

**CENTRO SERVIZI
PER GENITORI**

MANNHEIM²

Domande frequenti (FAQ) sull'argomento

Sistema di segnalazione assistenza

all'infanzia (MEKI)

Domande frequenti (FAQ)

sull'argomento Sistema di segnalazione dell'assistenza all'infanzia (MEKI)

1. Dove posso ottenere informazioni professionali su domande relative all'assistenza all'infanzia?

Si prega di contattare il personale del
Servicestelle Eltern Centro della città di Mannheim:
Q 5, 22
68161 Mannheim
Tel.: 0621 293-3888
Fax: 0621 293-473859
E-mail: 56.servicestelle.eltern@mannheim.de

2. Che cos'è il Sistema di segnalazione dell'assistenza all'infanzia (MeKi)?

La città di Mannheim utilizza il sistema di segnalazione dei servizi per l'infanzia (MeKi) per raccogliere centralmente le richieste di assistenza all'infanzia di tutti i genitori di Mannheim per i bambini che frequentano asili nido, scuole materne, Kita, doposcuola e scuole elementari con orario di assistenza garantito. I moduli di pre-iscrizione MeKi sono informazioni importanti per la città per poter valutare realisticamente e sviluppare ulteriormente l'offerta di servizi per l'infanzia. Pertanto, è importante che tutti i genitori registrino i loro desideri di assistenza all'infanzia attraverso il sistema di registrazione (MeKi). La pre-iscrizione può essere effettuata sia online via internet, sia in forma cartacea. Se si utilizza il modulo cartaceo, si raccomanda di inviarlo direttamente al Servicecenter Eltern. Ai sensi del § 3 comma 2a KITAG, l'iscrizione viene effettuata dai genitori o da un tutore legale.

3. Devo effettuare in ogni caso una prenotazione tramite il sistema di registrazione di assistenza all'infanzia?

Sì. Ogni prenotazione, sia che si tratti di una struttura comunale, di una struttura gestita da un ente indipendente o di altro tipo, o Kita, deve essere prima registrata attraverso il sistema di registrazione (MeKi).

Si prega di notare che non è possibile registrarsi per il doposcuola nelle scuole primarie a tempo pieno tramite MeKi - si prega di contattare direttamente il Dipartimento educazione

(Fachbereich Bildung). Per ulteriori informazioni sull'assistenza dopo l'orario scolastico nelle scuole a tempo pieno, consultare il sito:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/die-ersten-schuljahre/betreuungsangebote-an-schulen/randzeitenbetreuung-an-ganztagsgrundschulen>

4. Come ci si registra?

Compilare il "Modulo di ammissione al sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia (MeKi)" (*Formular zur Aufnahme in das Meldesystem Kinderbetreuung*). È possibile farlo online sul sito www.mannheim.de oppure compilare il modulo di pre-iscrizione su carta. È possibile ottenere una copia cartacea del modulo di registrazione scaricandolo dal sito www.mannheim.de, nonché presso gli asili nido, le scuole materne, il servizio di assistenza all'infanzia, le strutture scolastiche per l'infanzia, il Centro servizi per genitori (MeKi) e i servizi per i cittadini.

5. A quali offerte posso iscrivere mio figlio?

È possibile iscrivere il proprio figlio all'asilo nido, alla scuola materna, Kita, al doposcuola e alle scuole elementari con orario di assistenza garantito (VGS) con orari diversi.

Si prega di notare che l'iscrizione all'assistenza dopo l'orario scolastico nelle scuole primarie a tempo pieno non avviene tramite MeKi.

6. Cosa devo indicare?

Oltre alla struttura desiderata/all'offerta di assistenza desiderata e alla durata dell'assistenza, abbiamo bisogno di informazioni sull'entità della vostra occupazione (la presentazione della relativa prova è obbligatoria) e se siete un genitore single. Si prega inoltre di indicare se un fratello o una sorella usufruiscono già dell'assistenza¹ o se si sta cercando un posto per un fratello o una sorella nello stesso periodo². Vi preghiamo inoltre di informarci se il vostro bambino frequenta già il nido d'infanzia di un centro per l'infanzia, nel caso in cui il bambino debba passare alla scuola materna di questo centro per l'infanzia. Inoltre, vi preghiamo di indicare se vostro figlio non frequenta ancora una scuola materna e se dovrà frequentare la scuola nell'anno successivo. Queste informazioni sono importanti per l'assegnazione dei posti.

¹ Si tratta delle forme di assistenza menzionate per nome nei criteri di assegnazione: Asilo nido, Kita, scuola materna, doposcuola, scuola primaria con orario di assistenza garantito e assistenza pomeridiana flessibile.

² Si tratta della ricerca di un posto nelle seguenti forme di assistenza - menzionate nei criteri di assegnazione: asilo nido, Kita, scuola materna, doposcuola, scuola primaria con orario di assistenza garantito e assistenza pomeridiana flessibile.

Quando si indica la data di ammissione desiderata, si prega di tenere presente che si tratta dell'inizio più precoce possibile dell'ambientamento nella struttura. Si ricorda inoltre che i bambini possono essere ammessi all'asilo solo a partire dai 3 anni. I bambini di età inferiore ai 3 anni vengono accolti in asili nido o in strutture diurne.

Si ricorda inoltre che se il bambino è già in età di scuola dell'obbligo alla data di ammissione desiderata, è necessario presentare un certificato di rinvio (*Rückstellungsbescheid*) affinché il bambino possa comunque essere iscritto alla scuola dell'infanzia.

Se non siete ancora registrati a Mannheim, dovete fornire la prova che vi siete trasferiti a Mannheim (ad es. copia del contratto di affitto o di acquisto), in modo che la vostra prenotazione possa già essere inserita nel sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia. Si veda anche il punto 24.

I genitori sono tenuti a informare immediatamente il Servicecenter Eltern di qualsiasi modifica delle informazioni fornite. In particolare per le informazioni che necessitano di una prova esiste l'obbligo di comunicazione, poiché queste sono rilevanti per l'assegnazione dei posti.

7) A quante strutture posso iscrivere mio figlio?

Avete la possibilità di indicare cinque strutture a vostra scelta. Inserite i nomi delle strutture/servizi di assistenza in base alla classifica dei vostri desideri³.

Si consiglia di utilizzare l'opzione di specificare cinque strutture preferite. Più sono le strutture preferite, maggiori sono le possibilità di ottenere presto un posto.

Potete trovare tutte le strutture nel "trova-Kita" (*Kitafinder*) della città di Mannheim:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

Si prega di notare che il doposcuola e i gruppi della scuola primaria con orario di assistenza garantito situati direttamente negli edifici scolastici possono essere utilizzati solo da bambini che sono alunni di questa scuola primaria.

Potete trovare la scuola primaria competente per il vostro bambino cliccando qui:

<https://www.gis-mannheim.de/mannheim/index.php?service=gsfinder>

³Nota: ai sensi del §5 SGB VIII, avete il diritto di scegliere tra servizi e strutture di diverse istituzioni. Se si classificano diversi servizi o strutture comunali in ordine di priorità, ciò è considerato un esercizio del diritto di scelta.

8. Quando devo registrare mio figlio?

I genitori che cercano un posto all'inizio del prossimo anno di assistenza all'infanzia devono presentare la loro prenotazione, insieme a tutti i documenti necessari, al Servicestelle Eltern (MeKi) entro il 1 febbraio. (L'anno di assistenza all'infanzia inizia a settembre di ogni anno). Le pre-iscrizioni possono essere presentate anche durante l'anno.

Di norma, l'orario di assegnazione dei posti è coordinato dalle istituzioni. Solo nel caso di strutture gestite da istituzioni indipendenti o di altro tipo, è necessario prendere la precauzione di chiarire entro quando devono essere presentate le prenotazioni.

9. Come faccio a sapere che la mia prenotazione è arrivata al Servicestelle Eltern (MeKi)?

Il Servicestelle Eltern (MeKi) confermerà per iscritto, se necessario anche via e-mail, il ricevimento della vostra richiesta.

10. Le Kita ricevono l'informazione che mio figlio è iscritto? O devo presentarmi io stesso agli asili?

Le prenotazioni vengono inoltrate automaticamente dal sistema di registrazione (MeKi) alle strutture o al servizio di assistenza all'infanzia. Consigliamo a tutti i genitori di visitare preventivamente le strutture. In questo modo potranno farsi un'opinione personale e valutare l'offerta più adatta al proprio bambino.

