LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancen-gleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungs-angebote	Personal-entwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personal-verwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

KRITISCHE GESPRÄCHE MIT MITARBEITER*INNEN FÜHREN
Grundlagen-Training für Führungskräfte

TEIL DES PROGRAMMS BASISWISSEN FÜHRUNG²

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Ziel
- Sie kennen Methoden, kritische Gespräche effektiv vorzubereiten, durchzuführen und nachzubereiten.
- Sie können mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen und auf Ihr Gegenüber entsprechend eingehen.
- Sie sind in der Lage, konstruktive Kritik zu geben.

Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte
- Formuliert präzise die eigenen Erwartungen und handelt bei Fehlverhalten konsequent.
- Gibt rechtzeitig ehrliches und vollständiges Feedback, erkennt dabei gute Leistungen an.

Programm
Kritische Gespräche führen
- Kritik üben und eigene Positionierung im Gespräch
- Gesprächsaufbau inkl. Vor- und Nachbereitung
- Strategien bei der Gesprächsplanung
- Was Sie bei der Führung kritischer Gespräche beachten sollten

Reflexion als Führungskraft
- Haben Sie Ihre Gesprächsziele erreicht?
- Feedback zum eigenen Verhalten
- Zielgerichtete Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitenden

Seminarnummer:
B.3.2.1

Methode:
Theoretischer Input, Übung, gemeinsame Reflexion

Referent*in:
Lisa Bauer
Seniorberaterin, Trainerin
Studieninstitut Rhein-Neckar

Termin:
06.10.2027

Zeit:
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,
Raum 518

Anmeldeschluss:
01.09.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR