

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

BRÜCKEN DER VERSTÄNDIGUNG

Wie Sie interkulturelle Missverständnisse mit Bürger*innen souverän meistern

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen, die in ihrem Arbeitsbereich mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung Kontakt haben

Einführung

Interkulturelle Kompetenz gilt als Schlüssel zur Verständigung in einer Einwanderungsgesellschaft. In dem Seminar setzen Sie sich mit Ihrer eigenen kulturellen Prägung auseinander und erfahren, wie diese Ihr Wahrnehmen, Denken und Kommunikationsverhalten beeinflusst. Sie gewinnen ein vertieftes Verständnis für kulturelle Besonderheiten sowie die hieraus resultierenden Herausforderungen und Missverständnisse.

Darüber hinaus lernen Sie Kommunikationsstrategien für den Umgang mit zugewanderten Menschen kennen. So können Sie interkulturelle Situationen in der Verwaltung souverän, zielorientiert, konstruktiv und migrationssensibel angehen.

Ziel

- Sie setzen sich mit Ihrer eigenen kulturellen Prägung und deren Auswirkungen auf Ihr Wahrnehmen, Denken und Kommunikationsverhalten auseinander.
- Sie werden für unterschiedliche Wertvorstellungen und Gewohnheiten sensibilisiert, die in der Interaktion und Kommunikation mit zugewanderten Menschen auftreten können.
- Sie kennen die „Stolpersteine“, die im interkulturellen Kontakt zu Missverständnissen und Konflikten führen können.
- Sie erweitern Ihr Verhaltens- und Kommunikationsrepertoire um die erfolgreiche Bewältigung interkultureller Überschneidungssituationen.

Programm

Chancen und Herausforderungen von Vielfalt

- Betrachten Sie Ihre eigene kulturelle Prägung und „typisch deutsche Kommunikationsmuster“.
- Entwickeln Sie ein Verständnis von Vielfalt in der Einwanderungsgesellschaft.
- Gestalten Sie aktiv interkulturelle Überschneidungssituationen im beruflichen Kontext.

Verständnis und Verständigung

- Erfahren Sie mehr über die Voraussetzungen interkultureller Verständigung.
- Gewinnen Sie vertiefte Einblicke in kulturell bedingte Denk- und Verhaltensmuster.
- Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung für unterschiedliche Kommunikationsmuster.
- Lernen Sie Strategien, wie Sie auf ungewohnte Denk- und Verhaltensweisen reagieren.
- Üben Sie, wie Sie Ihr Anliegen verständlich machen können.

Migrationssensibles Handeln

- Techniken zum migrationssensiblen Denken und Handeln
- Auf die Bedürfnisse von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte eingehen und in kritischen Situationen handlungsfähig bleiben

Seminarnummer:
Q4.1.4.4

Methode:
Fachliche Impulse, Sensibilisierungsübungen, Fallbeispiele/
Critical Incidents

Referent*in:
Prof. Dr. Bettina Franzke
Professorin für interkulturelle
Kompetenzen und Diversity-Management an einer Verwaltungshochschule

Termin:
21.10.2025

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim,
Raum 518

Anmeldeschluss:
16.09.2025

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