Per quanto riguarda l'assistenza diurna, è possibile trovare una persona adatta ai genitori e al bambino solo se si prende un appuntamento con il Servizio di assistenza diurna ai bambini / l'Ufficio per l'assistenza ai giovani e il Dipartimento della salute.

Per ulteriori informazioni sull'assistenza diurna, consultare il sito:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/kindertagespflege>

Per l'ammissione di un bambino in una delle loro strutture, gli istituti indipendenti o di altro tipo possono richiedere informazioni aggiuntive rispetto al modulo di pre-iscrizione. Si prega di informarsi per tempo presso il rispettivo istituto o il responsabile della struttura.

11. Mio figlio è attualmente accolto in un asilo nido, ma ha bisogno di un posto alla scuola materna a partire dai 3 anni. È necessario iscriversi nuovamente?

Sì, è necessaria una nuova pre-iscrizione quando si passa dall'asilo nido alla scuola materna.

Questo vale anche per il passaggio da asilo nido a scuola materna all'interno della stessa istituzione (Kinderhaus).

12. Mio figlio non ha ancora compiuto 3 anni. Posso prenotare nonostante questo mio figlio a un posto con assistenza a partire dai 3 anni?

Sì, è possibile. Si prega di notare, tuttavia, che la prenotazione è possibile al più presto 2 anni prima della data di ammissione desiderata.

13. Il mio bambino nascerà solo tra breve, posso comunque prenotarlo?

In linea di massima sì. Indicare la data di nascita prevista dal libretto di maternità. Tuttavia, la comunicazione della data di nascita effettiva è obbligatoria in seguito. Si prega di notare, tuttavia, che la prenotazione è possibile al più presto 2 anni prima della data di ammissione desiderata.

14. Posso cambiare l'istituzione anche tramite il sistema di prenotazione?

Sì, si prega di indicare nella prenotazione l'istituzione precedente, le nuove istituzioni desiderate e la data di cambiamento desiderata.

15. Ho più figli. È sufficiente un modulo di pre-iscrizione per l'iscrizione?

No, è necessaria una prenotazione separata per ogni bambino e per ogni tipo di assistenza. Solo un bambino alla volta può essere iscritto a una forma di assistenza adeguata alla sua età.

16. Come si ottiene un posto?

Il sistema di registrazione (MeKi) registra elettronicamente tutte le prenotazioni ricevute e le mette automaticamente a disposizione delle strutture indicate dai genitori, del Dipartimento educazione o del Dipartimento Kita. L'ulteriore elaborazione avviene nelle rispettive strutture, nel Dipartimento educazione o nel Dipartimento iTa. Si noti che l'assegnazione dei posti viene effettuata direttamente dall'istituzione o dalle rispettive strutture.

Si prega di notare: la *Servicestelle Eltern* non assegna posti.

17 Chi assegna i posti di assistenza all'infanzia?

I posti di assistenza all'infanzia sono assegnati direttamente dalle rispettive strutture delle rispettive istituzioni o dal Dipartimento educazione, che può essere l'istituzione comunale o una struttura privata, ecclesiastica o aziendale.

La Servicestelle Eltern non assegna i posti!

18) Come faccio a sapere se mi è stato offerto un posto?

Riceverete una conferma direttamente dall'istituto o dal Dipartimento educazione per e-mail o per posta. Il Servicestelle Eltern (MeKi) non invia le conferme, ma di norma lo fa il responsabile della struttura.

Il servizio di assistenza diurna all'infanzia offre un posto esclusivamente a contatto personale con voi.

19. Esiste una lista d'attesa?

Non esiste una lista d'attesa per l'assegnazione dei posti comunali per l'infanzia. Invece, a ogni pre-iscrizione vengono assegnati dei punti in base ai criteri di assegnazione stabiliti dal Comune e quindi viene stilata una graduatoria. Questa graduatoria può cambiare dinamicamente quando vengono effettuate nuove prenotazioni. I tempi di attesa non sono rilevanti. Tuttavia, si ricorda la scadenza per la presentazione della pre-iscrizione per il rispettivo nuovo anno di assistenza (vedi punto 8).

