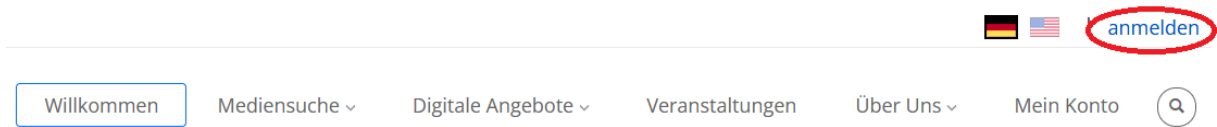
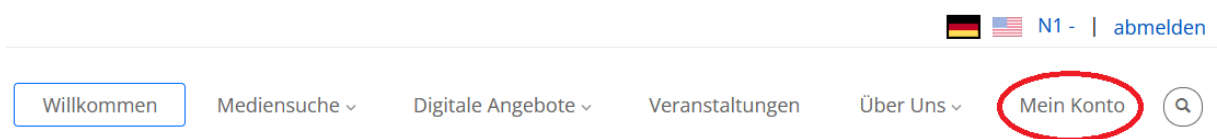


Anleitung: Online-Payment

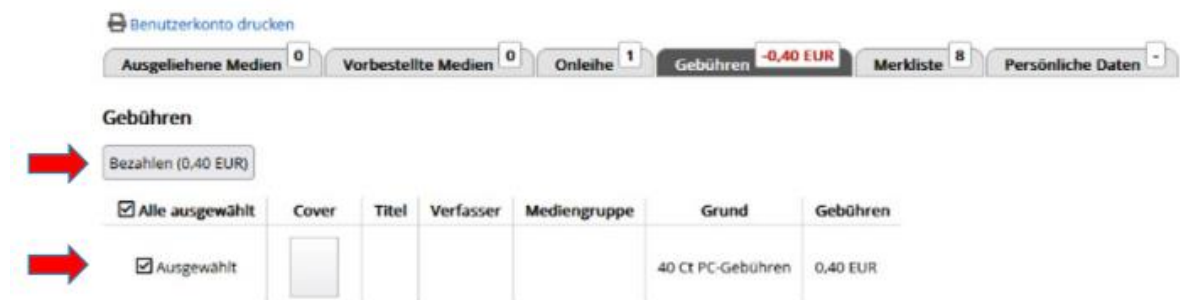
1. Melden Sie sich mit Ihrer Ausweisnummer und dem dazugehörigen Passwort auf <https://bibliotheken.komm.one/mannheim> an.



2. Klicken Sie nach erfolgreicher Anmeldung auf „Mein Konto“



3. In der Menüleiste ist unter anderem der Punkt „Gebühren“ aufgeführt. Beim Klicken auf diesen Menüpunkt erhält man mehrere Hinweise, dass noch offene Gebühren vorhanden sind. Sie sehen nun, wie hoch die Gebühren sind und was der oder die Gründe dafür sind. Wenn Sie die Gebühren auswählen (Teilzahlungen sind möglich), kann im Anschluss der Button „Bezahlen (Betrag xyz)“ angeklickt werden.



4. Sie werden dann auf eine neue Seite weitergeleitet. Hier sieht man den zu zahlenden Betrag, die Referenznummer (Bestellung), den Verwendungszweck und die möglichen Zahlungsmethoden. Wichtig: nur PayPal und VISA sind möglich!

Stadt MannheimDeutschEnglisch

Zahlungsinformationen:
Bestellung:
Betrag: EUR
Verwendungszweck:



Zahlungsempfänger:
Stadt Mannheim
E 4, 1
DE-68159 Mannheim
Deutschland


Wie möchten Sie bezahlen?

Per Klick wählen Sie Ihr gewünschtes Bezahlverfahren aus.

Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

Zurück





5. Wählen Sie Ihre bevorzugte Bezahlmethode aus und bezahlen die ausgewählten Gebühren. Danach werden Sie zum OPEN zurückgeführt und erhalten eine Zahlungsbestätigung.

Hinweis
Ihr Zahlungsauftrag ist eingegangen.
Ihre Referenznummer lautet
Zahlungsbetrag: EUR
Datum:
Nach Eingang der Bestätigung wird der Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Referenznummer an Ihre Bibliothek.
Drucken OK

6. Das Gebührenkonto ist nun ausgeglichen.

Benutzerkonto

 Benutzerkonto drucken

Ausgeliehene Medien 0

Vorbestellte Medien 0

Onleihe 1

Gebühren 0,00 EUR

Merkliste 8

Persönliche Daten -

Ausgeliehene Medien
Keine Medien vorhanden