

## Informationen zur Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahmen für Anliegen beim Beratungszentrum Mannheim gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### 1. Anlass und Gegenstand der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über das Kontaktformular übermitteln, verarbeiten wir als verantwortungsbewusster Verantwortlicher sorgsam zur Bearbeitung Ihrer Anliegen beim Beratungszentrum Mannheim und etwaig nötiger weiterer Korrespondenz.

Für den Aufruf unserer Website, auf der das Kontaktformular zu finden ist, und die Nutzung anderweitiger Teile unserer Websites gilt die Datenschutzerklärung der jeweiligen Website.

### 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadt Mannheim  
Fachbereich  
Baurecht.Bauverwaltung.Denkmalerschutz  
Glücksteinallee 11  
68163 Mannheim  
E-Mail: [fb60@mannheim.de](mailto:fb60@mannheim.de)

### 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stadt Mannheim  
Rechtsamt – Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit  
E 4, 10  
68159 Mannheim  
E-Mail: [datenschutz@mannheim.de](mailto:datenschutz@mannheim.de)

### 4. Kategorien und Herkunft der personenbezogenen Daten sowie Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre bereitgestellten personenbezogenen Daten (Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Angaben zur Flurstücksnummer und Art des Anliegens) werden auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e) DSGVO in Verbindung mit § 4 Landesdatenschutzgesetz zur Erfüllung unserer Aufgaben und der in diesem Rahmen erfolgenden Bearbeitung Ihres an uns gerichteten Anliegens verarbeitet. Die Daten werden an die intern zuständige Stelle Fachbereich Arbeit und Soziales der Stadt Mannheim, aber nicht ohne Ihr explizit erklärtes Einverständnis an Dritte weitergegeben.

### 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Bearbeitung Ihres Anliegens und der Veranstaltung gespeichert und nach Ablauf von 6 Monaten seit Beendigung der Veranstaltung zum Kalenderjahresende gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, für die gesetzliche oder anderweitig vorgeschriebene Aufbewahrungspflichten bestehen; diese werden für die Dauer der jeweiligen Aufbewahrungsfrist gespeichert und im Anschluss routinemäßig entsprechend der gesetzlichen Regelungen gelöscht.

### 6. Datensicherheit

Die im Kontaktformular eingetragenen Daten werden nach etablierten Verschlüsselungsstandards (nach TLS 1.2 oder eines mindestens vergleichbaren Standards) transportverschlüsselt an uns übermittelt.

### 7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Artikel 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Artikel 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Artikel 17, 18 und 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Artikel 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden, wie z.B. bei dem für uns zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
Telefon: 0711/6155410  
E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)