INNOVATIONSMOTOR DER STADT MANNHEIM
Bürger*innen und Kund*innen als Zielgruppe besser erreichen

Zielgruppe
Alle Mitarbeiter*innen, die direkt oder indirekt mit Bürger*innen und Kund*innen in Kontakt stehen oder ihre Zielgruppen mit neuen Methoden besser und gezielter erreichen möchten.

Einführung
Viele Herausforderungen lassen sich besser gemeinsam als allein lösen. Aber wie schaffen wir es, gut zu kollaborieren, das Wissen gemeinsam zu nutzen und uns gegenseitig zu unterstützen?
Im **Inovationsmotor** bringen Mitarbeitende aktuelle Frage- und Problemstellungen aus ihrem Arbeitsalltag ein und entwickeln gemeinsam mit Kolleg*innen aus verschiedenen Bereichen neue Lösungsansätze.
Wenn unterschiedliche Perspektiven zusammenkommen, entstehen neue Ideen: Gemeinsam entwickeln wir aus konkreten Herausforderungen neue Lösungen für Ihren Arbeitsalltag. Mit kreativen Methoden entstehen aus Ideen Maßnahmen und erste Prototypen, die direkt getestet werden können. Aha-Momente sind garantiert!

Schwerpunkte des Seminars:
- **Neue Methoden und Werkzeuge kennenlernen und mitnehmen**
- **Wissen und Erfahrungen bereichsübergreifend nutzen**
- **Neue Perspektiven und kreative Lösungsansätze entwickeln**
- **Veränderung aktiv und praxisnah gestalten**
- **Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung stärken**

Ziel
- Sie reflektieren die Auswirkungen veränderter Rahmenbedingungen auf Ihren Arbeitsalltag.
- Sie lernen agile und nutzer*innenzentrierte Methoden kennen, um Herausforderungen
- strukturiert zu bearbeiten.
- Sie entwickeln gemeinsam mit Kolleg*innen konkrete und umsetzbare Lösungsansätze für aktuelle Fragestellungen.
- Sie erweitern Ihre Methodenkompetenz und übertragen die erarbeiteten Ansätze auf Ihren Arbeitsalltag.
- Sie nehmen erste Ideen und Werkzeuge mit, die unmittelbar in Ihrer Praxis eingesetzt werden können.

Programm
- Gemeinsame Arbeit an konkreten Fragestellungen aus dem Arbeitsalltag
- Einführung in agile Methoden und Design-Thinking-Elemente
- Analyse von Herausforderungen und Bedürfnissen
- Entwicklung, Test und Weiterentwicklung erster Lösungsansätze
- Austausch mit Kolleg*innen aus unterschiedlichen Fachbereichen

Seminarnummer:
P27-4.4.3

Methode:
Workshop

Referent*in:
Dr. Claudia Mauser
(Projekt GreenDEMO)
Fachbereich Demokratie und Strategie, Stadt Mannheim

Co-Moderation
Stadt Mannheim

Termine:
12.07.2027 und
13.07.2027

Zeit:
09:00 Uhr – 13:00 Uhr (Tag 1)
09:00 Uhr – 16:30 Uhr (Tag 2)

Ort:
Rathaus E5, 4. OG, Raum 431
(ImproLab)

Anmeldeschluss:
07.06.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR

HINWEIS:

Der Fachbereich Organisation und Personal freut sich über Beiträge von allen Mitarbeitenden aus allen Dienststellen, je vielfältiger, desto besser.

Interessierte klären eine mögliche Teilnahme bitte im Vorfeld mit ihrer Führungskraft ab und melden sich mit dem üblichen Anmeldeverfahren bei uns an.