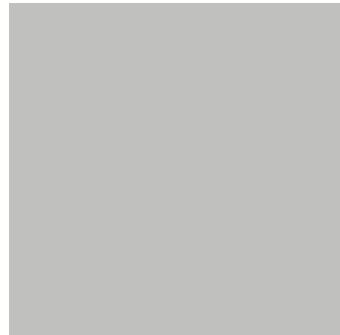




# **DEZERNAT V BÜRGERSERVICE, UMWELT UND TECHNISCHE BETRIEBE**

Unsere Ziele 2015/16



Stand: Oktober 2015



**MANNHEIM<sup>2</sup>**

# ZUKUNFTSPROJEKTE AUF DEN WEG BRINGEN

## GEMEINSAM AKTIV FÜR MEHR LEBENSQUALITÄT IN MANNHEIM



- Bürgernah: Vor Ort für die Bürgerinnen und Bürger aktiv sein und dabei die ganze Stadt im Blick behalten.
- Gemeinsam: Öffentliches Grün gestalten und erhalten.
- Lebenswert: Den Grüngürtel Nordost mit der Bundesgartenschau 2023 umsetzen.
- Innovativ: Maßnahmen für Sauberkeit in der Stadt und für sauberes Wasser entwickeln.
- Zukunftsfähig: Das Klima nachhaltig schützen.

**Felicitas Kubala**  
Bürgermeisterin Dezernat V

# Ziele vereinbaren – Prioritäten setzen – Budget effizient einsetzen

Zu Beginn des Jahres 2015 wurden im Dezernat V mit allen Fachbereichs- und Eigenbetriebs-leitern Zielvorgaben zur wirkungs- und leistungsorientierten Steuerung vereinbart. Im Rahmen des gesamten Zielkatalogs wurden gemeinsam die Ziele festgelegt, die in den nächsten 2-3 Jahren mit Priorität zu verfolgen sind. Insbesondere diese prioritären Ziele werden zukünftig bei den regelmäßigen Zielgesprächen aufgerufen, hinsichtlich ihrer Um-setzung überprüft, nachjustiert und gegebenenfalls angepasst. Die Prioritäten wurden bei den dienststelleninternen Zieleworkshops kommuniziert und berücksichtigt.

Das den Dienststellen zur Verfügung stehende Budget ist begrenzt, d. h. eine effiziente Verwendung der Mittel und der optimale Einsatz des Personals ist geboten. Hinzu kommen Einsparvorgaben aus dem Haushaltsstrukturprogramm II in Höhe von rd. 300.000 € für 2015, rd. 500.000 € für 2016 sowie 1,5 Millionen Euro für 2017. Zu den Aufgaben der Führungskräfte gehört es, die zu verantwortenden Aufgaben regelmäßig zu überprüfen, Organisationsstrukturen zu optimieren und fachliche Prioritäten zu setzen, ohne dabei die anderen Aufgabengebiete zu vernachlässigen.

# Personal- und Organisationsziele

„Gemeinsam mehr bewirken“ bedeutet für die Führungskräfte, vertrauensvoll mit den unterstellten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der Personalvertretung zusammenzuarbeiten. Die vereinbarten Ziele und Maßnahmen müssen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt sein, damit sie gemeinsam umgesetzt werden können. Eine gute Zusammenarbeit mit fachverbundenen Dienststellen und den Querschnittsfachbereichen, z. B. Personal, IT oder Vergabe verbessert das Arbeitsergebnis und ist darum konsequent anzustreben.

Die Aufgabenbereiche des Dezernats V sind überwiegend sehr bürgernah und demzufolge mit hoher öffentlicher Aufmerksamkeit verbunden. Transparenz und Information können bei den politischen Gremien und der Bevölkerung Verständnis für Verwaltungsentscheidungen fördern und gleichzeitig Bürgerinnen und Bürger motivieren, sich zu beteiligen und sich ehrenamtlich z. B. in Patenschaften zu engagieren.

Die dem Dezernat zugeordneten Beteiligungen werden im Geiste der Personal- und Organisationsziele sowie der fachlichen Ziele geführt.

# Fachbereich 33 Bürgerdienste



**Michael Schnellbach**  
Fachbereichsleitung

**„Es ist wichtig, für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt da zu sein und Service aus einer Hand zu bieten.“**

Die Bürgerdienste sind mit ihrem Service für die Bürgerinnen und Bürger leicht erreichbar und mit ihrem Angebot am Bedarf ausgerichtet durch Terminvergabe, Ausbau der 115-Nummer, Mängelmelder und Optimierung der Bürgerdienststandorte.

Die Integration aller ausländischen Einwohnerinnen und Einwohner sowie ihre mögliche Einbürgerung wird unterstützt: Zugewanderte Menschen werden beraten, informiert und sind zufrieden mit den Dienstleistungen der Ausländerbehörde, die erfolgreiche Einbürgerungskampagne wird fortgeführt. Mit gesellschaftlichen Gruppen, die sich in der Integrationsarbeit engagieren, wird vertrauensvoll zusammengearbeitet.

# Fachbereich 67 Grünflächen und Umwelt



**Markus Roeingh**  
Fachbereichsleitung

**„Wir kümmern uns um die nachhaltige Entwicklung der Grünflächen und wirken aktiv im Umweltschutz.“**

Die Klimaschutzziele und -strategien der Stadt Mannheim sind bei allen Akteurinnen und Akteuren der Stadtgesellschaft bekannt. Maßnahmen zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung werden kontinuierlich und gezielt für einzelne Akteursgruppen wie z. B. Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter, Unternehmen, Quartiersbezug etc. umgesetzt.

Die städtischen Grünflächen und Spielplätze sind nachhaltig entwickelt und fachgerecht unterhalten – wesentliche Voraussetzungen dafür sind: die abgestimmte und gute Zusammenarbeit aller verantwortlichen Verwaltungsmitarbeiterinnen und -mitarbeiter (insbesondere Schnittstelle Grünpflege und Stadtreinigung), die systematische und zügige Erstellung von Arbeitsgrundlagen wie Pflegepläne und Baumkataster sowie die Optimierung des Spielplatzangebots.

Mannheimer Betriebe mit Gefahrenpotenzial werden zum Schutz von Menschen und Umwelt von der Umwelt- und Arbeitsschutzbehörde fachgerecht, regelmäßig und nachweisbar überwacht und beraten.

# Eigenbetrieb 69 Stadtentwässerung



**Alexander Mauritz**  
Eigenbetriebsleitung

**„Die Stadtentwässerung  
Mannheim ist mit neuester  
Technik richtungsweisend  
für nachhaltigen  
Gewässerschutz.“**

90 % des Abwasserstroms wird über den gesetzlich geforderten Standard hinaus zusätzlich mit Pulveraktivkohle (4. Reinigungsstufe) behandelt. Dabei wird ein Großteil der Spurenstoffe eliminiert.

Die Ressource Wasser wird nachhaltig genutzt. Über die gesetzlichen Vorgaben zur dezentralen Regenwasserversickerung wird informiert. Für weitergehende freiwillige ökologische Maßnahmen (z. B. Bodenentsiegelung, Hof- und Dachbegrünung) wird im Rahmen der Kanalanschlussgenehmigung geworben.

Am Klärwerksstandort wird ein Großteil der benötigten Energie (Strom, Wärme) selbst erzeugt. Dadurch leistet der Eigenbetrieb Stadtentwässerung den größten städtischen Beitrag zur Minderung der CO<sub>2</sub>-Emissionen.

# Eigenbetrieb 70 Abfallwirtschaft und Straßenreinigung



**Dr. Stefan Klockow**  
Eigenbetriebsleitung

**„Wir sorgen für ein sauberes Mannheim und sind dabei zuverlässig und kundenorientiert.“**

Die Stadt ist sauber. Um dieses Ziel zu erreichen, arbeiten die Gehwegreinigung in der Innenstadt, das Team Sonderreinigung und die Routinereinigung in enger Abstimmung miteinander. Die Einsatzplanung der Reinigungsteams wird kontinuierlich optimiert. Die Stadtsauberkeit wird mit dem Qualitätsmesssystem DSQS\* dokumentiert und damit für die Mitarbeiterschaft, die Bürgerschaft und im Städtevergleich transparent gemacht.

Grundlage für die abfallwirtschaftliche Strategie der Stadt Mannheim in den nächsten Jahren ist das Abfallwirtschaftskonzept 2015 – 2024. Die Möglichkeiten der Abfallvermeidung, die Ausweitung der Bioabfallerfassung, die Umsetzung der erweiterten Wertstofferfassung in kommunaler Verantwortung und das Gebührensystem sind dabei die wichtigsten Themen. Zukünftig soll die Erzeugung von Strom aus Photovoltaikanlagen und die energetische Verwertung von Abfällen einen noch größeren Beitrag für den Klimaschutz leisten. Der Eigenbetrieb ist zukunftsorientiert aufgestellt und bleibt ein zuverlässiger, kompetenter und vertrauenswürdiger Partner für seine Kunden, die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Mannheim.

\*Datenbanksystem zur Qualitätssicherung in der Stadtreinigung

# Eigenbetrieb 75 Friedhöfe



**Andreas Adam**  
Eigenbetriebsleitung

**„Wir gestalten die Friedhöfe neu und innovativ, damit sie auch zu einem Platz der Lebenden werden.“**

Die Mannheimer Friedhöfe sind über ihre eigentliche Nutzung hinaus auch Orte der Erholung, Begegnung, Kultur, Bildung und Besinnung und sie sind mit ihrem hohen Grünflächenanteil und Baumbestand auch von besonderem ökologischem Wert.

In Mannheim sollen alle Menschen entsprechend ihrer religiösen Vorstellung und Weltanschauung beerdigt werden, dies bedeutet nicht nur die Bereitstellung von entsprechender Infrastruktur, sondern auch die kontinuierliche, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Gruppen unterschiedlichster Weltanschauung und mit der Bürgerschaft.

**Unsere Stärke ist die Nähe zu den  
Bürgerinnen und Bürgern.**

**Gemeinsam aktiv für mehr Lebensqualität in Mannheim.**

**BÜRGERMEISTERIN FELICITAS KUBALA**

**Telefon: 0621 293-9380 | E-Mail: [felicitas.kubala@mannheim.de](mailto:felicitas.kubala@mannheim.de)**

Dezernat V | Collinistraße 1 | 68161 Mannheim

[www.mannheim.de](http://www.mannheim.de) | <https://www.mannheim.de/stadt-gestalten/dezernat-v>

