

WAS TUN,  
WENN...?

IN MANNHEIM<sup>2</sup>

4

Informationen über Dienste und  
Hilfen für Seniorinnen und Senioren

# Hilfe und Unterstützung im Alltag

## **Hilfe und Unterstützung im Alltag**

Der Großteil der älteren Menschen möchte so lange wie möglich zuhause leben, im vertrauten Umfeld.

Damit dies auch bei Hilfe- und Pflegebedürftigkeit gelingen und die Eigenständigkeit bewahrt werden kann, stehen viele verschiedene Unterstützungsangebote zur Verfügung.

Wenn Sie zum Beispiel Betreuung, Begleitung und Unterstützung im täglichen Leben benötigen, können Unterstützungsangebote im Alltag Sie entlasten und den Umzug in ein Pflegeheim vermeiden, helfen oder hinauszögern.

Damit Pflegebedürftigkeit und Leben in der häuslichen Umgebung kein Widerspruch sein müssen, gibt es ambulante Pflegedienste und Sozialstationen, die zur Versorgung zu Ihnen nach Hause kommen.

Daneben ermöglicht auch das Hausnotruf-System den Verbleib in der Häuslichkeit. Insbesondere alleinstehende ältere Menschen profitieren von Sicherheit im Notfall rund um die Uhr.

Zu den Hilfen im Alltag zählen auch die Mahlzeitendienste. Wenn Sie sich aufgrund Ihres Alters oder wegen körperlicher Einschränkungen nicht mehr selbst um Ihr leibliches Wohl kümmern können, bietet sich als Alternative „Essen auf Rädern“ mit schmackhaften, warmen Gerichten an.

Die folgende Übersicht informiert Sie über die breite Palette der ambulanten Hilfsmöglichkeiten in Mannheim.

Herausgeber:  
Stadt Mannheim  
Arbeit und Soziales  
Seniorenbüro  
K 1, 7 – 13 (Kurpfalzpassage)  
68159 Mannheim  
Telefon 0621 293 – 8730  
[seniorenbuero@mannheim.de](mailto:seniorenbuero@mannheim.de)

[www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren](http://www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren)

# **Angebote zur Unterstützung im Alltag**

Pflegebedürftige Personen in den Pflegegraden 1 bis 5, die zu Hause leben, haben Anspruch auf einen Entlastungsbetrag von 125 € monatlich zur Finanzierung von Unterstützungs- und Entlastungsangeboten.

Der Entlastungsbetrag kann genutzt werden für:

- Tages- und Nachtpflege,
- Kurzzeitpflege,
- Begleitung und Betreuung, hauswirtschaftliche Versorgung, Gruppenangebote, wenn das Angebot nach Landesrecht anerkannt ist oder die Leistung von einem Pflegedienst erbracht wird.

Zusätzlich können Pflegebedürftige in häuslicher Pflege mit mindestens Pflegegrad 2 bis zu 40% des nicht verbrauchten Sachleistungsbudgets für Entlastungsleistungen der nach Landesrecht anerkannten Angebote verwenden.

# **Nach Landesrecht anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag**

**Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V.**

**Betreuungsgruppe „Café Evergreen“ im Otto-Bauder-Haus (für zu Hause  
lebende mobile pflegebedürftige Menschen)**

Heilsberger Straße 34 - 40

Herr Manz

 33 819 0

**Budget Active UG**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Cubex41, Universitätsmedizin Mannheim

Haus 41, Theodor-Kutzer-Ufer 1-3

Herr Dr. Baumgart

 0177 3312 168

[ab@budgetactive.de](mailto:ab@budgetactive.de)

**Caritasverband Mannheim e.V.**

**Nachbarschaftshilfe, häusliche Betreuungs- und Entlastungsangebote**

R7, 12-13

Frau Kohl

 43 88 04 30

[nachbarschaftshilfe@caritas-mannheim.de](mailto:nachbarschaftshilfe@caritas-mannheim.de)

[www.caritas-mannheim.de](http://www.caritas-mannheim.de)

**Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Mannheim e.V.**

**Betreuungsgruppe „Café Zeitlos“ im Franz-Islinger-Haus**

Seckenheimer Straße 11a-13

Frau Mulasmajic

 **84 58 81 4**

[jasmina.mulasmajic@drk-mannheim.de](mailto:jasmina.mulasmajic@drk-mannheim.de)

[www.drk-mannheim.de/angebote/senioren](http://www.drk-mannheim.de/angebote/senioren)

**Evangelische Pflegedienste Mannheim gGmbH**

**Mobile Dienste Betreuungsgruppe**

Unionstraße 3

Frau Fritsch

 **16 89 30 0**

[md.mannheim.nachbarschaftshilfe@ev-heimstiftung.de](mailto:md.mannheim.nachbarschaftshilfe@ev-heimstiftung.de)

[www.ev-heimstiftung.de](http://www.ev-heimstiftung.de)

**Evangelische Pflegedienste Mannheim gGmbH**

**Mobile Dienste Nachbarschaftshilfe**

Unionstraße 3

Frau Fritsch

 **16 89 30 0**

[md.mannheim.nachbarschaftshilfe@ev-heimstiftung.de](mailto:md.mannheim.nachbarschaftshilfe@ev-heimstiftung.de)

[www.ev-heimstiftung.de](http://www.ev-heimstiftung.de)

**Hand in Hand / Hauswirtschaft und Betreuung**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Schulstraße 52

Frau Bauer

 43 75 13 85

[info@hand-in-hand-mannheim.de](mailto:info@hand-in-hand-mannheim.de)

[www.hand-in-hand-mannheim.de](http://www.hand-in-hand-mannheim.de)

**Haushaltshilfe Tietz GmbH & Co. KG**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Waibstadtterstraße 27, 74924 Neckarbischofsheim

Herr Tietz

 07263 4096 75 0

[info@haushaltshilfetietz.de](mailto:info@haushaltshilfetietz.de)

**Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.**

**Betreuungsgruppe „Dienstagskreis“**

Rottfeldstr.: 16/ 18 (Gemeindesaal der Lukaskirche)

Frau Trautmann

 8 28 05 51

**Häuslicher Betreuungs- und Entlastungsdienst**

Neckarau, Almenhof, Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Frau Trautmann

 8 28 05 51

[info@sozialstation-neckarau.de](mailto:info@sozialstation-neckarau.de)

**Theodor- Fliedner- Stiftung**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag für pflegebedürftige Menschen im Betreuten Wohnen der Theodor Fliedner Stiftung**

Theodor-Storm-Straße 100

Herr Schulmeister

 12 63 70

[info@theodor-fliedner-haus.de](mailto:info@theodor-fliedner-haus.de)

**Verein zur Beratung und Begleitung älterer Menschen und ihrer Angehörigen e.V. – VIVA**

**Betreuungsgruppe „Sportgruppe“**

Hans-Reschke-Ufer 4a (im Sportzentrum des TSV Mannheim 1846 e.V.)

Frau Herrmann

 70 34 35

[kontakt@beratungsstelle-viva.de](mailto:kontakt@beratungsstelle-viva.de)

**VIVA-care24**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Elisabeth-Selbert-Straße 7, 75015 Bretten

Herr Antoni

 0176 83977345

[viva-care24@gmx.de](mailto:viva-care24@gmx.de)

**E.L. Helfende Hände UG**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 0176 62604666

Hindenburgstraße 32, 67067 Ludwigshafen

Frau Linke

[e.l.helfende-haende-ug@gmx.de](mailto:e.l.helfende-haende-ug@gmx.de)

**Die Alltagsbegleiter Rhein- Pfalz- Kreis**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 0621 43639609

Röntgenstraße 7, 68167 Mannheim

Herr Wolf

[kontakt@diealltagsbegleiter-dw.de](mailto:kontakt@diealltagsbegleiter-dw.de)

**Betreut Zuhause GmbH**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 0177 3910404

Kaiserring 10- 16, 68161 Mannheim

Herr Platten

[info@betreut-zuhause.de](mailto:info@betreut-zuhause.de)

**Vivacus Seniorenbetreuung**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 07254 4044617

Goethestraße 19 A, 68794 Oberhausen

Herr Alt

[karlsruhe@vivacus.de](mailto:karlsruhe@vivacus.de)

**Agentur für Haushaltshilfe GmbH**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 0621 49307442

Sperberweg 6a, 41468 Neuss

Frau Weber

[mannheim-ost@agfh.de](mailto:mannheim-ost@agfh.de)

