LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancen-gleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungs-angebote	Personal-entwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personal-verwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

SICHER REAGIEREN AUF EXTREMISTISCHE ÄUSSERUNGEN
Professionell handeln im Berufsalltag

Zielgruppe
alle Mitarbeiter*innen im Kund*innenkontakt

Einführung
Im Rahmen Ihrer Tätigkeit könnten Sie auch im Spannungsfeld und Fokus von gesellschaftlich auftretenden extremistischen Tendenzen stehen. Bedingt hierdurch kann es zu Beleidigungen und Diskriminierungen bei Ihrer Aufgabenerfüllung kommen. Es stellt sich die Frage, wie Sie mit diesen Situationen umgehen könnten, um auch selbst hierbei nicht angreifbar zu werden. Diese Problematik soll innerhalb dieses Seminars näher beleuchtet werden.

Ziel
- Sie sind über Entstehung und Hintergründe von extremen Verhaltenstendenzen informiert.
- Sie erkennen einen Handlungsbedarf bei Ihrer Aufgabenerfüllung.
- Sie haben einen Überblick, wie Sie situationsbedingt gegensteuern können.
- Sie erkennen eigene Grenzbereiche, um nicht selbst angreifbar zu werden.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug
- Wir setzen uns gegen jede Form von Diskriminierung ein.
- Ich gehe gegen Diskriminierung vor.

Programm
- Rechtlicher Überblick (Grundgesetz, Straftatbestände, Arbeitsrecht, Mäßigungsgebot)
- Gefordertes Verhalten aufgrund der Vorgaben der Stadt Mannheim (7 Strategische Ziele, Leitlinien der Stadt Mannheim)
- Sensibilisierung zur Thematik
- Erkennen typischer Verhaltensmuster und -tendenzen
- Umgang und Vorgehen im Kundenkontakt bei verbalen Angriffen
- Anzeichen von Rechtsextremismus und Rechtspopulismus
- Eigenverantwortung und mögliche Handlungsempfehlungen
- Nutzen eigener Ressourcen zur Positionierung
- Erfahrungsaustausch

Seminarnummer:
B.1.4.6

Methode:
Vorträge und Diskussion, Workshop, fallbezogene Trainings

Referent*in:
Ullrich Siebecker
Trainer, Coach, Mediator
Studieninstitut Rhein-Neckar

Termin:
22.04.2027

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 510

Anmeldeschluss:
18.03.2027

Gebühr:
zentral finanziert

ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

ANMELDEFORMULAR

