

EBEVEYNLER  
HİZMET NOKTASI

**MANNHEIM**<sup>2</sup>

**Sıkça sorulan sorular (SSS)**

**Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MEKI)**

**STADTMANNHEIM**<sup>2</sup>

Tageseinrichtungen  
für Kinder

## Sıkça sorulan sorular (SSS)

### Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MEKI)

#### 1. Çocuk bakımına ilişkin uzmanlık bilgilerini nereden temin edebilirim?

Lütfen telefon veya e-posta yoluyla  
Stadt Mannheim Ebeveynler Hizmet Noktası personeli ile iletişime geçiniz:

Q 5, 22  
68161 Mannheim  
Tel: 0621 293-3888  
Faks: 0621 293-473859  
E-posta: 56.servicestelle.eltern@mannheim.de

#### 2. Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MeKi) nedir?

Stadt Mannheim, Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MeKi) üzerinden merkezi olarak Mannheim'daki tüm ebeveynlerin çocukları için kreş, çocuk yuvası, gündüz çocuk bakımı, etüt merkezi ve güvenilir ilkokula ilişkin bakım tercihlerini birleştiriyor. MeKi ön kayıt formları, belediye için bakım seçeneğini gerçekçi bir şekilde tahmin edebilmek ve daha da geliştirmek için önemli bilgileri teşkil etmektedir. Dolayısıyla ebeveynlerin, bakım tercihleri ile bildirim sistemi (MeKi) üzerinden ön kayıtlarını yapmaları önemlidir. Ön kayıt, ya internet üzerinden çevrim içi YA DA kâğıt şeklinde yapılabilir. Kağıt şekli kullanıldığında, onu doğrudan Ebeveynler Hizmet Noktasına göndermeniz önerilir. Ön kayıt, madde 3 fıkra 2a KITAG (Çocuklar için Gündüz Bakım Kurumları Kanunu) uyarınca ebeveynler ya da bir veli tarafından yapılmaktadır.

#### 3. Her halükarda Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi üzerinden ön kayıt yapmam gerekiyor mu?

Evet. Her bir ön kayıt, ister belediyenin kurumları, serbest veya diğer bir taşıyıcının kurumu ister gündüz çocuk bakımı için olsun, ilk önce bildirim sistemi (MeKi) üzerinden yapılmalıdır.

Tam günlük ilkokullarda kenar zamanları bakımı başvurusunun MeKi üzerinden yapılmadığını lütfen dikkate alınız - bunun için lütfen eğitim uzmanlık alanı ile doğrudan iletişime geçiniz. Tam günlük okullardaki kenar zamanları bakımına ilişkin daha fazla bilgileri burada bulabilirsiniz:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/die-ersten-schuljahre/betreuungsangebote-an-schulen/randzeitenbetreuung-an-ganztagsgrundschulen>

#### 4. Nasıl başvurabilirim?

Lütfen "Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MeKi) kaydı için formu" doldurunuz. Bunu çevrim içi olarak [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de) adresi üzerinden VEYA kâğıt şeklinde ön kayıt formunu doldurarak yapabilirsiniz. Ön kayıt formunu download olarak [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de) adresi üzerinden veya kreşlerde, çocuk yuvalarında, gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmetinde, öğrenci bakımı kurumlarında, Ebeveynler Hizmet Noktasında (MeKi) ve vatandaş hizmetlerinde temin edebilirsiniz.

#### 5. Çocuğumun ön kaydını hangi seçenekler için yapabilirim?

Çocuğunuzun ön kaydını kreş, çocuk yuvası, gündüz çocuk bakımı, etüt merkezleri ve güvenilir okullar (VGS) için çeşitli bakım zamanları ile yapabilirsiniz.

Tam günlük ilkokullarda kenar zamanları bakımı başvurusunun MeKi üzerinden yapılmadığını lütfen dikkate alınız.

#### 6. Neleri belirtmem gerekir?

İstenilen kurumun/istenilen bakım seçeneğinin ve bakım süresinin yanı sıra iş faaliyetinizin kapsamı (ilgili kanıtları ibraz etmek zorunludur) ve tek başına çocuk yetiştiren biri olup olmadığınıza ilişkin bilgilere ihtiyacımız var. Lütfen ayrıca çocuğunuzun bir kardeşinin hâlihazırda bakımda bulunup bulunmadığını veya çocuğunuzun bir kardeşi için aynı zamanda bir bakım yeri aranıp aranmadığını da belirtiniz. Lütfen ayrıca çocuğunuz hâlihazırda bir çocuk evinin kreşine gidip gitmediğini de belirtiniz eğer bu çocuğunuz bu çocuk evinin çocuk yuvası alanına geçecek ise. Lütfen ayrıca çocuğunuz henüz bir çocuk yuvasına gitmiyor ve müteakip bakım yılında okula gitme zorunluluğuna sahip olacak ise bunu da bildirin. Bu seçenekler, yerin tahsis edilmesi için gereklidir.

İstenilen kabul kabul tarihini belirtirken lütfen bunun kuruma alışmanın mümkün olan en erken başlangıcının olduğunu dikkate alınız. Çocukların ancak 3 yaş itibarıyla çocuk yuvasına alınabileceğini de dikkate alınız. 3 yaş altı çocukların bakımı kreşlerde veya gündüz çocuk bakımında gerçekleştirilmektedir.

Lütfen ayrıca istenilen kabul tarihinde yaş olarak hâlihazırda okula gitme zorunluluğuna tabi olan bir çocuk için, ayrıca bir çocuk yuvası bakımı için ön kayıt yapılabilmesi için bir rezervasyon bildirimini ibraz etmeniz gerektiğini de dikkate alınız.

Henüz Mannheim'da kayıtlı değilseniz, ön kaydınızın hâlihazırda Çocuk Bakımı Bildirim Sistemine alınabilmesi için Mannheim'a taşındığınıza dair bir kanıtı da ibraz etmeniz gerekir (örn. kira veya satış sözleşmesinin bir kopyası). Ayrıca bakınız Madde 23.

Ebeveynler, verdikleri bilgilerdeki olası değişiklikleri derhal Ebeveynler Hizmet Noktasına bildirmekle yükümlüdür. Yer tahsisi için geçerli oldukları için özellikle de kanıtlar gerektiren bilgiler için bildirim yükümlülüğü söz konusudur.

## 7. Çocuğum için kaç tane kurumda ön kayıt yapabilirim?

İstedığınız beş kurumu belirtme imkânına sahipsiniz. Lütfen istediğiniz sırayla kurumların/bakım seçeneklerinin isimlerini<sup>1</sup> belirtiniz.

Beş tercih kurumunu belirtme imkânından faydalanmanızı tavsiye ederiz. Ne kadar tercih kurumunu belirtirseniz, yakında bir yerin tahsis edilmesi şansınız o kadar artar.

Tüm kurumları Stadt Mannheim Kitafinder hizmeti üzerinden bulabilirsiniz:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

Doğrudan okul binalarında bulunan etüt merkezlerinin ve güvenilir ilkokul gruplarının sadece bu ilkokul lokasyonunda öğrenci olan çocuklar tarafından kullanılabilirdiğini lütfen dikkate alınız.

Çocuğunuzdan sorumlu ilkokulu buradan bulabilirsiniz:

<https://www.gis-mannheim.de/mannheim/index.php?service=gsfinder>

## 8. Çocuğumun ön kaydını ne zaman yapmalıyım?

Önümüzdeki bakım yılında yer arayan ebeveynler, ön kayıtlarını tüm gerekli kanıtlar ile 15 Şubat'a kadar Ebeveynler Hizmet Noktasına (MeKi) ibraz etmelidir. (Bakım yılı, her bir yılın Eylül ayında başlar.)

Ön kayıtlar yılın içerisinde de ibraz edilebilir.

Yerlerin tahsis edilme zamanı, taşıyıcılar tarafından genelde birbirine uyarlanır. Tedbir amaçlı olarak sadece serbest veya diğer taşıyıcıların kurumlarına ön kayıtların ne zamana kadar ibraz edilmeleri gerektiğini öğreniniz.

