

| LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR |   | INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG  |  | FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT     |                                     | ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN |                                       |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Compliance                         | Chancengleichheit                           | Gesund bleiben am Arbeitsplatz      | Karriere machen bei der Stadt Mannheim | Führung - unsere Grundlagen        | Führungs-kompetenz stärken          | Projekt- und Prozessmanagement    | Verwaltungswissen                     |
| Umgang mit Veränderung             | Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit | Persönliche und soziale Kompetenzen | Coachings und Beratungsangebote        | Personalentwicklung und Recruiting | Arbeitsrecht und Personalverwaltung | IT-Training                       | Tools, Arbeitstechniken und -methoden |

## SYSTEMISCH DENKEN UND HANDELN

### Wie Sie die systemische Perspektive in Beruf und Alltag nutzen

#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen

#### Einführung

Der systemische Ansatz beschäftigt sich mit Menschen und sozialen Systemen. Im zwischenmenschlichen Miteinander entstehen Muster. Diese können hilfreich sein, sie können aber auch als problematisch erlebt werden. In der systemischen Betrachtung, tritt die Ergründung der Ursachen der Musterentstehung und -erhaltung eher in den Hintergrund. Es wird vielmehr versucht, diese Muster zu "stören", damit sie nicht wie gewohnt ablaufen und sich neu bilden können. Festgefahrene Denk-, Erwartungs- und Verhaltensroutinen können neu geordnet werden. In der systemischen Perspektive werden die Dinge als System betrachtet und einzelne Teile im Zusammenhang mit dem größeren Ganzen, dem sie angehören, gesehen.

Erfahren Sie im Seminar, wie Sie systemische Ansätze in Beruf und Alltag gewinnbringend nutzen können. Lernen Sie, wie Sie mit einem neuen Blick auch auf komplexere Beziehungsgeflechte grundlegende Mechanismen sozialer Systeme durchschauen und verstehen können.

#### Ziel

- Sie haben einen Einblick in die systemische Sichtweise auf soziale Systeme.
- Sie wissen, wie Sie die systemische Sichtweise für eine konstruktive Kommunikation und Zusammenarbeit nutzen können.
- Sie erkennen Hindernisse in der Kommunikation und wissen, wie Sie in konkreten Situationen aktiv und verantwortungsvoll damit umgehen können.
- Sie wissen, wie Ihnen die systemische Sichtweise helfen kann, Ihre beruflichen und privaten Beziehungen zu verstehen und zu gestalten.

#### Programm

##### Theoretischer Überblick und Begriffsklärung

- Was versteht man unter dem systemischen Ansatz?
- Was sind soziale Systeme?
- Wie organisieren sich soziale Systeme?

##### Systemische Grundhaltung und Methoden

- Wertschätzung und ressourcenorientierte Herangehensweise
- Betrachtung des sozialen Umfelds
- Lösungs- statt Problemorientierung
- Die Rolle der Kommunikation: Wie unsere Sprache mit Prozess, Beziehung und Struktur zusammenhängt
- Wer fragt, gewinnt – systemische Fragetechniken
- Anwendungsbeispiele systemischer Methoden

Seminarnummer:  
Q2.2.3.2

Methode:  
Fachlicher Input, Fallbeispiele, Diskussion

Referent\*in:  
Miryam Haas M.A.  
systemische Beraterin, Dozentin und Coachin

Termin:  
16.06.2023 und  
23.06.2023

Zeit:  
jeweils 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518

Anmeldeschluss:  
12.05.2023

Gebühr:  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)