

WAS TUN,  
WENN...?  
IN MANNHEIM<sup>2</sup>

2

Informationen über Dienste und  
Hilfen für Seniorinnen und Senioren

# Information und Beratung

## **Information und Beratung**

Älter werden bedeutet neben Aktivität und Selbstbestimmung auch, sich auf veränderte Lebenssituationen einstellen zu müssen.

Damit die Bewältigung kritischer Lebensereignisse gut gelingen kann, ist in vielen Fällen die begleitende Unterstützung durch Fachleute sehr hilfreich. Diese können mit ihrem Erfahrungswissen konkret weiterhelfen – sei es durch gezielte Informationsweitergabe oder auch im Rahmen von umfassender Beratung, die Ihre persönliche Situation in den Blick nimmt und nach passgenauen Lösungs- und Unterstützungsmöglichkeiten sucht.

Nutzen Sie das facettenreiche Beratungsangebot, das Mannheim bereithält, um Ihre individuellen Fragestellungen zu besprechen und Perspektiven zu entwickeln.

Noch besser ist jedoch, sich nicht erst dann beraten zu lassen, wenn bereits schwierige Lebensumstände eingetroffen sind, sondern möglichst frühzeitig, also präventiv Beratung in Anspruch zu nehmen! Das Wissen um vorbeugende Maßnahmen und Unterstützungsmöglichkeiten kann Ihnen helfen, Ihre Mobilität und Selbstständigkeit zu erhalten sowie das Entstehen von Pflegebedürftigkeit hinauszuzögern.

Herausgeber:  
Stadt Mannheim  
Arbeit und Soziales  
Seniorenbüro  
K 1, 7 – 13 (Kurpfalzpassage)  
68159 Mannheim  
Telefon 0621 293 – 8730  
[seniorenbuero@mannheim.de](mailto:seniorenbuero@mannheim.de)

[www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren](http://www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren)


# **Pflegestützpunkte und** **Örtliche Seniorenberatungsstellen**

## **Pflegestützpunkt Mannheim**

K1, 7-13 Kurpfalzpassage

Eingang Breite Straße

Frau Endres

 **293 87 10**

[konstantina.endres@mannheim.de](mailto:konstantina.endres@mannheim.de)

Herr Bernhard

 **293 2876**

[fabian.bernhard@mannheim.de](mailto:fabian.bernhard@mannheim.de)

Frau Zada

 **293 8711**

[silke.zada@mannheim.de](mailto:silke.zada@mannheim.de)

Frau Walther-Lotz

 **293 9208**

[brigitte.walther-lotz@mannheim.de](mailto:brigitte.walther-lotz@mannheim.de)

[www.mannheim.de/buerger-sein/pflegestuetzpunkte](http://www.mannheim.de/buerger-sein/pflegestuetzpunkte)

## **Örtliche Seniorenberatungsstellen**

### **Nord**

Blumenau, Gartenstadt, Luzenberg, Sandhofen, Waldhof, Schönau

Caritasverband Mannheim e.V.

Speckweg 15

Frau Kern

 **30 86 63 20**

[seniorenberatung-nord@caritas-mannheim.de](mailto:seniorenberatung-nord@caritas-mannheim.de)

[www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung](http://www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung)

### **Nord-Ost**

Feudenheim, Käfertal, Straßenheim, Vogelstang, Wallstadt, Neckarau

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)

Auf dem Sand 78

Frau Kranz-Sperlich

 **72 70 73 30**

[seniorenberatung@asb-rhein-neckar.de](mailto:seniorenberatung@asb-rhein-neckar.de)

[www.asb-rhein-neckar.de/seniorenberatung](http://www.asb-rhein-neckar.de/seniorenberatung)

### **Neckarstadt-Ost**

Neckarstadt-Ost, Herzogenried, Wohlgelegen

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V. (AWO)

Murgstraße 3

Frau Burkhardt

 **33 81 96 4**

[c.burkhardt@awo-mannheim.de](mailto:c.burkhardt@awo-mannheim.de)

[www.awo-mannheim.de/seniorenberatungsstelle](http://www.awo-mannheim.de/seniorenberatungsstelle)


## **Neckarstadt-West**

Neckarstadt-West, Friesenheimer Insel

Bürgerhaus Neckarstadt-West e.V.