20. Quali sono i criteri di assegnazione?

I posti vengono assegnati nei Kita comunali e nelle strutture scolastiche per l'infanzia secondo i criteri uniformi adottati dal Comitato per il benessere dei giovani e dal Consiglio comunale.

I seguenti criteri di assegnazione dei posti vengono applicati se il posto di assistenza all'infanzia non viene assegnato al bambino di un addetto all'assistenza pedagogica o di un assistente diurna per bambini che dimostra di non avere altre possibilità di assistenza e il cui tutore legale è quindi impossibilitato a esercitare un'attività di assistenza per il Dipartimento di strutture di assistenza diurna per bambini della città di Mannheim o per un'altra istituzione di strutture di assistenza diurna per bambini o per un'assistenza diurna per bambini in altri locali adatti (area U3) a Mannheim.

La priorità è data ai bambini per i quali i servizi sociali hanno identificato un rischio di danno per il benessere del bambino o la necessità di promuovere benessere del bambino. Inoltre, viene data priorità ai bambini che non hanno ancora frequentato una scuola materna e che dovranno frequentare la scuola nell'anno successivo.

Inoltre hanno la priorità i bambini che al momento del passaggio alla scuola materna frequentano già un asilo nido presso la stessa struttura. L'entità dell'assistenza corrisponde al diritto legale ai sensi del § 24 comma 3 SGB VIII.

Gli altri criteri tengono conto dell'occupazione e del grado di occupazione di uno o di entrambi i tutori legali. Le persone in cerca di lavoro e in formazione sono considerate occupate. I genitori single occupati⁴ ricevono un bonus.

Si tiene conto anche del fatto che un fratello riceva già assistenza⁵ o che si stia cercando un posto per un fratello nello stesso periodo.⁶

A parità di punteggio, il posto viene assegnato al bambino il cui fratello è già assistito nella stessa struttura. Infine, un bambino più grande ha la precedenza nell'asilo nido e nella scuola materna, mentre un bambino più piccolo nell'assistenza scolastica.

Il testo dei criteri di assegnazione è riportato su:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

21. Quali lavoratori con potestà genitoriale⁷ ricevono il bonus per genitori single?

I genitori single ricevono un bonus di punti se *vivono con il proprio figlio in un nucleo familiare* e si occupano del figlio/dei figli da soli, cioè senza l'aiuto di un altro adulto (ad esempio il coniuge, il partner).

(A tal fine è determinante la registrazione nell'archivio anagrafico dei residenti).

Si noti che nel cosiddetto modello alternato nessuno dei due genitori è considerato un genitore unico.

22. Ho diritto a un posto in una struttura di assistenza all'infanzia in virtù dell'attuale diritto legale. Perché mio figlio non ha ancora ottenuto un posto nella struttura o nella forma di assistenza che desideravo?

Dall'1-08-2013, i bambini di età compresa tra uno e tre anni hanno diritto a un sostegno in una struttura diurna o in un asilo nido ai sensi del § 24 comma 2 SGB VIII. L'entità di assistenza giornaliera dipende dalle esigenze individuali.

Questo diritto legale non si orienta a una struttura specifica. Non esiste nemmeno il diritto alla creazione di ulteriori posti di assistenza all'infanzia in una struttura specifica. Tale richiesta non può derivare dal diritto di scelta dei genitori. Questo trova i suoi limiti nell'offerta esistente. (OVG Münster B. v. 14.08.2013 -12 B 793/13).

⁴ vedi spiegazione al punto 21

⁵Si tratta delle forme di assistenza menzionate per nome nei criteri di assegnazione: Asilo nido, Kita, scuola materna, doposcuola, scuola elementare con orario di assistenza garantito e assistenza pomeridiana flessibile.

⁶Si tratta della ricerca di un posto nelle seguenti forme di assistenza - menzionate nei criteri di assegnazione: asilo nido, Kita, scuola materna, doposcuola, scuola elementare con orario di assistenza garantito e assistenza pomeridiana flessibile.

⁷Le persone in cerca di lavoro e in formazione sono equiparate alle persone occupate.

