LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancen-gleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungs-angebote	Personal-entwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personal-verwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

GRENZÜBERSCHREITUNGEN, KONFLIKTE UND DISKRIMINIERUNGEN
Ursachen, Auswirkungen und Lösungsansätze

Zielgruppe
alle Mitarbeiter*innen

Einführung
Respektloses Verhalten, Konflikte, Grenzüberschreitungen, Rassismus und Sexismus kommen im beruflichen und privaten Alltag vieler Menschen vor. Doch wo liegen die Unterschiede zwischen Meinungsverschiedenheiten, Grenzüberschreitungen und Diskriminierung? Wie kann ich mich als betroffene oder beobachtende Person verhalten? Welche Werte zählen? Wann ist ein Verhalten diskriminierend, sexistisch oder übergriffig? Kann eine Bemerkung noch als „dummer Spruch“ akzeptiert werden oder wurde eine Grenze überschritten? Wo sind meine Grenzen? Wer entscheidet wann eine Grenze erreicht ist? Was kann ich tun, wenn ich ein Unbehagen habe? Wie gehe ich damit um? Wie geht es anderen damit?

Zu dieser Thematik gibt es unzählige Fragen und Unsicherheiten, mit denen wir uns in diesem interaktiven Seminar auseinandersetzen werden. Sie erhalten hilfreiche Informationen, Tipps und Strategien, um selbstbewusst, sensibel und souverän auftreten zu können.

Ziel
- Sie sind informiert über die Abgrenzung von Konflikten, Grenzüberschreitungen, Mobbing, Rassismus und Diskriminierung.
- Sie haben einen Überblick über Formen der Diskriminierung erhalten.
- Sie kennen Handlungsmöglichkeiten und Strategien im Umgang mit Grenzüberschreitungen.
- Sie erhalten Sicherheit im Umgang mit schwierigen Menschen und herausfordernden Situationen.

Leitlinien
- Ich bringe mich konstruktiv in Diskussionen ein. Wir haben unsere Gesundheit im Blick.
- Ich kläre Konflikte im direkten Austausch. Ich spreche Probleme offen an.

Programm
- Welche Formen von Grenzverletzungen gibt es? Wo fängt diese an? / Unterscheidung zwischen Konflikten, Grenzüberschreitungen, Mobbing, Rassismus und Diskriminierung
- Formen der Diskriminierungen (Sexismus, Rassismus, Ableismus usw.)
- Handlungsmöglichkeiten und Präventionsmaßnahmen für betroffene und beobachtende Personen
- Umgang mit verbalen Grenzüberschreitungen und schwierigen Gesprächspartner*innen
- Persönliches Mindset – Innere Haltung, Emotionen, eigene Verhaltensweisen
- Tipps zur Konfliktkommunikation
- Situationen richtig einschätzen, „Notfallkoffer“ für Erstreaktionen
- Individuelle, persönliche Reaktionen und Strategien erarbeiten
- Empowerment – Gegenseitige Stärkung, Vernetzung und Austausch

Seminarnummer:
P27-1.2.2

Methode:
Theoretischer Input, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Gruppenarbeiten, Erfahrungsaustausch, Diskussion

Referent*in:
Silke Gorges
Trainerin, Coachin
Studieninstitut Rhein-Neckar

Termin:
18.10.2027

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 510

Anmeldeschluss:
13.09.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR



