.00 UHR **Modul III: Systematische Weiterentwicklung von Personal und Organisation**  
*Dr. Gerhard Mersmann*  
*Leiter Fachbereich Organisations- und Personalentwicklung*
- Modul IV: Bürgerbeteiligung**  
*Peter Myrczik*  
*Leiter Fachbereich Rat, Beteiligung und Wahlen*
- 16.00 UHR **Lernpunkte und Ausklang**  
*Alexandra Kriegel*  
*Leiterin der Koordinierungsstelle CHANGE<sup>2</sup>, Strategische Steuerung*

# MODULINHALTE

## MODUL I: STRATEGISCHE STEUERUNG

Um die städtischen Aktivitäten auf die Gesamtstrategie abzustimmen und die Zukunftsfähigkeit der Stadt Mannheim nachhaltig zu sichern, bedarf es einer systematischen strategischen Steuerung. Dieses Steuerungssystem wird hier vorgestellt: Angefangen von der aus einer SWOT-Analyse entwickelten Gesamtstrategie bis hin zum aktuellen Haushaltsplan mit an der Gesamtstrategie ausgerichteten Wirkungszielen und aus den Produkten der KLR abgeleiteten Leistungszielen.

## MODUL II: BEFRAGUNGSTRUMENTE

Das Modul setzt sich mit der Verwendung von strategischen Befragungen und diagnostischen Informationen zur Steuerung und Gestaltung von Veränderungs- und Organisationsentwicklungsprozessen auseinander. Anhand konkreter Beispiele wird die Gestaltung, der Einsatz und der bedeutende Nutzen unterschiedlicher strategischer Befragungen deutlich gemacht. Im Mittelpunkt steht hierbei die Nutzung dieser Instrumente sowohl zum Erhalt wichtiger diagnostischer Informationen zur Steuerung des Veränderungsprozesses als auch als Mittel der partizipativen Einbindung verschiedener Interessengruppen.

## MODUL III: SYSTEMATISCHE WEITERENTWICKLUNG VON PERSONAL UND ORGANISATION

Der Paradigmenwechsel innerhalb einer komplexen Organisation wie einer Kommunalverwaltung zieht nicht nur Veränderungen in der Steuerungslogik nach sich, sondern er hat auch entscheidende Konsequenzen im Bereich von Personal und Organisation. Anhand der bis dato herrschenden Theorien in der Personal- und Organisationsentwicklung und der konkreten Veränderungen in der Praxis bei der Stadt Mannheim wird illustriert werden, wie weitreichend sich die Folgen auf die bisherige Betriebsphilosophie auswirken und welche praktischen Schritte damit korrespondieren.

## MODUL IV: BÜRGERBETEILIGUNG

Bürgerbeteiligung ist ein gemeinsamer Auftrag der gesamten Stadtgesellschaft und braucht das Engagement von Bürgerschaft, Politik und Verwaltung. Dieses Selbstverständnis ist eingebettet in die kommunale Gesamtstrategie der Stadt Mannheim. Das Modul beleuchtet praxisorientiert die Vorgehensweise zur weiteren Professionalisierung und Qualitätsverbesserung in der Querschnittsaufgabe „Bürgerbeteiligung“ sowie anstehende Herausforderungen, Ansprüche und zukünftige Planungen der Stadt Mannheim

# ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich mit dem beigefügten Anmeldebogen bis spätestens 7. November 2014 per E-Mail oder per Fax an.  
**Bitte geben Sie auch an, für welche beiden der vier Module Sie sich entscheiden, da zwei Module immer parallel stattfinden werden.**

Stadt Mannheim | OB Dezernat – Strategische Steuerung  
E-Mail: [anja.voegtelt@mannheim.de](mailto:anja.voegtelt@mannheim.de)  
Fax: +49 621 293-47 2906

## Adresse:

MAFINEX-Technologiezentrum  
Julius-Hatry-Straße 1 | 68163 Mannheim  
Tel: 0621/ 339920  
[www.mafinex.de](http://www.mafinex.de)

Veranstalter:

**STADTMANNHEIM<sup>2</sup>**

in Kooperation mit:



Gender-Hinweis: Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird in dieser Publikation zumeist auf die geschlechterneutrale Differenzierung, z.B. Benutzer\_innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

## Stadt Mannheim

E 5 | 68159 Mannheim  
Tel. +49 (0) 621 / 2930  
Fax +49 (0) 621 / 2939532  
[www.mannheim.de](http://www.mannheim.de)

Stand: September 2014  
Fotos: Andreas Henn