A partire dall'età di 3 anni, i bambini hanno il diritto legale all'assistenza in un asilo nido (=KiGa) ai sensi del § 24 comma 3 SGB VIII. Anche in questo caso, non esiste il diritto all'assistenza in una struttura specifica e non esiste il diritto a un posto per l'intera giornata. Il diritto legale si riferisce a un posto regolare con orario di apertura prolungato (VÖ). Per i bambini in età scolare, la sezione 24 (4) del Libro VIII del Codice sociale contiene semplicemente un obbligo legale oggettivo per le organizzazioni pubbliche di assistenza ai giovani di fornire posti in strutture di assistenza diurna in base alle necessità, ma non stabilisce un diritto legale per i bambini.

Il Centro servizi per i genitori sarà lieto di fornire consulenza sulle prenotazioni. Non è responsabile di eventuali notifiche di diritti legali. In questi casi, si prega di contattare

FB 58 Jugendamt und Gesundheitsamt
Rechtsanspruch Kita

R1, 12
68161 Mannheim
58.8.RAS@mannheim.de

23. Cosa succede se non ottengo un posto in nessuna delle strutture che ho indicato?

Le vostre pre-iscrizioni continueranno a essere mantenute nelle liste di pre-iscrizione delle strutture da voi indicate. Riceverete automaticamente un'offerta da una di queste strutture, qualora si renda disponibile un posto per vostro figlio.

Non è necessario ripresentare la prenotazione corrispondente per lo stesso bambino e lo stesso tipo di assistenza. La vostra pre-iscrizione rimarrà nel sistema di pre-iscrizione fino all'assegnazione di un posto al vostro bambino.

24. Posso ottenere un posto per mio figlio anche se non vivo a Mannheim?

Fondamentalmente no. I posti di assistenza all'infanzia a Mannheim sono disponibili principalmente per le famiglie che vivono a Mannheim.

Possiamo quindi inoltrare la vostra pre-iscrizione alle strutture desiderate se il vostro bambino è (già) registrato a Mannheim o se avete già fornito una prova concreta del fatto che vi trasferirete sicuramente a Mannheim (ad es. copia del contratto di affitto o di acquisto).

25. Sono un assistente educativo e lavoro o lavorerò in una Kita o sono un operatore diurno in altri locali idonei e non posso esercitare la mia professione a Mannheim senza un posto per bambini. Cosa posso fare?

Se il vostro bambino non ha altre possibilità di assistenza e non potete quindi esercitare un'attività di assistenza per il Dipartimento di strutture diurne per bambini della città di Mannheim o per un altro ente di strutture diurne o per l'assistenza diurna in altri locali adatti (area U3) a Mannheim, contattate l'ufficio responsabile del Dipartimento di strutture diurne per bambini (56.betreuungsplaetze-pf@mannheim.de) per posta. L'ufficio vi aiuterà nella ricerca di un posto. (vedi punto 20)

Se il bambino risiede a Mannheim, si prega di compilare in ogni caso anche il "Modulo di ammissione al sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia (MeKi)".

26. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati personali?

I dati della pre-iscrizione saranno cancellati dall'ufficio centrale non appena il bambino sarà stato registrato in modo vincolante e ammesso a una struttura. Tuttavia, è possibile richiedere la cancellazione immediata dei dati in qualsiasi momento tramite il Centro servizi per genitori (MeKi).

27. Come funziona di solito l'assegnazione dei posti in asili nido, scuole materne e doposcuola per il prossimo anno di assistenza all'infanzia?

Una volta effettuate le prenotazioni presso il Centro Servizi Genitori entro la scadenza del 1° febbraio di ogni anno, l'esperienza dimostra che le prime conferme dei posti per il prossimo anno vengono inviate dalle rispettive strutture di assistenza all'infanzia qualche settimana dopo, a partire da metà marzo.

Le famiglie che inizialmente non hanno ricevuto un'offerta di posto dalle strutture prescelte rimangono registrate nel sistema di prenotazione come richiedenti un posto. L'esperienza acquisita dimostra che fino all'estate - e in seguito anche occasionalmente durante l'intero anno di assistenza all'infanzia - si rendono disponibili sempre più posti. Ciò significa che queste famiglie hanno ancora la possibilità di ricevere un'offerta di posto per il loro bambino da queste strutture per l'anno di assistenza all'infanzia in corso. Se si rende disponibile un posto per il bambino nelle strutture interessate, la struttura informerà automaticamente i genitori.