

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

WISSEN. EINFACH. MACHEN.

Instrumente des Wissensmanagements einsetzen

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen

Einführung

Wissen teilen geht weit über das einfache Weitergeben von Fakten hinaus. Es umfasst die Fähigkeit, Informationen klar und verständlich zu präsentieren, andere zu motivieren und zu inspirieren, sowie ein Umfeld zu schaffen, das den freien Fluss von Ideen und Erfahrungen unterstützt. In diesem Format nähern wir uns der Bedeutung des aktiven Wissensaustauschs, diskutieren Herausforderungen und lernen Tools der Stadt Mannheim kennen, die uns bei der Dokumentation unterstützen.

Ziel

- Sie kennen die Bedeutung von Wissensaustausch und potentielle Auswirkungen auf die tägliche Arbeit.
- Sie identifizieren gemeinsam mögliche Hindernisse und Barrieren im Wissensaustausch.
- Sie diskutieren kurze Lösungsansätze für eine effektivere Zusammenarbeit.
- Sie kennen die zur Verfügung stehenden Instrumente und Formate zum Wissensmanagement der Stadt Mannheim.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir denken und arbeiten bereichsübergreifend.
- Wir nutzen internes Wissen und sind offen für Impulse von außen.
- Ich greife, wo möglich, auf interne Ressourcen zurück.
- Ich teile mein Wissen.

Programm

- Wie Wissen teilen funktioniert und weshalb wir es tun sollten
- Welche Barrieren wir beim Wissen teilen überwinden müssen und wie uns das gelingen kann
- Wie Wissen dokumentiert und kollektiv genutzt werden kann
- Welche Instrumente zum Wissensmanagement zur Verfügung stehen

Seminarnummer:

P26-4.4.3

Methode:

Theoretischer Input, Diskussionen und Praxisbeispiele

Referent*in:

Maris Mertens
Wissens- und Ideenmanagement,
Fachbereich Organisation und Personal, Stadt Mannheim

Termin:

23.07.2026

Zeit:

09:00 Uhr – 13:00 Uhr

Ort:

Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,
16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:

18.06.2026

Gebühr:

zentral finanziert

[ZUR ANMELDUNG IM
PERSONALPORTAL](#)

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

[ANMELDEFORMULAR](#)

