LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancen-gleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungs-angebote	Personal-entwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personal-verwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

DIALOG UND KONFLIKTLÖSUNG IM TEAM

Als Modul anrechenbar für den Aufstiegs-lehrgang höherer Dienst

Zielgruppe
alle Mitarbeiter*innen

Einführung
Die Teilnehmenden lernen, wie sie Konflikte konstruktiv ansprechen und Lösungen entwickeln können, die zur Zufriedenheit aller Beteiligten beitragen. Dabei wird ein besonderer Schwerpunkt auf die Förderung eines konstruktiven Dialogs gelegt, der als Grundstein für ein gesundes und produktives Miteinander im Team dient.
Durch interaktive Übungen und realitätsnahe Fallbeispiele erwerben die Teilnehmenden praktische Fähigkeiten, um Meinungsverschiedenheiten effizient und respektvoll zu handhaben. Zusätzlich werden Techniken vermittelt, um eine offene und wertschätzende Kommunikationskultur im Team zu etablieren. Ziel des Seminars ist es, die Teilnehmenden zu befähigen, zu einem harmonischen Arbeitsumfeld beizutragen, in dem Konflikte als Gelegenheiten für Wachstum und Verbesserung gesehen werden.

Ziel
- Sie wurden für emotionale Signale im Team sensibilisiert und entwickeln die Fähigkeit, empathisch auf Kolleg*innen zu reagieren.
- Sie haben die Fähigkeit erworben, Konfliktdynamiken schneller zu identifizieren und können so Ihre Wirkungsspielräume nutzen, um Irritationen konstruktiv anzusprechen und effektive Lösungsansätze zu finden.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug
- Ich bringe mich konstruktiv in Diskussionen ein.
- Ich kläre Konflikte im direkten Austausch.
- Ich spreche Probleme offen an.

Programm
- Konfliktdynamiken erkennen
- Eigene Konfliktmuster identifizieren
- Methoden für eine offene Fehlerkultur kennenlernen
- Konflikte konstruktiv ansprechen

Seminarnummer:
B.1.4.8_2

Methode:
Praxisbeispiele, praktische Methoden und Übungen, Impulsvorträge

Referent*in:
Michal Foell
Mediatorin, Trainerin, Coachin
Studieninstitut Rhein-Neckar

Termine:
13.07.2027 und
14.07.2027

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 518

Anmeldeschluss:
08.06.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR

