

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## BRÜCKEN BAUEN: EMPATHISCH, WERTSCHÄTZEND UND KLAR

### Im Umgang mit Klient\*innen im sozialen und pädagogischen Bereich

#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen und Mitarbeiter\*innen in pädagogischen oder sozialen Berufen

#### Einführung

In der Arbeit mit Klient\*innen im sozialen und pädagogischen Bereich ist Kommunikation der Schlüssel zu erfolgreichen Beziehungen. Brücken bauen durch Kommunikation bedeutet, Vertrauen, Verständnis und Respekt aufzubauen, um echte Verbindungen zu schaffen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Empathie und Wertschätzung Ihre Kommunikation transformieren und eine tiefere Bindung zu Klient\*innen ermöglichen können.

Sie erfahren, wie Sie auch in herausfordernden Situationen respektvoll und effektiv kommunizieren, um das Wohl Ihrer Klient\*innen zu fördern. Zudem wird vermittelt, wie Sie in der Beziehungsgestaltung stets auch auf Ihre eigenen Grenzen achten, um im Kontakt ausgeglichen zu bleiben. Entdecken Sie praxisnahe Ansätze, um Ihre Gespräche gezielt zu lenken und Widerstände zu überwinden.

#### Ziel

Die Teilnehmenden:

- verstehen die Grundlagen wertschätzender und gewaltfreier Kommunikation und deren Bedeutung für den Berufsalltag in der Sozialen Arbeit.
- lernen, durch Empathie, aktives Zuhören und gezielte Fragen Vertrauen zu fördern und tragfähige Beziehungen zu gestalten.
- verfeinern ihre eigenen Kommunikationsmuster und stärken ihre Ausdrucksweise für mehr Klarheit und Wirkung.
- erweitern ihren Methodenkoffer um neue Kommunikationsstrategien und Deeskalationstechniken.
- erproben Strategien zur Deeskalation und konstruktiven Gesprächsführung in Konfliktsituationen.
- entwickeln individuelle Handlungsansätze, um die erlernten Methoden nachhaltig im Arbeitsalltag zu verankern.

#### Programm

- Austausch über Erwartungen, Bedeutung von Kommunikation im Berufsalltag
- **Grundlagen wertschätzender & gewaltfreier Kommunikation:** Zentrale Prinzipien, bewährte Modelle, neue Ansätze
- **Empathie, Zuhören & Fragetechniken:** Methoden zur Vertrauensbildung und Beziehungspflege, Motivation fördern
- **Kommunikation in herausfordernden Situationen:** Strategien zur Deeskalation und Konfliktlösung, Überwinden von Widerständen
- **Transfer in den Berufsalltag:** Entwicklung individueller Ansätze, Reflexion und Austausch

**Seminarnummer:**  
Q3.2.3.2

**Methode:**  
Impulsvorträge, interaktive Gruppenarbeiten, Simulationen und Transfer, moderierte Diskussionen, Fallbeispiele

**Referent\*in:**  
Konstantin Sehnert  
Coach, Supervisor,  
Mediator, systemischer Organisationsentwickler, (i. A.)  
Fachreferent für Pädagogik

**Termine:**  
14.07.2025

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar, U 1,  
16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518

**Anmeldeschluss:**  
06.06.2025

**Gebühr:**  
zentral finanziert

#### [ANMELDEFORMULAR](#)



LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozess-management	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

#### ERGÄNZENDER HINWEIS:

Dieser Workshop basiert auf umfassender Praxiserfahrung in den Bereichen Familienberatung, interdisziplinäre Zusammenarbeit, Krisenmanagement und Kinderschutz. Der Referent begleitet seit vielen Jahren Fachkräfte in der Sozialen Arbeit und kennt die alltäglichen Herausforderungen dieses Arbeitsfelds aus erster Hand.

Die vermittelten Methoden und Ansätze sind praxisnah konzipiert, um den Teilnehmenden konkrete Werkzeuge an die Hand zu geben, mit denen sie ihre kommunikativen Kompetenzen nachhaltig stärken und schwierige Situationen im Berufsalltag erfolgreich meistern können. Ein integraler Bestandteil des Workshops ist zudem die Einbeziehung konkreter Fallbeispiele aus den jeweiligen Arbeitsrealitäten, um den Transfer und die Relevanz der besprochenen Inhalte für die Fachkräfte zu gewährleisten.