

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

UMGANG MIT EMOTIONEN IM FÜHRUNGSALLTAG

Personenorientierte Führung

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung

Im Arbeitsalltag beeinflussen Emotionen im Team Zusammenarbeit, Motivation und Produktivität. Führungskräfte müssen diese Dynamiken erkennen und konstruktiv steuern. Gerade in Zeiten von herausfordernden Rahmenbedingungen und bevorstehenden Veränderungen verstärken sich emotionale Dynamiken zusätzlich: Unsicherheit, Sorgen und Widerstände breiten sich schneller aus, auch Konflikte entstehen leichter. Gleichzeitig wächst die Bedeutung von klarer, empathischer Führung.

In diesem Seminar lernen Sie, Gefühle der Mitarbeitenden bewusst wahrzunehmen und richtig einzuordnen. Sie erfahren, wie Sie angemessen auf emotionale Situationen reagieren. Praxisnahe Übungen zeigen, wie Konflikte frühzeitig entschärft werden können. Sie lernen, Teams zu stärken und Zusammenarbeit gezielt zu fördern. So erweitern Sie Ihre Führungskompetenz und schaffen ein positives, produktives Arbeitsumfeld.

Ziel

- Sie können die Bedeutung von Emotionen einordnen.
- Sie kennen die Grundlagen der Hirnforschung.
- Sie haben einen Überblick über mögliche Handlungsoptionen beim Umgang mit Mitarbeitenden erhalten.
- Sie sind in der Lage, Ihre Mitarbeitende in einer emotionalen Situation angemessen zu begleiten und zu unterstützen.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Zeigt eine positive Einstellung zu den Mitarbeitenden, Vertrauen in deren Leistungsvermögen und gibt ihnen Handlungsfreiräume.
- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt Gesundheit beeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

Programm

- Gesprächsgrundsätze für den souveränen Umgang mit Emotionen
- Emotionen erkennen: Verständnis für Gefühle und ihre Wirkung auf Verhalten
- Empathie zeigen und gleichzeitig klare Grenzen wahren
- Hilfreiche Fragetechniken für klärende und konstruktive Gespräche
- Emotionen im Team und ihre Auswirkungen auf Gruppendynamik
- Gelassenheit, Achtsamkeit und Präsenz als Führungskraft
- Lösungen finden: Gesprächsführung und Konfliktentschärfung anhand praktischer Fallbeispiele

Seminarnummer:
P26-3.2.3

Methode:
Impuls, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Tina Meyer
Beraterin, Coachin, Mediatorin

Termine:
14.04.2026,
15.04.2026 und
21.04.2026

Zeit:
jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

Anmeldeschluss:
10.03.2026

Gebühr:
zentral finanziert

[ZUR ANMELDUNG IM
PERSONALPORTAL](#)

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

[ANMELDEFORMULAR](#)

