

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

ERFOLGREICHE GESPRÄCHSFÜHRUNG

Wie Sie durch gezielte Kommunikation Konflikte souverän lösen

Zielgruppe

alle Mitarbeiter*innen

Einführung

Im beruflichen Alltag treffen Menschen mit unterschiedlichen Persönlichkeiten, Erfahrungen und Sichtweisen aufeinander. Diese Vielfalt ist bereichernd – bringt aber auch Herausforderungen für die Kommunikation mit sich. Für eine gelingende Zusammenarbeit sind Klarheit, Respekt und Wertschätzung entscheidend. Wer gut zuhört, empathisch reagiert und bewusst kommuniziert, kann Missverständnisse vermeiden, Beziehungen stärken und Konflikte konstruktiv lösen. In diesem Seminar erhalten Sie praxisnahe Werkzeuge, mit denen Sie auch in schwierigen Situationen souverän kommunizieren – wirkungsvoll, authentisch und lösungsorientiert.

Ziel

- Sie lernen relevante Modelle der Kommunikationspsychologie kennen, um Konflikt dynamiken zu verstehen und konstruktiv zu gestalten.
- Sie gewinnen ein Grundverständnis dafür, wie sich Konflikte auf das Denken, Fühlen und Handeln auswirken.
- Sie bleiben auch in kritischen oder konfliktgeladenen Situationen ruhig, klar und respektvoll.
- Sie geben und empfangen Feedback so, dass dies zu persönlichem Wachstum und Verbesserungen in der Zusammenarbeit führt.
- Sie wenden gezielte Techniken an, um besser auf Ihr Gegenüber einzugehen und Missverständnisse zu vermeiden.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir gehen respektvoll und wertschätzend miteinander um.
- Ich schätze unterschiedliche Perspektiven.

Programm

- **Was Kommunikation bewirkt:** Vermittelt zentrale Modelle der Kommunikationspsychologie und verdeutlicht, wie Konflikte Denken, Fühlen und Handeln beeinflussen.
- **Empathie im Gespräch:** Betont den Wert von Perspektivwechsel und aktivem Zuhören für eine konstruktive Gesprächskultur und effektive Deeskalation.
- **Aktives Zuhören:** Vertieft spezifische Zuhör- und Fragetechniken, um Missverständnisse zu vermeiden und ein tieferes Verständnis zu schaffen.
- **Wertschätzende Sprache:** Zeigt, wie respektvolle Kommunikation und konstruktives Feedback zu persönlichem Wachstum und einer positiven Gesprächsatmosphäre beitragen.
- **Konflikte konstruktiv ansprechen:** Vermittelt Methoden, um Konfliktpotenziale frühzeitig zu erkennen, deeskalierend zu reagieren und tragfähige Lösungen zu finden.
- **Praktische Übungen:** Ermöglichen den direkten Transfer der erlernten Inhalte in den eigenen Arbeits- und Lebensalltag.

Seminarnummer:

Q4.1.4.2

Methode:

Impulsvorträge, Interaktive Gruppenarbeiten, Simulationen und Transfer, Moderierte Diskussionen, Fallbeispiele

Referent*in:

Konstantin Sehnert
Coach, Supervisor,
Mediator, systemischer Organisationsentwickler, Fachreferent für Pädagogik

Termin:

08.12.2025

Zeit:

08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:

Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:

03.11.2025

Gebühr:

zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