---

<sup>1</sup> Not: Madde 5 SBGVIII uyarınca farklı taşıyıcıların seçenekleri ve kurumları arasında tercih ve seçme hakkına sahipsiniz. Belediyenin farklı seçeneklerini ya da kurumlarını bir sıra haline getirdiğiniz takdirde bu, tercih ve seçme hakkınızı kullandığınız anlamına gelir.

**9. Ebeveynler Hizmet Noktasına (MeKi) ön kaydımın ulaştığını nasıl öğrenirim?**

Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi) yazılı olarak, icab. e-posta vasıtasıyla, ön kaydınızın ulaştığını teyit etmektedir.

**10. Kita'lar, çocuğumun ön kaydı yapıldığı bilgisini alıyorlar mı? Yoksa gündüz kurumlarına gidip kendimi tanıtmam mı gerekiyor?**

Ön kayıtlarınız otomatik olarak bildirim sistemi (MeKi) tarafından kurumlara ya da gündüz çocuk bakımı uzman hizmetine iletilmektedir. Tüm ebeveynlere, öncesinden kurumları ziyaret etmelerini tavsiye ederiz. Böylece bir fikir sahibi olup hangi seçeneğin çocukları için en uygunu olduğunu tartabilirler.

Gündüz çocuk bakımında ebeveynler ve çocuk için uygun bir gündüz bakım kurumu bakıcısı ancak şahsen gündüz çocuk bakımı uzman hizmeti/gençlik dairesi ve sağlık dairesi ile bir danışmanlık randevusu aldığınızda tahsis edilebilir.

Gündüz çocuk bakımına ilişkin daha fazla bilgileri burada bulabilirsiniz:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/kindertagespflege>

Serbest veya diğer taşıyıcılar, kendi kurumlarına bir çocuğu kabul etmek için icabında ön kayıt formundaki bilgilerden daha fazla bilgiye ihtiyaç duyabilir. Lütfen bununla ilgili bilgileri vaktinde ilgili taşıyıcılardan ya da kurum yönetiminden temin ediniz.

**11. Çocuğumun şu anda kreşte bakımı yapılmaktadır, ancak 3. yaşından sonra bir çocuk yuvası yerine ihtiyacı olacaktır. Tekrardan kayıt yaptırmak gerekiyor mu?**

Evet, kreşten çocuk yuvasına geçişte yeni bir ön kayıt gereklidir.

Bu, aynı kurum (çocuk evi) içinde kreşten çocuk yuvasına geçiş için de geçerlidir.

**12. Çocuğum 3. yaşına henüz ulaşmadı. Yine de şimdiden 3 yaş itibarıyla bir bakım yeri için onun ön kaydını yaptırabilir miyim?**

Evet, bu mümkündür. Ancak lütfen ön kaydın, istenilen kabul tarihinden en erken 2 yıl önce mümkün olduğunu dikkate alınız.

**13. Çocuğum yakında dünyaya gelecek, buna rağmen ön kaydını şimdiden yapabilir miyim?**

Esas itibarıyla evet. Bunun için lütfen tahmini doğum tarihini anne pasaportu uyarınca belirtiniz. Ancak ardından gerçek doğum tarihini bildirmeniz zorunludur. Ancak lütfen ön kaydın, istenilen kabul tarihinden en erken 2 yıl önce mümkün olduğunu dikkate alınız.

**14. Ön kayıt sistemi üzerinden kurumu da değiştirebilir miyim?**

Evet. Lütfen bunun için ön kaydınızda mevcut kurumu, istenilen yeni kurumu/kurumları ve istenilen değişim zamanını belirtiniz.

**15. Birden fazla çocuğum var. Kayıt için tek bir ön kayıt formu yeterli mi?**

Hayır, her bir çocuk ve her bir bakım şekli için ayrı bir ön kayıt gereklidir. Bir ön kayıt ile daima sadece tek bir çocuk için yaşına uygun bir bakım şekli kaydı yapılabilir.

