

| LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR |   | INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG  |  | FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT     |                                     | ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN |                                       |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Werte, Regeln, Vorschriften        | Chancengleichheit                           | Gesund bleiben am Arbeitsplatz      | Karriere machen bei der Stadt Mannheim | Führung - unsere Grundlagen        | Führungs-kompetenz stärken          | Projekt- und Prozessmanagement    | Verwaltungswissen                     |
| Umgang mit Veränderung             | Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit | Persönliche und soziale Kompetenzen | Coachings und Beratungsangebote        | Personalentwicklung und Recruiting | Arbeitsrecht und Personalverwaltung | IT-Training                       | Tools, Arbeitstechniken und -methoden |

## METHODEN AUS DEM KONFLIKTMANAGEMENT UND DER MEDIATION FÜR IHRE FÜHRUNGSPRAXIS

### Zielgruppe

alle Führungskräfte

### Einführung

„Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich zu schaffen“, sagt Schulz von Thun (Kommunikationspsychologe). Die wenigsten von uns mögen Konflikte und doch sind sie oft unvermeidbar. Ein ungelöster, schwelender Konflikt am Arbeitsplatz beeinflusst die Zusammenarbeit, die Motivation, die Produktivität und die Kreativität. Wenn es gelingt, Konflikte frühzeitig zu erkennen und konstruktiv zu bearbeiten, können sie Klarheit und auch Vertrauen schaffen und als EntwicklungsChance genutzt werden. Hier sind Sie als Führungskraft unter anderem bei der Konfliktmoderation, der Kommunikation und der Stärkung der Teamfähigkeiten gefordert.

### Ziel

- Sie kennen die unterschiedlichen Konfliktarten und Konfliktdynamiken.
- Sie erhalten Tipps für zielführende Konfliktgespräche.
- Sie reflektieren Ihre eigene Rolle in Konflikten.
- Sie füllen Ihren Methodenkoffer mit praxisnahen Tools aus dem Konfliktmanagement und aus der Mediation.
- Sie trainieren ein lösungsorientiertes Verhalten in schwierigen Situationen.

### Leitlinienbezug bzw. Anforderungsprofil für Führungskräfte

- Ermutigt Mitarbeitende bei herausfordernden Situationen, bringt sich aktiv unterstützend ein und gibt Rückhalt.
- Erkennt Gesundheit beeinträchtigende Faktoren und sorgt für Abhilfe.

### Programm

#### Konflikte erkennen und analysieren – Der erste Schritt zur Konfliktlösung

- Was ist ein Konflikt?
- Was erlebe ich als Konflikt?
- Konfliktdynamiken erkennen
- Welche Konfliktarten gibt es?
- Konfliktanalyse: Der erste Schritt zur Konfliktlösung

#### Konfliktgespräche führen

- Bausteine für ein erfolgreiches Konfliktgespräch
- Gesprächstechniken und Methoden im Konfliktlösungsprozess

#### Konstruktives Konfliktmanagement

- Praktische Hilfen und Methoden zur Konfliktbewältigung
- Eigene Einstellung und Verhaltensmuster hinterfragen
- Auf schwierige Situationen angemessen reagieren
- Eigene Konfliktmuster erkennen
- Sich selbst besser in Konfliktsituation führen

**Seminarnummer:**  
B.3.1.7

**Methoden:**  
Impulsreferate, Praxisbeispiele, Übungen, praxisnahe Methoden

**Referent\*in:**  
Konstantin Sehnert  
Mediator, systemischer Organisationsentwickler, Fachreferent für Pädagogik

**Termine:**  
16.09.2026 und  
17.09.2026

**Zeit:**  
jeweils 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,  
16-19, 68161 Mannheim,  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
12.08.2026

**Gebühr:**  
zentral finanziert

**ZUR ANMELDUNG IM PERSONALPORTAL**

Sie haben aktuell keinen Zugriff auf das Personalportal? Dann nutzen Sie bitte unser Anmeldeformular.

**[ANMELDEFORMULAR](#)**