## **Alltagshilfe Marina Weiland- Meilen**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 **01511 7862677**

Marktplatz 22, 68723 Schwetzingen

Frau Weiland-Meilen

[alltagshilfe-mwm@web.de](mailto:alltagshilfe-mwm@web.de)

## **HAM Services**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 **06201-4798553**

Bergstr. 204, 69469 Weinheim

Frau Hodzic

[info@hamservices.de](mailto:info@hamservices.de)

## **Clevinio**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 **0151-70380740**

Chamissostr. 8, 68167 Mannheim

Herr Arnolds

[michael.arnolds@clevinio.de](mailto:michael.arnolds@clevinio.de)

## **Seniorenservice Weintz**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 **06324 9268577**

Rabengasse 8, 68307 Mannheim

Herr Weintz

[info@vs-weintz.de](mailto:info@vs-weintz.de)

**Sonnenschein Seniorenbetreuung**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 0621 49632252

Schlossstraße 22, 68549 Ilvesheim

Frau Löffler

[info@sonnenschein-seniorenbetreuung.de](mailto:info@sonnenschein-seniorenbetreuung.de)

**SHD Carework GmbH**

**Agentur zur Vermittlung von Betreuungsangeboten**

 0231-58979880

Berghofer Str. 176, 44269 Dortmund

Herr Lux

[lux@shd-carework.de](mailto:lux@shd-carework.de)

**Linara Betreuung Zuhause GmbH**

**Agentur zur Vermittlung von Betreuungsangeboten**

 030-6273967-0

Zur Kaserne 11, 14947 Nuthe- Urstromtal

Herr Dr. Ebbing

[alltagsunterstützung@linara.de](mailto:alltagsunterstützung@linara.de)

**Sofiapflege GmbH**

**Agentur zur Vermittlung von Betreuungsangeboten**

 0715233899101

Berliner Str. 31, 71229 Leonberg

Herr Kohlmann

[kohlmann@sofiapflege.de](mailto:kohlmann@sofiapflege.de)

**Ambria Stuttgart GmbH**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 071125295241

Lautenschlagerstr. 16

70173 Stuttgart

[kontakt@ambria-hilft.de](mailto:kontakt@ambria-hilft.de)

**ASL- Bodensee**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 07541371212

Graf-Von-Sodenstr. BG9

88090 Immenstaad

[info@asl-bodensee.de](mailto:info@asl-bodensee.de)

**Alltagshelden-24**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 062216511993

Lammgasse 7

74072 Heilbronn

[rhein-neckar@alltagshelden-24.de](mailto:rhein-neckar@alltagshelden-24.de)

**Meine Betreuung Plus**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 0176 80402503

Hoher Weg 7

68307 Mannheim

[betreuung-mannheim@outlook.de](mailto:betreuung-mannheim@outlook.de)

**Hausengel GmbH****Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen** 0151 42656955

Marburgerstr. 9a

35043 Marburg

[sarah.kessler@hausengel.de](mailto:sarah.kessler@hausengel.de)**Daheim Agentur GmbH****Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen** 015208718935

Eberswalder Weg 8

68309 Mannheim

[poletan@daheimagentur.de](mailto:poletan@daheimagentur.de)**Sylwias Dienstleistungs-Service GmbH****Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen** 0621 877 55468

Rudolf-Diesel Str. 11

69115 Heidelberg

[info-bw@sylwias.de](mailto:info-bw@sylwias.de)**Hinweise:**

Weitere Informationen zu den Angeboten zur Unterstützung im Alltag finden Sie auf den Internetseiten der Pflegekassen, z.B.:

[www.aok-pflegenavigator.de](http://www.aok-pflegenavigator.de)[www.bkk-pflegefinder.de](http://www.bkk-pflegefinder.de)[www.vdek-pflegelotse.de](http://www.vdek-pflegelotse.de)

# **Sozialstationen und Pflegedienste**

**Altenpflegeheime Mannheim GmbH**

Ambulanter Pflegedienst

Murgstraße 2- 4

Frau Hoffmann/ Herr Seider

 78 95 06 6000

[ambulant@aph-mannheim.de](mailto:ambulant@aph-mannheim.de)

[www.aph-mannheim.de/ambulanter dienst](http://www.aph-mannheim.de/ambulanter dienst)

