

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden



## KOMPASS PFLEGE

### Infoveranstaltung für Mitarbeiter\*innen der örtlichen Personalstellen

**Zielgruppe**  
alle Mitarbeiter\*innen der örtlichen Personalstellen

**Einführung**  
Als Mitarbeiter\*in der örtlichen Personalstelle sind Sie Ansprechpartner\*in für die unterschiedlichsten Anliegen und Fragestellungen. Das Thema Pflege stellt viele Betroffene vor organisatorische, rechtliche, aber auch emotionale Herausforderungen. In dieser Infoveranstaltung vertiefen Sie Ihre (rechtlichen) Kenntnisse zum Thema und gewinnen Beratungs- und Handlungssicherheit, wenn Mitarbeitende mit arbeitsrechtlichen Fragen rund um das Thema Pflege auf Sie zukommen. Sie lernen wichtige Strukturen und Unterstützungsmöglichkeiten kennen und erweitern Ihre Beratungskompetenz, so dass Sie Mitarbeitende auch in schwierigen persönlichen Situationen empathisch beraten können.

- Ziel**
- Sie haben Handlungs- und Beratungssicherheit, wenn Mitarbeitende sich mit arbeitsrechtlichen Fragen rund um das Thema Pflege an Sie wenden.
  - Sie kennen den Kompass Pflege und die Ansprechpartner\*innen in der Stadtverwaltung.
  - Sie haben Ihre Kenntnisse zu arbeitsrechtlichen Ansprüchen, Pflegeversicherungsleistungen, Unterstützungs- und Entlastungssystemen vertieft.
  - Sie wissen, wie Sie auch in schwierigen Situationen wertschätzend kommunizieren und beraten.

- Leitlinien- bzw. DV-Bezug**
- Ich bin mir unterschiedlicher Lebenssituationen bewusst.
  - Ich achte auf meine Gesundheit und kenne interne Angebote.
  - Ich bin achtsam gegenüber dem Befinden anderer.

**Programm**  
Teil 1 – Kompass Pflege, Ablauf in der Stadtverwaltung Mannheim

- Vertiefung arbeitsrechtlicher Grundlagen rund um das Thema Pflege, Familien-/Pflegezeitgesetz

Teil 2 – Wertschätzende Kommunikation und Beratung

**Seminarnummer:**  
B.1.2.2

**Methode:**  
Fachlicher Input, Erfahrungsaustausch und Diskussion

**Referent\*in:**  
Andrea Verst  
Fachbereich Organisation und Personal, Stadt Mannheim

Malwine Frey, Claudia Grünwald,  
Psychoziale Beratungsstelle,  
Stadt Mannheim

Veronika Bräutigam  
Betriebliches Gesundheitsmanagement, Stadt Mannheim

**Termin:**  
18.06.2026

**Zeit:**  
09:00 Uhr – 12:00 Uhr

**Ort:**  
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

**Anmeldeschluss:**  
13.05.2026

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL](#)

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

[ANMELDEFORMULAR](#)

