

Anleitung Online-Verlängerung abgelaufener Benutzerausweis

Ihr Benutzerausweis ist bereits abgelaufen und Sie möchten diesen bequem online verlängern? Wenn Sie eine Mitgliedschaft ohne Nachweispflicht haben, ist dies nun kein Problem mehr. Solange der Ausweis noch nicht abgelaufen ist, kann er online auch noch nicht verlängert werden, dann bitte warten, bis er tatsächlich abgelaufen ist.

Beachten Sie bitte, dass diese Anleitung lediglich für die Erwachsenen-Jahresgebühr (24€), für die Familienkarte (34€ - ohne Familienpass) und für die Dreimonatskarte (9€) gilt. Für alle anderen Ausweise müssen Sie sich für die Verlängerung wie gewohnt an Ihr Team der Stadtbibliothek wenden, da hier weitere Nachweise für eine Verlängerung des Benutzerausweises notwendig sind.

Einfach in unserem Katalog mit Ihren bekannten Zugangsdaten einloggen und den Schritten der Anleitung folgen:

1. Sie bekommen in ihrem Konto angezeigt, dass ihr Ausweis abgelaufen ist, bitte einmal auf „Ausweis verlängern“ klicken.

Benutzerkonto

Hinweise

Ihr Ausweis ist abgelaufen. Verlängern Sie Ihren Ausweis. [Ausweis verlängern](#)

2. Die Seite verdunkelt sich und Sie bekommen oben angezeigt, wie viel die Verlängerung des Benutzerausweises kostet. Hier müssen Sie auf „OK“ klicken, wenn Sie die Gebühr nun einbuchen wollen. Sollten Sie neuerdings einen Ermäßigungsgrund haben, oder auf eine andere Karte wechseln wollen, können Sie hier noch auf abbrechen klicken und sich an das Team der Stadtbibliothek wenden.

The screenshot displays the 'Ausweisverlängerung' (Membership Extension) modal window. The window title is 'Ausweisverlängerung'. Below the title, it shows a selected option: '1 Jahr(e) Gebühr: 24,00 EUR'. At the bottom right of the modal, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'. The background of the page is dimmed. Below the modal, the 'Benutzerkonto' (User Account) section is visible, including a 'Hinweise' (Notes) section with the same message and button as the modal. At the bottom of the page, there is a navigation bar with various icons and labels: 'Benutzerkonto drucken', 'Ausgeliehene Medien' (0), 'Vorbestellte Medien' (1), 'Onleihe' (0), 'Gebühren' (0,00 EUR), and 'Merkliste' (0). A 'Persönliche Daten' (Personal Data) link is also present. A 'Zur Hilfe' (Help) link is located in the bottom right corner.

Anleitung Online-Verlängerung abgelaufener Benutzerausweis

- Nun ist Ihr Ausweis verlängert und Sie können unter der Rubrik „Gebühren“ die offenen Gebühren sehen, hier bitte einmal draufklicken, um diese zu bezahlen.

Benutzerkonto

Hinweise

Sie haben offene Gebühren.

[? Zur Hilfe](#)

[Benutzerkonto drucken](#)

Ausgeliehene Medien 0 **Vorbestellte Medien** 1 **Onleihe** 0 **Gebühren** -24,00 EUR **Merkliste** 0

Persönliche Daten -

- Nun auswählen, dass Sie den Beitrag bezahlen möchten. Sollten Sie noch andere Gebühren offen haben, können Sie diese auch gleich bezahlen, hierfür einfach bei „Alle ausgewählt“ einen Haken setzen.

Hinweise

Sie haben offene Gebühren.

[? Zur Hilfe](#)

[Benutzerkonto drucken](#)

Ausgeliehene Medien 0 **Vorbestellte Medien** 1 **Onleihe** 0 **Gebühren** -24,00 EUR **Merkliste** 0

Persönliche Daten -

Gebühren

Bezahlen

<input type="checkbox"/> Alle ausgewählt	Cover	Titel	Verfasser	Mediengruppe	Grund	Gebühren
<input type="checkbox"/> Ausgewählt					Beitrag: 1 J, bis: 25.02.2027	24,00 EUR

Bezahlen

Offene Gebühren gesamt: 24,00 EUR

Einzahlungen gesamt: 0,00 EUR

Kompletter Saldo: -24,00 EUR

- Im Anschluss auf „Bezahlen“ klicken.

Gebühren

Bezahlen (24,00 EUR)

<input checked="" type="checkbox"/> Alle ausgewählt	Cover	Titel	Verfasser	Mediengruppe	Grund	Gebühren
<input checked="" type="checkbox"/> Ausgewählt					Beitrag: 1 J, bis: 25.02.2027	24,00 EUR

Bezahlen (24,00 EUR)

Anleitung Online-Verlängerung abgelaufener Benutzerausweis



6. Sie werden auf die Bezahlseite weitergeleitet und können nun unten auswählen, ob Sie die Gebühr per PayPal oder per Visa begleichen möchten, dann bitte den jeweiligen Schritten des ausgewählten Bezahlverfahrens folgen.



Zahlungsempfänger:


Stadt Mannheim E 4, 1	DE-68159 Mannheim Deutschland
--------------------------	----------------------------------

Wie möchten Sie bezahlen?

Per Klick wählen Sie Ihr gewünschtes Bezahlverfahren aus.
Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Kartenzahlung (Mastercard, Visa)  

PayPal  



7. Die Gebühren sind bezahlt, die Karte verlängert und Sie können wieder ganz entspannt ausleihen.

Bitte beachten Sie, dass Sie uns weiterhin Adressänderungen mitteilen müssen, eine automatische Übermittlung findet nicht statt.

Das Team der Stadtbibliothek Mannheim wünscht Ihnen weiterhin viel Freude mit Ihrem Bibliotheksausweis.

STADTBIBLIOTHEK MANNHEIM ²