

| LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR |   | INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG  |  | FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT     |                                     | ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN |                                       |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Werte, Regeln, Vorschriften        | Chancengleichheit                           | Gesund bleiben am Arbeitsplatz      | Karriere machen bei der Stadt Mannheim | Führung - unsere Grundlagen        | Führungskompetenz stärken           | Projekt- und Prozessmanagement    | Verwaltungswissen                     |
| Umgang mit Veränderung             | Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit | Persönliche und soziale Kompetenzen | Coachings und Beratungsangebote        | Personalentwicklung und Recruiting | Arbeitsrecht und Personalverwaltung | IT-Training                       | Tools, Arbeitstechniken und -methoden |

## MIT WERTSCHÄTZUNG WIRKUNG ERZIELEN

### Sprache als Führungsinstrument

**Zielgruppe**  
alle Führungskräfte

#### Einführung

Führung wirkt – vor allem durch Sprache. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie mit wertschätzender und klarer Kommunikation Vertrauen schaffen, Offenheit und Motivation fördern und Konflikte entschärfen. Auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) reflektieren Sie Ihr eigenes Sprach- und Führungsverhalten und stärken dadurch Authentizität, Wirkung und Vertrauen im Team. Sie üben, Bedürfnisse und Bitten klar zu formulieren und empathisch zuzuhören, um Verständigung und Zusammenarbeit im Team zu stärken. Dabei geht es nicht nur um Worte, sondern auch um Haltung: Wie gelingt es, authentisch zu führen, offen Feedback zu geben und Rückmeldungen so zu gestalten, dass sie Wertschätzung und Wirksamkeit verbinden?

Praxisnahe Übungen unterstützen Sie dabei, Sprache als Führungsinstrument bewusst einzusetzen, um im Alltag klar, empathisch und wirkungsvoll zu kommunizieren.

#### Ziel

- Sie kennen die Grundlagen wertschätzender und gewaltfreier Kommunikation.
- Sie wissen, wie Sie destruktive Kommunikationsmuster erkennen, auflösen und Gespräche lösungsorientiert führen.
- Sie beherrschen Methoden wie „Ich-Botschaften“, klare Rückmeldungen und bedürfnisorientierte Gesprächsführung.
- Sie sind in der Lage, Sprache und Haltung bewusst als Führungsinstrument einzusetzen und Ihre Kommunikation zu reflektieren.
- Sie erleben, wie wertschätzende Kommunikation Ihre Führungswirkung stärkt und Motivation, Vertrauen und Offenheit im Team fördert.

#### Programm

- Grundlagen wertschätzender und gewaltfreier Kommunikation
- Sprache als Spiegel von Haltung und Führungsverantwortung
- Destruktive Kommunikationsmuster erkennen und durchbrechen
- Konstruktive Gesprächsführung mit Ich-Botschaften, Rückmeldungen und Bitten
- Authentisches Führen durch Stimme, Sprache und Körpersprache
- Feedback geben und annehmen – klar, ehrlich, respektvoll
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens anhand konkreter Fallbeispiele
- Sprache als Werkzeug für Vertrauen, Motivation und Wirkung



**Seminarnummer:**  
P26-3.1.7

**Methode:**  
Impulse, praxisnahe Übungen, Rollenspiele, Reflexion, Arbeit an eigenen Fallbeispielen, kollegialer Austausch und individuelles Feedback

Die Methoden sind aktivierend, lebendig und auf den Führungsalltag zugeschnitten – mit viel Raum zum Ausprobieren, Reflektieren und Übertragen auf Ihre Praxis.

**Referent\*in:**  
Andrea Stasche  
Stimm-, Sprech- und Kommunikationstrainerin

**Termin:**  
23.02.2026

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,  
16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
19.01.2026

**Gebühr:**  
zentral finanziert

**ZUR ANMELDUNG IM  
PERSONALPORTAL**

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

**ANMELDEFORMULAR**