Lutherstraße 15-17

Herr Coqui

 **70 03 91 39**

[ulrich.coqui@buergerhaus-neckarstadt.de](mailto:ulrich.coqui@buergerhaus-neckarstadt.de)

## **Mitte**

Innenstadt, Jungbusch, Neuhermsheim, Neuostheim, Oststadt, Schwetzingenstadt,  
Lindenhof, Almenhof, Niederfeld

Caritasverband Mannheim e.V.

R 7, 12-13

Frau Raisch

 **43 88 04 23**

[seniorenberatung-mitte@caritas-mannheim.de](mailto:seniorenberatung-mitte@caritas-mannheim.de)

[www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung](http://www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung)


## **Süd**

Casterfeld, Friedrichsfeld, Hochstätt, Pfingstberg, Rheinau, Seckenheim,  
Suebenheim

Evangelische Heimstiftung GmbH

Unionstraße 3

N.N.

 **16 89 103**

[www.ev-heimstiftung.de](http://www.ev-heimstiftung.de)

# **Kirchliche Beratungsstellen**

## **Caritasverband Mannheim e.V.**

### **Caritas-Sozial- und Migrationsdienst**

[www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung](http://www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung)

Jungbusch

Gemeinschaftszentrum Jungbusch, Jungbuschstr. 19

Ursula Saalmüller

 **0157 39 41 83 94**

Sprechzeiten: 9 - 12 Uhr

[ursula.saalmueller@caritas-mannheim.de](mailto:ursula.saalmueller@caritas-mannheim.de)

Luzenberg, Sandhofen, Waldhof, Gartenstadt

Caritas-Zentrum St. Franziskus, Speckweg 15

Frau Heimerl

 **30 86 62 30**


Sprechzeiten: Mo und Do 9.00 - 12.00 Uhr

[anette.heimerl@caritas-mannheim.de](mailto:anette.heimerl@caritas-mannheim.de)

Schönau, Blumenau

Kind & Kegel, Heilsberger Straße 11

Frau Mahmutoglu

 **77 55 60**

Sprechzeiten: Mo und Do 9.00 - 12.00 Uhr

[Aysenur.mahmutoglu@caritas-mannheim.de](mailto:Aysenur.mahmutoglu@caritas-mannheim.de)

Käfertal, Vogelstang, Im Rott, Wallstadt, Franklin

Geschäftsstelle Malteser Hilfsdienst, Geraer Ring 5

Herr Heinicke

 **7 00 26 07**

Sprechzeiten: Do 9.00 - 12.00 Uhr

Simon.heinicke@caritas-mannheim.de

Rheinau, Hochstätt, Pfingstberg, Friedrichsfeld

Gemeinde- und Caritaszentrum Süd, Rheinauer-Ring 262

Frau Simic

 **0157 80 55 2700**

Sprechzeiten: Do 9.00 - 12.00 Uhr

victoria.simic@caritas-mannheim.de

Lindenhof, Neckarau, Almenhof, Feudenheim, Seckenheim, Neuostheim,  
Suebenheim

Pfarrer- Wetzels- Haus, Friedrichstraße 30

Fr. Ehrlich

 **97 86 13 49**

Sprechzeiten: Montag 14.00 – 17.00, Donnerstag 9 – 12 Uhr

elena.ehrlich@caritas-mannheim.de

## **Diakonisches Werk Mannheim**

Neckarstadt West

Diakoniekirche Luther, Lutherstraße 4


Frau Weiß

 **2800 355**

[andrea.weiss@kbz.ekiba.de](mailto:andrea.weiss@kbz.ekiba.de)

Alle übrigen Stadtteile

M 1, 1a


 **28 00 00**

[info@diakonie-mannheim.de](mailto:info@diakonie-mannheim.de)

Migrationsberatung

R 3, 3

Frau Krause

 **12 29 45 9**


[meb@diakonie-mannheim.de](mailto:meb@diakonie-mannheim.de)

 **28 000 348**

## **Altenseelsorge der Evangelischen Kirche**

Werderplatz 6

Pfarrer Sprakties

 **81 76 89**

[gerhard.sprakties@t-online.de](mailto:gerhard.sprakties@t-online.de)

## **Dekanats-Altenseelsorger der Katholischen Kirche**

Diakon Bissantz

 **3 06 60 10**




## **Freireligiöse Gemeinde**

Beratungsstelle, Forum Franklin

Robert-Funari-Str. 38- 40

Frau Hald

 **12 63 133**

[info@fwv-baden.de](mailto:info@fwv-baden.de)

## **Jesuitenorden / Katholische Kirche in Mannheim**

Beratungsstelle Offene Tür

Beratung und Begleitung in seelischer Not und in seelsorgerlichen Fragen

F 2, 6 (Haus der katholischen Kirche)

 **16 06 6**

[mannheim@offene-tuer.net](mailto:mannheim@offene-tuer.net)

Mo, Di, Do, Fr      9.00 - 12.00 Uhr

Mo bis Do      14.00 - 17.00 Uhr

und nach Vereinbarung

[www.offene-tuer-mannheim.org](http://www.offene-tuer-mannheim.org)

# **Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen**

## **Beratungsstellen für Menschen mit Behinderung**

**Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen (Stadt  
Mannheim)**

Rathaus, E 5

Frau Frenz

 **293 20 05**


[ursula.frenz@mannheim.de](mailto:ursula.frenz@mannheim.de)

[www.mannheim.de/Beauftragte für Menschen mit Behinderung](http://www.mannheim.de/Beauftragte_für_Menschen_mit_Behinderung)

**Badischer Blinden- und Sehbehindertenverein, V.m.K.**

Augartenstraße 55

Herr Dr. Wolff

 **40 20 31**

[info@bbsvvmk.de](mailto:info@bbsvvmk.de)

Mo, Di, Mi, 9.00 - 12.30 Uhr und 13.30 - 16.30 Uhr

Do 09:00 Uhr- 12:30 Uhr und 13:00- 18:00 Uhr, Fr 09:00- 13:00 Uhr

[www.bbsvvmk.de](http://www.bbsvvmk.de)

**Verein für Körper- und Mehrfachbehinderte e.V.**

Spastikerverein – Gemeinnütziger Verein Mannheim

 **44 57 97 03**

[info@spastikerma.de](mailto:info@spastikerma.de)

[www.spastikerma.de](http://www.spastikerma.de)

## **Rechtsanträge und Rechtsberatung**

### **Amtsgericht Mannheim**

Rechtsantragstelle und Beratungshilfe

Schloss Westflügel, Bismarckstr. 14

Zimmer 001 im Erdgeschoss

Die Anmeldezeiten für die Rechtsantragstelle sind Mo und Do von 8.30 - 09.30 Uhr.

Für Fragen betreffend der erforderlichen Unterlagen für die Antragstellung sowie Terminvereinbarung: ☎ **292 23 10** (nur vormittags)

Für Personen mit geringem Einkommen findet jeden Mittwoch in der Zeit von 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr eine unentgeltliche Rechtsberatung im Saal 139, im 1. Obergeschoss, statt.

Belege über Einkünfte und Ausgaben sind mitzubringen.

