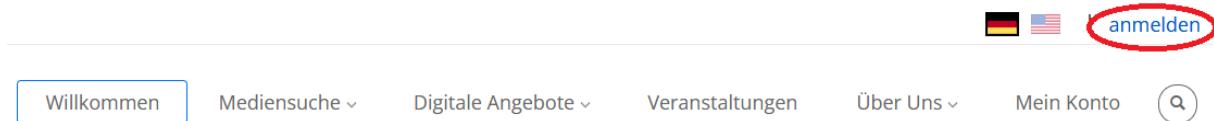
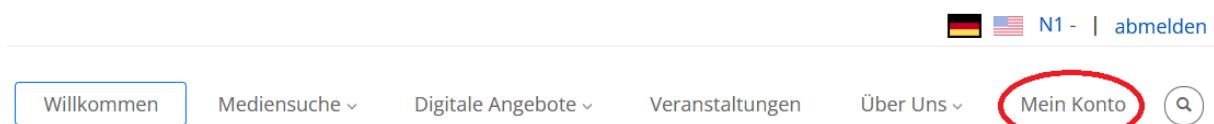


Anleitung: Online-Payment

1. Melden Sie sich mit Ihrer Ausweisnummer und dem dazugehörigen Passwort auf <https://bibliotheken.komm.one/mannheim> an.



2. Klicken Sie nach erfolgreicher Anmeldung auf „Mein Konto“



3. In der Menüleiste ist unter anderem der Punkt „Gebühren“ aufgeführt. Beim Klicken auf diesen Menüpunkt erhält man mehrere Hinweise, dass noch offene Gebühren vorhanden sind. Sie sehen nun, wie hoch die Gebühren sind und was der oder die Gründe dafür sind. Wenn Sie die Gebühren auswählen (Teilzahlungen sind möglich), kann im Anschluss der Button „Bezahlen (Betrag xyz)“ angeklickt werden.

The screenshot shows the 'Gebühren' (Fees) section of the account. At the top, there are buttons for 'Benutzerkonto drucken', 'Ausgeliehene Medien 0', 'Vorbestellte Medien 0', 'Onleihe 1', 'Gebühren -0,40 EUR', 'Merkliste 8', and 'Persönliche Daten'. Below this, a table titled 'Gebühren' is shown. The first row has a red arrow pointing to the 'Bezahlen (0,40 EUR)' button. The second row has a red arrow pointing to the 'Ausgewählt' checkbox. The table columns are: Cover, Titel, Verfasser, Mediengruppe, Grund, and Gebühren. The first row shows 'Alle ausgewählt' and '40 Ct PC-Gebühren 0,40 EUR'. The second row shows 'Ausgewählt' and '40 Ct PC-Gebühren 0,40 EUR'.

Cover	Titel	Verfasser	Mediengruppe	Grund	Gebühren
<input checked="" type="checkbox"/>				40 Ct PC-Gebühren	0,40 EUR
<input checked="" type="checkbox"/>				40 Ct PC-Gebühren	0,40 EUR

4. Sie werden dann auf eine neue Seite weitergeleitet. Hier sieht man den zu zahlenden Betrag, die Referenznummer (Bestellung), den Verwendungszweck und die möglichen Zahlmethoden. Wichtig: nur PayPal und VISA sind möglich!

Stadt Mannheim [Deutsch](#) [Englisch](#)

Zahlungsinformationen:

Bestellung:	Betrag:	Verwendungszweck:
	EUR	

Zahlungsempfänger:

Stadt Mannheim	DE-68159 Mannheim
E 4, 1	Deutschland

Wie möchten Sie bezahlen?

Per Klick wählen Sie Ihr gewünschtes Bezahlverfahren aus.

Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

[Zurück](#)







5. Wählen Sie Ihre bevorzugte Bezahlmethode aus und bezahlen die ausgewählten Gebühren. Danach werden Sie zum OPEN zurückgeführt und erhalten eine Zahlungsbestätigung.

Hinweis

Ihr Zahlungsauftrag ist eingegangen.
 Ihre Referenznummer lautet
 Zahlbetrag: EUR
 Datum:
 Nach Eingang der Bestätigung wird der Betrag Ihrem Konto gutgeschrieben. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Referenznummer an Ihre Bibliothek.

[Drucken](#) [OK](#)

6. Das Gebührenkonto ist nun ausgeglichen.

Benutzerkonto

[Benutzerkonto drucken](#)

Ausgeliehene Medien 0 [Vorbestellte Medien 0](#) [Onleihe 1](#) [Gebühren 0,00 EUR](#) [Merkliste 8](#) [Persönliche Daten](#)

Ausgeliehene Medien

Keine Medien vorhanden