**Evangelische Pflegedienste Mannheim gGmbH**

Unionstraße 3

Frau Gilbert

 16 89-100

[md.mannheim@ev-heimstiftung.de](mailto:md.mannheim@ev-heimstiftung.de)

[www.ev-heimstiftung.de](http://www.ev-heimstiftung.de)

**Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V. ambulanter Pflegedienst**

Murgstraße 3

Frau Lehmann

 338 19-45

[ambulante pflege@awo-mannheim.de](mailto:ambulante pflege@awo-mannheim.de) oder

[c.lehmann@awo-mannheim.de](mailto:c.lehmann@awo-mannheim.de)

**Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

Ambulanter Pflegedienst

Saarburger Ring 61

Frau Wilke

 48 303 750

[pflege.mannheim@johanniter.de](mailto:pflege.mannheim@johanniter.de)

[www.johanniter.de/pflege-mannheim](http://www.johanniter.de/pflege-mannheim)

**Katholische Sozialstation St. Elisabeth**

Casterfeld, Friedrichsfeld, Hochstätt, Neu-Edingen, Pfingstberg, Rheinau,

Seckenheim, Suebenheim, Friesenheimer Insel, Herzogenried, Neckarstadt,

Wohlgelegen, Innenstadt, Jungbusch, Lindenhof, Neuhermsheim, Neuostheim,

Oststadt, Schwetzingenstadt

Minneburgstraße 66

Frau Schmitt

 43 88 04 68

 43 88 04 69

[sozialstation-elisabeth@caritas-mannheim.de](mailto:sozialstation-elisabeth@caritas-mannheim.de)

[www.caritas-mannheim.de/sozialstationen](http://www.caritas-mannheim.de/sozialstationen)

**Katholische Sozialstation St. Franziskus (Mannheim-Nord)**

Blumenau, Scharhof, Gartenstadt, Luzenberg, Sandhofen, Schönau, Waldhof

Speckweg 15

Frau Babel

 43 88 04 60

 43 88 04 61

[sozialstation-franziskus@caritas-mannheim.de](mailto:sozialstation-franziskus@caritas-mannheim.de)

**Katholische Sozialstation Mannheim-Nord-Ost**

Feudenheim, Käfertal, Straßenheim, Vogelstang, Wallstadt

Eisenacher Weg 40

Frau Biedermann

 71 12 10

[info@sozialstation-nord-ost.de](mailto:info@sozialstation-nord-ost.de)

**Ökumenische Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.**

Neckarau, Almenhof, Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Herr Ritter-Neumann

 82 80 55 1

[info@sozialstation-neckarau.de](mailto:info@sozialstation-neckarau.de)

[www.sozialstation-neckarau.de](http://www.sozialstation-neckarau.de)

**Vereinigung für Hauspflege und Familienhilfe e.V.**

Speckweg 161

Frau Lang

 22 08 8

[info@vhf-ma.de](mailto:info@vhf-ma.de)

[www.vhf-ma.de](http://www.vhf-ma.de)

**VIVA - Verein zur Beratung und Begleitung älterer und verwirrter Menschen und ihrer Angehörigen e.V.**

Jenaer Weg 2-7

**Beratungsstelle:**

Frau Klein, Frau Kuchuk, Frau Kraskorau

 70 34 35

[kontakt@beratungsstelle-viva.de](mailto:kontakt@beratungsstelle-viva.de)

[www.beratungsstelle-viva.de](http://www.beratungsstelle-viva.de)

**Vereins – Geschäftsstelle:**

T3, 9

 1 58 26 52

**Ambulanter Pflegedienst Karl-Weiss-Mobil**

Marie-Bernay-Platz 3

Frau Cucinella, Frau Fidanci

 37 70 27 80

[Sozialstation@karl-weiss-mobil.de](mailto:Sozialstation@karl-weiss-mobil.de)

[www.karl-weiss-mobil.de](http://www.karl-weiss-mobil.de)

**Private Pflegedienste**

Private Pflegedienste bieten ebenfalls ein differenziertes Hilfeangebot an. Sie finden die Anbieter in den Gelben Seiten in den Rubriken „Altenpflege“ und „Pflegedienste“ oder auf den Internetseiten der Pflegekassen, z.B. unter folgenden Adressen:

[www.aok-pflegenavigator.de](http://www.aok-pflegenavigator.de)

[www.bkk-pflegefinder.de](http://www.bkk-pflegefinder.de)

[www.der-pflegekompass.de](http://www.der-pflegekompass.de)

[www.pflegelotse.d](http://www.pflegelotse.d)

# Hausnotruf

**Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)**

Haus- und Mobilnotruf

Edisonstr. 8

Herr Maier

 72 70 73 10

[hausnotruf@asb-rhein-neckar.de](mailto:hausnotruf@asb-rhein-neckar.de)

[www.asb-rhein-neckar.de/hausnotruf](http://www.asb-rhein-neckar.de/hausnotruf)

**DRK Kreisverband Mannheim e.V.**

Service für Menschen zu Hause

Platanenweg 2/1

69469 Weinheim

 06201 - 60 21 44

[hausnotruf@drk-mannheim.de](mailto:hausnotruf@drk-mannheim.de)

[www.drk-mannheim.de/Hausnotruf-mannheim](http://www.drk-mannheim.de/Hausnotruf-mannheim)

**Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

Notrufdienste (Haus- und Mobilnotruf)

Saarburger Ring 61

Frau Sachsenmaier

 48 30 34 6

[hausnotruf.mannheim@johanniter.de](mailto:hausnotruf.mannheim@johanniter.de)

[www.johanniter.de/hausnotruf-mannheim](http://www.johanniter.de/hausnotruf-mannheim)

## **Malteser Hilfsdienst gGmbH**

In den Weinäckern 3/1, 69168 Wiesloch

Herr Denker

 **06222- 9225 0**

[hausnotruf@malteser.org](mailto:hausnotruf@malteser.org)

[www.malteser-hausnotruf.de](http://www.malteser-hausnotruf.de)

## **Leibliches Wohl**

### **DRK Kreisverband Mannheim e.V.**

Service für Menschen zu Hause

Menüservice

 **40 06 43 5**

[meneueservice@apetito.de](mailto:meneueservice@apetito.de)

[www.drk-mannheim.de/menueservice](http://www.drk-mannheim.de/menueservice)

Tipp: Viele Pflegeheime in Mannheim bieten einen Mittagstisch an.

## **Kurzzeitpflege**

In fast allen Pflegeheimen stehen Kurzzeitpflegeplätze zur Verfügung.

Eine Übersicht der Pflegeheime finden Sie in der Broschüre „Was tun, wenn...?“

Nr. 6 „Wohnen im Alter“.

## **Wichtige Telefonnummern**

Polizei Notruf  **110**

Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt  **112**

Krankentransporte  **19 222**

Ärztlicher Bereitschaftsdienst  **116 117**

Zahnärztlicher Notfall-Dienst  **76 15 64 7**  
 **38 000 813**

Informationszentrale für Vergiftungen  
Giftnotruf Freiburg (zuständig für Baden-Württemberg)  **0761 19 24 0**

Telefonseelsorge  **0800 - 111 0 111**  
(kostenfrei)  **0800 - 111 0 222**

Behördentelefon  **115**

Fundbüro, K 7  **293 - 32 75**

# **Älter werden in Mannheim**

**In der Reihe „Was tun, wenn...“ finden Sie Informationen zu folgenden Themen:**

## **1 Aktiv im Alter**

- Seniorentreffs
- Veranstaltungen
- Bewegungsangebote
- Bürgerschaftliches Engagement

## **2 Information und Beratung**

- Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen
- Kirchliche Beratungsstellen
- Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

## **3 Vorsorge**

- Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung
- Patientenverfügung

## **4 Hilfe und Unterstützung im Alltag**

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Sozialstationen und Pflegedienste
- Hausnotruf
- Leibliches Wohl
- Tagespflege / Kurzzeitpflege

## **5 Gesundheit**

- Beratungsstellen in Gesundheitsfragen
- Krankenhäuser

## **6 Wohnen im Alter**

- Betreutes Wohnen, Service-Wohnen, weitere Wohnformen
- Pflegeheime

## **7 Finanzielle Hilfen und Leistungen**

- Grundsicherung
- Hilfe zur Pflege
- Wohngeld
- Leistungen der Pflegeversicherung

## **8 Begleitung in der letzten Lebensphase**

- Ambulante und stationäre Palliativ- und Hospizversorgung