[www.amtsgericht-mannheim.de/pb/,Lde/Rechtsantragstelle+und+Beratungshilfe](http://www.amtsgericht-mannheim.de/pb/,Lde/Rechtsantragstelle+und+Beratungshilfe)

### **Sozialverband VdK, Sozialrechtsabteilung**

VdK Beratung in allen sozialrechtlichen Fragen

Schwetzingen Straße 158

Frau Schömer / Herr Sadtler

☎ **40 04 99 80**

Mo - Fr 9.00 – 12.00 Uhr


Mo - Mi 14.00 – 15.30 Uhr

[www.vdk.de/kv-mannheim](http://www.vdk.de/kv-mannheim)

## **Sozialverband Deutschland e.V., Kreisverband Mannheim**

Sozialrechtsberatung und -vertretung

Waldstraße 44

 **84 14 17 2**

[info@sovdbawue.de](mailto:info@sovdbawue.de)

[www.sovdbawue.de](http://www.sovdbawue.de)


## **Rentenberatung**

### **Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg**

Rentenberatung und Antragstellung

Mozartstraße 3

Herr Grimmeisen

 **82 00 50**

[regio.ma@drv-bw.de](mailto:regio.ma@drv-bw.de)

Mo, Do 08.00 - 18.00, Di, Mi 08.00 - 16.00 Uhr, Fr 08.00 - 12.00

Terminvereinbarung empfohlen

[www.deutsche-rentenversicherung-bw.de](http://www.deutsche-rentenversicherung-bw.de)

## **Schuldnerberatung**

### **Arbeitsgemeinschaft Spezialisierte Schuldnerberatung gGmbH**

Kaiserring 36

Hacer Blaut

 **1 22 04 00**


[info@ass-ma.de](mailto:info@ass-ma.de)

Mo bis Do 8.30 -13.00 Uhr und 14.00 - 16.30 Uhr; Fr 8.30 - 13.00 Uhr

[www.ass-ma.de](http://www.ass-ma.de)

### **Schuldnerberatung beim Caritasverband Mannheim e.V.**

B 4, 1

 **43 03 10 50**

[schuldnerberatung@caritas-mannheim.de](mailto:schuldnerberatung@caritas-mannheim.de)

[www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung/menschen-in-notlagen/schuldnerberatung/schuldnerberatung](http://www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung/menschen-in-notlagen/schuldnerberatung/schuldnerberatung)

## **Sonstige Beratungsstellen**

### **Bürgerbeauftragte**

Rathaus, E 5

Frau Wiehl

 **293 29 31**

[buergerbuero@mannheim.de](mailto:buergerbuero@mannheim.de)

[www.mannheim.de/stadt-gestalten/buergerbeauftragte](http://www.mannheim.de/stadt-gestalten/buergerbeauftragte)

## **DHB-Netzwerk Haushalt Ortsverband Mannheim e.V.**

Informationen für Verbraucher, Haushalt und Familien

N 3, 7 - 8

 **27 52 2**

[info@dhibnetzwerk-mannheim.de](mailto:info@dhibnetzwerk-mannheim.de)

Di und Do 9.00 - 12.00 Uhr

[www.dhibnetzwerk-mannheim.de](http://www.dhibnetzwerk-mannheim.de)

## **Fraueninformationszentrum des Mannheimer Frauenhauses e.V.**

Beratung für Frauen bei Trennung, Scheidung, Gewalt in Beziehung,

Trennungsgruppen

Angebot von Schutzwohnungen, zum vorübergehenden Wohnen

Eichendorffstraße 66 – 68

 **37 97 90**

[fiz@frauenhaus-fiz.de](mailto:fiz@frauenhaus-fiz.de)


Mo, Di, Do, Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Mi 16.00 - 18.00 Uhr

[www.frauenhaus-fiz.de](http://www.frauenhaus-fiz.de)

## **Mannheimer Seniorenrat e.V.**

Stadthaus, N 1

 **293 95 16**

[info@seniorenrat-mannheim.de](mailto:info@seniorenrat-mannheim.de)

Mo bis Fr ab 10.00 Uhr

[www.mannheimer-seniorenrat.de](http://www.mannheimer-seniorenrat.de)

### **Freireligiöser Wohlfahrtsverband Baden e.V.**

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer

Alphornstraße 2a

Herr Safar

 **37 70 27-10**

[mbe@freireligioeser-wohlfahrtsverband-baden.de](mailto:mbe@freireligioeser-wohlfahrtsverband-baden.de)


Offene Sprechstunde Mi 10.00 - 13.00 Uhr

und nach Vereinbarung

### **pro familia Mannheim e.V.**

Psychologische Beratung zu Fragen des Älterwerdens, Ehe, Familie und

Lebensberatung

 **27 72 0**

Tullastraße 16a

[mannheim@profamilia.de](mailto:mannheim@profamilia.de)

[www.profamilia-mannheim.de](http://www.profamilia-mannheim.de)

## **Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.**

Fach- und Rechtsberatung zu: Telekommunikation, Freizeit und Haushalt,  
Lebensmittel und Ernährung, Versicherungen, Private Altersvorsorge und  
Geldanlage, Mietrechtliche Erstberatung, Energieberatung

Beratungsstelle Mannheim

N4, 13 - 14

 **0711 66 91 10**

[info@vz-bw.de](mailto:info@vz-bw.de)

Allgemeine Öffnungszeiten:

Di 14.00 - 16.00 Uhr, Mi 13.00 - 17.00 Uhr.

Darüber hinaus Termine nach Vereinbarung

(Mo - Do 10.00 - 18.00 Uhr, Fr 10.00 - 14.00 Uhr)

[www.vz-bawue.de/Mannheim](http://www.vz-bawue.de/Mannheim)

## **WEISSER RING e.V.**

Beratung und Hilfe für Opfer von Straftaten, Außenstelle Mannheim

L 6, 1

Herr Habermehl

 **17 46 99 9**



## **Polizeipräsidium Mannheim**

### **L 6, 1**

**Sammelrufnummer (rund um die Uhr besetzt)**

 **174 0**

### **Ansprechpartnerin**


Frau Strickler

 **174 12 00**

### **Verkehrsprävention**

Präventivprogramme für Senioren

Frau Ambacher

 **41 57 00**

**Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle Anlauf-und Auskunftsstelle zum Thema Wohnungseinbruch (sicherungstechnische und verhaltensorientierte Beratung)**

Kontakt:

 **174 12 12**

[beratungsstelle.ma@polizei.bwl.de](mailto:beratungsstelle.ma@polizei.bwl.de)

**Kriminalprävention Beratung rund um das Thema Seniorenkriminalität**

Kontakt:

 **174 12 01**

[praevention.ma@polizei.bwl.de](mailto:praevention.ma@polizei.bwl.de)

[www.polizeipräsidium mannheim](http://www.polizeipraesidium-mannheim.de)

[illegible]

## Wichtige Telefonnummern

Polizei Notruf

 **110**

Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt

 **112**


Krankentransporte

 **19 222**

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

 **116 117**

Zahnärztlicher Notfall-Dienst

 **76 15 64 7**


 **38 000 813**

Informationszentrale für Vergiftungen


Giftnotruf Freiburg (zuständig für Baden-Württemberg)

 **0761 19 24 0**


Telefonseelsorge

 **0800 - 111 0 111**

(kostenfrei)

 **0800 - 111 0 222**

Behördentelefon

 **115**

Fundbüro, K 7

 **293 - 32 75**

# Älter werden in Mannheim

In der Reihe „Was tun, wenn...“ finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

## 1 Aktiv im Alter

- Seniorentreffs
- Veranstaltungen
- Bewegungsangebote
- Bürgerschaftliches Engagement

## 2 Information und Beratung

- Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen
- Kirchliche Beratungsstellen
- Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

## 3 Vorsorge

- Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung
- Patientenverfügung

## 4 Hilfe und Unterstützung im Alltag

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Sozialstationen und Pflegedienste
- Hausnotruf
- Leibliches Wohl
- Tagespflege / Kurzzeitpflege

## 5 Gesundheit

- Beratungsstellen in Gesundheitsfragen
- Krankenhäuser

## 6 Wohnen im Alter

- Betreutes Wohnen, Service-Wohnen, weitere Wohnformen
- Pflegeheime

## 7 Finanzielle Hilfen und Leistungen

- Grundsicherung
- Hilfe zur Pflege
- Wohngeld
- Leistungen der Pflegeversicherung

## 8 Begleitung in der letzten Lebensphase

- Ambulante und stationäre Palliativ- und Hospizversorgung