

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Werte, Regeln, Vorschriften	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

LEADERSHIP SKILLS

Konstruktive Kritik als Führungsinstrument

Zielgruppe
alle Führungskräfte

Einführung

In unserem eintägigen Seminar lernen Sie als Führungskräfte, wie Sie durch konstruktive Kritik die Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden fördern. Dieses Praxistraining vermittelt effektive Techniken, um Kritik angemessen zu formulieren, das Vertrauen zu stärken und die Mitarbeitendenentwicklung und Eigeninitiative zu fördern. Anhand realer Beispiele und praxisnaher Übungen werden Sie als Teilnehmende*r befähigt, herausfordernde Gespräche souverän zu führen und positive Veränderungen anzustoßen.

Ziel

- Sie kennen Strategien zur Förderung der Mitarbeitendenentwicklung durch wertschätzendes Feedback und konstruktive Kritik.
- Sie sind in der Lage, herausfordernde Gespräche souverän zu führen und positive Veränderungen anzustoßen.

Leitlinien- bzw. DV-Bezug

- Wir entwickeln uns weiter.
- Ich informiere mich und nutze Lernangebote.

Programm

- Unterscheidung Feedback- und Kritikgespräche
- Unterschiedliche Arten von Feedback und ihr Einsatz
- Vertrauen – Offenheit – Klarheit als Grundlage
- Klare Worte – rechtes Maß: konstruktive Kritik angemessen formulieren
- Vorbereitung herausfordernder Gespräche: Rahmen, Inhalt, Einstieg, Beispiele, Fragen
- Balance halten: Lob und Kritik, Redeanteile, Perspektiven
- Tiefgründig und wertschätzend im Dialog miteinander sprechen
- Der Ton macht die Musik: Wirkung von Stimme, Betonung, Mimik beim Kritisieren
- Zielpunkt Wirksamkeit und Mitarbeitendenentwicklung im Blick behalten
- Ergebnisse erarbeiten und festhalten

**ANMELDESCHLUSS
VERLÄNGERT:
13.02.2025**

Seminarnummer:
Q1.3.2.1

Methoden:
Vortrag, Praxisbeispiele, Fallbeispiele, Fragemöglichkeit

Referent*in:
Rolf Christiansen
Rhetorik-Experte

Termin:
27.02.2025

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:
23.01.2025

Gebühr:
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)