**16. Bir yeri nasıl elde edebilirim?**

Bildirim sistemi (MeKi), gelen tüm ön kayıtları elektronik ortamda kaydeder ve onları otomatik olarak ebeveynler tarafından belirtilen kurumlara, eğitim uzmanlık alanına veya gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmetine tahsis eder. İşlemi daha sonra ilgili kurum ya da eğitim uzmanlık alanı veya gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmeti devam ettirmektedir. Lütfen yerlerin doğrudan taşıyıcı ya da ilgili kurum tarafından tahsis edildiğini dikkate alınız.

Lütfen buna dikkat ediniz: *Ebeveynler Hizmet Noktası yerleri tahsis etmemektedir.*

**17. Bakım yerlerini kim tahsis ediyor?**

Bakım yerlerini doğrudan ilgili taşıyıcıların kurumları veya eğitim uzmanlık alanı tahsis etmektedir, bu da belediyenin taşıyıcısı ya da özel, kiliseye ait veya işletme olan bir taşıyıcı olabilir.

*Ebeveynler Hizmet Noktası yerler tahsis etmemektedir!*

## 18. Bana bir bakım yerinin tahsis edildiğini nasıl öğrenebilirim?

Tarafınıza doğrudan kurum veya eğitim uzmanlık alanı tarafından e-posta veya posta yoluyla bir kabul gönderilecektir. Kabuller, Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi) tarafından değil, genelde kurum yönetimi tarafından gönderilmektedir.

Gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmeti, sadece sizinle şahsen iletişim altında yer tahsisinde bulunmaktadır.

## 19. Bir bekleme listesi var mı?

Belediyenin bakım yerleri tahsisi için bir bekleme listesi bulunmamaktadır. Bunun yerine her bir ön kayıt, belediye meclisi tarafından belirlenen yer tahsisi kriterleri uyarınca puanlandırılır ve böylece bir sıra haline getirilir. Bu sıra, yeni gelen ön kayıtlarla birlikte dinamik bir şekilde değişebilir. Burada bekleme süreleri söz konusu değildir. Ancak lütfen ilgili yeni bakım yılı için son ön kayıt tarihini dikkate alınız (bkz. Madde 8)

## 20. Hangi yer tahsisi kriterleri geçerlidir?

Yer tahsisi, gençlik yardımı heyetinin ve belediye meclisinin düzenlediği tekdüzen kriterler uyarınca belediyenin Kita'larında ve öğrenci bakım seçeneklerinde gerçekleştirilmektedir.

- Öncelikli olarak, Sosyal Hizmetler tarafından çocuğun iyiliğinin tehlikede olmasının ya da çocuğun iyiliğinin teşvik edilmesinin gerektiğini tespit ettiği çocuklar için tercihen bir yer tahsis edilir. Bu, yasal bir görevdir. Ayrıca henüz bir kuruma gitmemiş olan ve müteakip bakım yılında okula gitme zorunluluğuna sahip olacak olan çocuklar öncelikli olarak çocuk yuvasına yerleştirilir.

Ayrıca, çocuk yuvasına geçiş zamanında hâlihazırda aynı kurumda bir kreş seçeneğinden faydalanan çocuklara da öncelikli davranılmaktadır.

- Diğer kriterler, çalışır olmayı ve bir veya her iki velinin istihdam kapsamını dikkate almaktadır. İş arayanlar ve meslek eğitiminde bulunan kişiler, çalışıyor sayılmaktadır. Tek başına çocuk yetiştiren çalışanlara bir bonus verilmektedir.

Ayrıca çocuğun bir kardeşinin hâlihazırda bakımda bulunup bulunmadığı veya çocuğun bir kardeşi için aynı zamanda bir bakım yerinin aranıp aranmadığı da dikkate alınmaktadır.

Aynı puan sayısında, kardeşi hâlihazırda aynı kurumda bulunan çocuğa bir yer tahsis edilir. Son olarak bir kreşte veya çocuk yuvasında yaşı büyük olan, öğrenci bakımında ise yaşı küçük olan çocuğa öncelik verilir.

Yer tahsis etme kriterlerini burada yazılı olarak bulabilirsiniz:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

## 21. Geçerli yasal haktan dolayı, bakım yeri hakkına sahibim. Çocuğum için buna rağmen neden istediğim kurumda ya da bakım şeklinde bir yer tahsis edilmedi?

01.08.2013 tarihinden beri bir ila üç yaş arası çocuklar, madde 24 fıkra 2 SGB VIII (Sosyal Kanun VIII) uyarınca bir gündüz kurumunda veya gündüz bakımında teşvik edilme hakkına sahiptir. Günlük bakımın kapsamı, bireysel ihtiyaca dayalıdır.

Bu yasal hak, belli bir kuruma dayalı değildir. Belli bir kurumda diğer bakım yerlerinin oluşturulmalarına ilişkin bir hak da söz konusu değildir. Ebeveynlerin tercih ve seçim hakkından doğan böyle bir talep de söz konusu olamaz. Bunun sınırları, mevcut seçeneklerde bulunmaktadır (bkz. OVG Münster 14.08.2013 tarihli karar -12 B 793/13).

Çocuklar, 3. yaşları itibarıyla madde 24 fıkra 3 SGB VIII uyarınca bir gündüz kurumunda (=KiGa) bakıma ilişkin yasal hakka sahiptir. Burada da belli bir kurumda bakıma ilişkin bir hak ve bir tam günlük yere ilişkin bir hak söz konusu değildir. Yasal hak, uzatılmış çalışma saatli (VÖ) bir genel yere dayalıdır.

Okula gitme zorunluluğuna sahip çocuklar için madde 24 fıkra 4 SGB VIII sadece resmi gençlik yardımının taşıyıcılarının, ihtiyaca göre gündüz kurumlarında yerler sunmaya ilişkin objektif hukuksal yükümlülükleri bulunmamaktadır, ancak bu, çocuklar için bir yasal hakkı gerekçelendirmemektedir.

Ebeveynler Hizmet Noktası size ön kayıtlarınız konusunda memnuniyetle danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Olası yasal hak bildirimleri konusunda yetkisi bulunmamaktadır. Bu tür durumlarda lütfen şurayla iletişime geçiniz

FB 58 Jugendamt und Gesundheitsamt  
Rechtsanspruch Kita  
R1, 12  
68161 Mannheim  
Tel. 0621/293-3739  
58.8.RAS@mannheim.de

## 22. Tarafımca belirtilen hiç bir kurumda bana yer tahsis edilmediğinde ne olur?

Ön kayıtlarınız, tarafınızca belirtilen kurumlarda ön kayıt listelerinde tutulmaya devam edilir. Bu kurumlardan birinden, orada çocuğunuz için bir yer tahsis edilebileceği durumunda size otomatik olarak bir teklifte bulunulur.

Aynı çocuk ve aynı bakım şekli için ilgili ön kaydı tekrar ibraz etmeniz gerekmez. Ön kaydınız, çocuğunuza bir yer verilene kadar ön kayıt sisteminde kalır.



**23. Mannheim'da oturmasam da çocuğum için bir bakım yeri tahsis edilebilir mi?**

Esas itibarıyla hayır. Mannheim'daki bakım yerleri öncelikli olarak Mannheim'da ikamet eden aileler için tahsis edilmektedir.

Çocuğunuzun (hâlihazırda) Mannheim'da kayıtlı olması veya sizin hâlihazırda Mannheim'a kesin taşınma konusunda net bir kanıtı (örn. kira veya satış sözleşmesi) ibraz etmiş olmanız durumunda böylece ön kaydınızı istenilen kuruma iletebiliriz.

**24. Kişisel verilerim, ne kadarlık bir süre kayıtlı kalır?**

Ön kaydın verileri, çocuğun bağlayıcı olarak bir kuruma kaydedilip kabul edildikten sonra merkezi nokta tarafından silinir. Ancak istediğiniz zaman verilerinizin Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi) tarafından derhal silinmelerini sağlayabilirsiniz.