LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancen-gleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungs-angebote	Personal-entwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personal-verwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

FÜHREN IN UNSICHEREN ZEITEN
Klarheit, Empathie und emotionale Stabilität

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung
In Phasen tiefgreifender Veränderungen und anspruchsvoller Rahmenbedingungen verstärken sich emotionale Dynamiken spürbar: Unsicherheit, Sorgen und Widerstände verbreiten sich schneller, Konflikte entstehen leichter und belasten Zusammenarbeit wie Entscheidungsprozesse.

Gerade in solchen Zeiten kommt es auf eine Führung an, die Orientierung gibt, Vertrauen schafft und emotional stabilisiert. Das Seminar vermittelt praxisnahe Strategien, um auch unter Druck klar zu kommunizieren, empathisch zu führen und konstruktiv mit Widerständen und Konflikten umzugehen.

Sie lernen, emotionale Prozesse im Team frühzeitig zu erkennen, professionell zu steuern und Veränderung aktiv und souverän zu begleiten. Ziel ist es, auch in herausfordernden Situationen handlungsfähig zu bleiben und eine Kultur von Vertrauen, Klarheit und Zuversicht zu fördern.

Ziel
- Sie können die Bedeutung von Emotionen einordnen.
- Sie kennen die Grundlagen der Hirnforschung.
- Sie haben einen Überblick über mögliche Handlungsoptionen beim Umgang mit Mitarbeitenden erhalten.
- Sie sind in der Lage, Ihre Mitarbeitende in einer emotionalen Situation angemessen zu begleiten und zu unterstützen.

Programm
- Gesprächsgrundsätze für den souveränen Umgang mit Emotionen
- Emotionen erkennen: Verständnis für Gefühle und ihre Wirkung auf Verhalten
- Empathie zeigen und gleichzeitig klare Grenzen wahren
- Hilfreiche Fragetechniken für klärende und konstruktive Gespräche
- Emotionen im Team und ihre Auswirkungen auf Gruppendynamik
- Gelassenheit, Achtsamkeit und Präsenz als Führungskraft
- Lösungen finden: Gesprächsführung und Konfliktentschärfung anhand praktischer Fallbeispiele

Seminarnummer:
P27-3.2.2

Methode:
Impuls, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Tina Meyer
Trainerin, Coachin, Mediatorin
Studieninstitut Rhein-Neckar

Termine:
05.04.2027,
12.04.2027 und
21.04.2027

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

Anmeldeschluss:
01.03.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR

