

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungskompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## KLARER KOMMUNIZIEREN - BEWUSST ZUHÖREN

### Die Schritte der gewaltfreien Kommunikation in schwierigen Situationen einsetzen

#### Zielgruppe

alle Mitarbeiter\*innen

#### Einführung

Besonders in Konfliktsituationen ist es wichtig, die richtigen Worte zu finden, um Beziehungen klären und Lösungen erarbeiten zu können. Das Vier-Schritte-Modell der gewaltfreien Kommunikation bietet eine sehr gute Grundlage für einen konstruktiven Austausch, nicht nur (aber auch) bei schwierigen Themen. Wenn Sie Interesse daran haben, anderen Ihre Anliegen respektvoll und klar mitteilen zu können und auch auf Kritik konstruktiv zu reagieren, dann werden Sie von dem 4-Schritte-Modell sehr profitieren können.

#### Ziel

- Sie kennen die Prinzipien der gewaltfreien Kommunikation und die dahinter stehende Haltung.
- Sie kennen einen Weg, Dinge oder Verhaltensweisen, die Sie stören, aufrichtig ohne Vorwurf oder Beschuldigung anzusprechen.
- Sie üben die Fähigkeit, zu erfassen, was Ihr Gesprächsgegenüber bewegt.

#### Leitlinienbezug

- Wir kommunizieren respektvoll.

#### Programm

- die vier Schritte der gewaltfreien Kommunikation kennenlernen
- praktische Übungen zu den einzelnen Teilschritten
- Reflexion des eigenen Gesprächsstils

**Seminarnummer:**  
Q3.1.4.1

**Methode:**  
Wissensvermittlung, praktische Übungen, Reflexion

**Referent\*in:**  
Malwine Frey  
Fachbereich Organisation und Personal, Stadt Mannheim

**Termin:**  
06.07.2022,  
13.07.2022,  
20.07.2022,  
27.07.2022

**Zeit:**  
jeweils 10:00 – 12:00 Uhr

**Ort:**  
Die Durchführung erfolgt mit Cisco Webex Meetings

**Anmeldeschluss:**  
22.06.2022

**Gebühr:**  
zentral finanziert

[ANMELDEFORMULAR](#)