BGM-FORTBILDUNGS-ANGEBOT GESUNDHEIT

# WENN WORTE ENTLASTEN
## Kommunikation als Schlüssel für wirksame Zusammenarbeit (Impuls)

### Zielgruppe
alle Mitarbeiter*innen

### Einführung
Kommunikation ist ein zentraler Schlüssel, um Zusammenarbeit wirksam zu gestalten. Sie schafft Klarheit, gibt Orientierung und entlastet im Arbeitsalltag.

Offene und bewusste Kommunikation hilft, Erwartungen frühzeitig zu klären, Missverständnisse zu vermeiden und Unsicherheiten konstruktiv anzusprechen Der Impuls zeigt, wie aktives Zuhören Gespräche strukturiert, deeskaliert und Handlungsfähigkeit sichert.

Konkrete Ansatzpunkte verdeutlichen, wie Erwartungen frühzeitig geklärt, Rückmeldungen wirksam platziert und Gespräche bewusst gesteuert werden können. Für mehr Entlastung im Alltag und Sicherheit im täglichen Miteinander.

### Ziel
- Sie erkennen, wie gezielte Kommunikation unter Druck wirkt und welche Mechanismen zu Missverständnissen, Reibung und zusätzlicher Belastung führen.
- Sie erhalten konkrete Ansatzpunkte, um durch klares Formulieren, aktives Zuhören und transparente Erwartungen Gespräche wirksam zu steuern und Zusammenarbeit zu erleichtern.
- Sie gewinnen Orientierung, wie frühzeitige Rückmeldung, das Ansprechen von Unsicherheiten und bewusste Gesprächsführung zu spürbarer Entlastung im Arbeitsalltag beitragen.

### Leitlinien- bzw. DV-Bezug
- Wir haben unsere Gesundheit im Blick. Wir bauen Vertrauen auf.
- Wir gestalten eine gesundheitsförderliche Arbeitsumgebung.

### Programm
- Kommunikation unter Druck: typische Stressverstärker und ihre Wirkung
- Klarheit schaffen: Erwartungen transparent formulieren und Missverständnisse reduzieren
- Aktives Zuhören gezielt einsetzen: Gespräche strukturieren und deeskalieren
- Frühzeitig ansprechen: Rückmeldung geben, Unsicherheiten klären und Zusammenarbeit entlasten

**Seminarnummer:**
P27-2.1.15

**Methode:**
Kurzimpuls, Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

**Referent*in:**
Anika Uhlemann
Trainerin, Beraterin, Coachin, Mediatorin
Studieninstitut Rhein-Neckar

**Termin:**
29.04.2027

**Zeit:**
11:30 Uhr – 12:00 Uhr

**Ort:**
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

**Anmeldeschluss:**
25.03.2027

**Gebühr:**
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR

