KONFLIKTMANAGEMENT FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE
Konflikte meistern statt vermeiden

TEIL DES PROGRAMMS BASISWISSEN FÜHRUNG²

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung
In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte als integralen Teil Ihrer Führungsaufgaben zu verstehen und Ihre eigene Rolle im Konfliktgeschehen bewusst zu reflektieren. Sie stärken Ihre Selbstführung und entwickeln die Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen souverän zu bleiben. Sie lernen, Konfliktpotenziale im Team rechtzeitig wahrzunehmen und proaktiv zu handeln. Mit konkreten kommunikativen Werkzeugen üben Sie, Konflikte konstruktiv anzusprechen und lösungsorientierte Gespräche zu führen. Anhand realer Konfliktfälle aus dem Führungsalltag entwickeln Sie erste Strategien zur Klärung teaminterner Spannungen. So gewinnen Sie Sicherheit, schwierige Gespräche mediativ zu gestalten und Ihre Führungsrolle souverän auszufüllen.

Ziel
- Sie begreifen Konflikte als Ausdruck systemischer Spannungen (Prozesse, Abläufe, Funktionen, Rollen, Strukturen, Strategie, Erwartungen) und als Hinweis auf unerfüllte Bedürfnisse und Ambivalenzen.
- Sie verstehen Ihre Führungsrolle im System und sind klar darüber, was Sie gestalten können – und was nicht.
- Sie kennen Ihre Triggerpunkte und typischen Reaktionsmuster im Konflikt und reflektieren, wie Sie sich selbst regulieren können – für mehr Präsenz und Handlungsfähigkeit.
- Sie kennen unterschiedliche Konfliktstrategien und Handlungsmöglichkeiten für situationsadäquates Handeln.
- Sie wissen, wie Sie Spannungen und Konflikte klar, respektvoll und konstruktiv ansprechen können.
- Sie haben mit Kolleg*innen praktische Fälle aus dem Führungsalltag reflektiert.

Programm
- Konflikte verstehen und die eigene Rolle reflektieren – Selbstführung und Selbstreflexion im Konflikt
- Konfliktstrategien und Handlungsmöglichkeiten – passende Ansätze für unterschiedliche Situationen
- Kommunikative Werkzeuge der Konfliktlösung – Konflikte konstruktiv ansprechen und klären
- Praxisfälle aus dem Führungsalltag bearbeiten – Mediativ handeln und teaminterne Spannungen lösen

Seminarnummer:
B.3.1.8

Methode:
Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Claudia Haas-Steigerwald
Moderatorin, Mediatorin, Trainerin, Coachin
Studieninstitut Rhein-Neckar

Termin:
08.04.2027

Zeit:
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 510

Anmeldeschluss:
04.03.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR