LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancen-gleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungs-angebote	Personal-entwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personal-verwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

ZUM UMGANG MIT WIDERSPRÜCHEN – BEHANDLUNG VON RELEVANTEN EINZELFRAGEN ZUM WIDERSPRUCHSVERFAHREN

Vertiefungsseminar

Zielgruppe
alle Mitarbeiter*innen, die mit Bearbeitung und/oder Erlass von Widerspruchsbescheiden befasst sind

Einführung
Der Umgang mit Widersprüchen ist ein komplexes Thema, bei dem es viele Details zu beachten gibt. So kann bereits die Form des eingelegten Widerspruchs maßgeblich für die zu treffende Entscheidung über den Widerspruch sein. Doch oftmals herrscht Unsicherheit, ob ein Widerspruch im Einzelfall den Formerfordernissen genügt. Wie verhält es sich, wenn der Widerspruch per E-Mail eingelegt wurde? Was ist, wenn der Widerspruch eingescannt und als PDF-Datei verschickt wird? Ist der Widerspruch gültig, auch wenn die Unterschrift fehlt?

Diese und andere Detailfragen, die sich während eines Widerspruchsverfahrens ergeben können, sollen anhand von Beispielen aus der Praxis beantwortet werden. Zugleich soll anhand eines Musters der korrekte Aufbau eines Widerspruchsbescheides dargestellt werden.

Ziel
- Sie kennen den Ablauf eines Widerspruchsverfahrens und wissen, worauf dabei insbesondere zu achten ist.
- Sie gewinnen Sicherheit, um mit detaillierten Problemstellungen während eines Widerspruchsverfahrens umgehen zu können.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug
- Wir unterstützen uns gegenseitig. Wir reflektieren unsere Prozesse und Ergebnisse.
- Ich informiere mich und nutze Lernangebote.

Programm
- Überblick über den Ablauf eines Widerspruchsverfahrens unter eingehender Erörterung praxisrelevanter Problemstellungen und Darstellung von Lösungsmöglichkeiten
- Aufzeigen von Formulierungsvorschlägen anhand von Musterbeispielen
- Möglichkeit zur Erörterung von Fragen der Seminarteilnehmer*innen

Seminarnummer:
P27-4.2.2

Methode:
Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Felicia Braun
Rechtsamt,
Stadt Mannheim

Termin:
15.09.2027

Zeit:
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 510

Anmeldeschluss:
01.09.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR

