

# Informationen zur Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahmen gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

## 1. Anlass und Zweck der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihres jeweiligen, über die bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten übermittelten Anliegens und etwaiger weiterer Korrespondenz.

Für den Aufruf unserer Websites, auf denen die Kontaktformulare zu finden sind, und die Nutzung anderweitiger Teile der Websites gilt die Datenschutzerklärung der jeweiligen Website.

## 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadtraumservice Mannheim  
Käfertaler Straße 248  
68167 Mannheim  
E-Mail: [stadtraumservice@mannheim.de](mailto:stadtraumservice@mannheim.de)

## 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stadt Mannheim  
Rechtsamt – Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit  
E 4, 10  
68159 Mannheim  
E-Mail: [datenschutz@mannheim.de](mailto:datenschutz@mannheim.de)

## 4. Kategorien und Herkunft der personenbezogenen Daten sowie Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihr Anliegen mitsamt darin mitgeteilter, zusätzlicher Angaben und das von Ihnen bezeichnete Ressort bzw. Ansprechpartner) werden auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e) DSGVO in Verbindung mit § 4 Landesdatenschutzgesetz zur Erfüllung unserer Aufgaben und der in diesem Rahmen erfolgenden Bearbeitung Ihres an uns gerichteten Anliegens verarbeitet. Die Daten werden an die intern zuständige Stelle (Fachbereich, Amt oder Eigenbetrieb) der Stadt Mannheim, im Übrigen aber nicht ohne Ihr explizit erklärtes Einverständnis an Dritte weitergegeben.

## 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, nachdem Sie dreimal in Folge beim Blumenschmuck-Wettbewerb keinen Preis gewonnen haben.

## 6. Einsatz von Friendlycaptcha zum Spamschutz

Auf dem Kontaktformular unserer Website ist das Werkzeug Friendlycaptcha eingebunden. Damit wird überprüft, ob die Eingaben auf dem Kontaktformular tatsächlich durch einen Nutzer oder durch maschinelle oder automatisierte Programme (sog. „Bots“) erfolgen.

Zu diesem Zweck erfasst der Anbieter von Friendlycaptcha, die Friendly Captcha GmbH (Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee), Ihre IP-Adresse, technische Details zu Ihrem verwendeten Webbrowser und ggf. Betriebssystem, den aufgerufenen Teil unserer Website und Datum und Uhrzeit des Abrufs sowie Ihre etwaigen Eingaben, zu denen Sie das Friendlycaptcha auffordert. Es werden dazu keine Cookies gesetzt oder verwendet. Die Daten erhält Friendlycaptcha erst, wenn Sie auf die Schaltfläche zum Starten der „Anti-Roboter-Verifizierung“ klicken. Details zu dieser Verarbeitung hat der Anbieter hier zusammengefasst: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

Soweit wir in diesem Rahmen Daten erhalten, verarbeiten wir diese nur so lange, wie dies zur Prüfung Ihrer Dateneingabe erforderlich ist und löschen diese anschließend. Wir verwenden Friendlycaptcha ausschließlich, um eine missbräuchliche oder auf technische Schädigungen ausgelegte Nutzung unserer Website aufzudecken und zu verhindern. Diese Prozesse implementieren wir auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e) DSGVO in Verbindung mit § 4 Landesdatenschutzgesetz. Für einen kontinuierlichen, ordnungsgemäßen Empfang (elektronischer) Bürgeranfragen im Rahmen unseres Aufgabenbereichs ist es nötig, die bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten gegen missbräuchliche Verwendung und daraus resultierende Ausfallrisiken abzusichern.

## 7. Datensicherheit

Die im Kontaktformular eingetragenen Daten werden nach etablierten Verschlüsselungsstandards (nach TLS 1.2 oder eines mindestens vergleichbaren Standards) transportverschlüsselt an uns übermittelt.

## 8. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Artikel 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Artikel 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Artikel 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Artikel 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden, wie z.B. bei dem für uns zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
Telefon: 0711/6155410  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)