LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancen-gleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungs-angebote	Personal-entwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personal-verwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

METHODEN AUS DEM KONFLIKTMANAGEMENT UND DER MEDIATION FÜR IHRE FÜHRUNGSPRAXIS

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung
„Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich zu schaffen“, sagt Schulz von Thun (Kommunikationspsychologe). Die wenigsten von uns mögen Konflikte und doch sind sie oft unvermeidbar. Ein ungelöster, schwelender Konflikt am Arbeitsplatz beeinflusst die Zusammenarbeit, die Motivation, die Produktivität und die Kreativität. Wenn es gelingt, Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu bearbeiten, können sie Klarheit und auch Vertrauen schaffen und als Entwicklungschance genutzt werden. Hier sind Sie als Führungskraft unter anderem bei der Konfliktmoderation, der Kommunikation und der Stärkung der Teamfähigkeiten gefordert.

Ziel
- Sie kennen die unterschiedlichen Konfliktarten und Konfliktdynamiken.
- Sie erhalten Tipps für zielführende Konfliktgespräche.
- Sie reflektieren Ihre eigene Rolle in Konflikten.
- Sie füllen Ihren Methodenkoffer mit praxisnahen Tools aus dem Konfliktmanagement und aus der Mediation.
- Sie trainieren ein lösungsorientiertes Verhalten in schwierigen Situationen.

Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte
- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt Gesundheit beeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

Programm
Konflikte erkennen und analysieren – Der erste Schritt zur Konfliktlösung
- Was ist ein Konflikt?
- Was erlebe ich als Konflikt?
- Konfliktdynamiken erkennen
- Welche Konfliktarten gibt es?
- Konfliktanalyse: Der erste Schritt zur Konfliktlösung

Konfliktgespräche führen
- Bausteine für ein erfolgreiches Konfliktgespräch
- Gesprächstechniken und Methoden im Konfliktlösungsprozess

Konstruktives Konfliktmanagement
- Praktische Hilfen und Methoden zur Konfliktbewältigung
- Eigene Einstellung und Verhaltensmuster hinterfragen
- Auf schwierige Situationen angemessen reagieren
- Eigene Konfliktmuster erkennen
- Sich selbst besser in Konfliktsituation führen

Seminarnummer:
B.3.1.3

Methode:
Impulsreferate, Praxisbeispiele, Übungen, praxisnahe Methoden

Referent*in:
Konstantin Sehnert
Mediator, systemischer Organisationsentwickler, Fachreferent für Pädagogik, Trainer
Studieninstitut Rhein-Neckar

Termine:
23.11.2027 und
24.11.2027

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1, 16-19, 68161 Mannheim,
Raum 518

Anmeldeschluss:
19.10.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR

