

SERVICESTELLE ELTERN

(Centro Servizi per i Genitori)

MANNHEIM²

Domande frequenti (FAQ) in materia di

Sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia (MEKI)

Domande frequenti (FAQ)

in materia di Sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia (MEKI)

1. Dove posso ottenere informazioni professionali su domande riguardanti l'assistenza all'infanzia?

Si prega di contattare, tramite telefono o via e-mail, il personale di Servicestelle Eltern der Stadt Mannheim:

Q 5, 22
68161 Mannheim
Tel.: 0621 293-3888
Fax: 0621 293-473859
e-mail: 56.servicestelle.eltern@mannheim.de

2. Cos'è il Sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia (MeKi)?

La città di Mannheim usa il sistema di registrazione per l'assistenza all'infanzia (MeKi) per raccogliere centralmente le richieste di assistenza all'infanzia di tutti i genitori di Mannheim per i bambini in asili nido, scuole materne, assistenza diurna, doposcuola e "Verlässliche Grundschule" (scuola elementare affidabile). I moduli di prenotazione MeKi sono informazioni importanti per la città al fine di poter valutare realisticamente e sviluppare ulteriormente l'offerta di assistenza all'infanzia. È quindi importante che tutti i genitori registrino i loro desideri di assistenza all'infanzia attraverso il sistema di registrazione (MeKi). La prenotazione può essere effettuata online via Internet OPPURE in forma cartacea. Se si usa il modulo cartaceo, si raccomanda di inviarlo direttamente al Centro Servizi per i Genitori. La prenotazione è effettuata dai genitori o da un tutore legale secondo § 3 comma 2a KITAG.

3. Devo sempre effettuare una prenotazione tramite il sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia?

Sì. Ogni prenotazione, sia che si tratti di una struttura comunale, di una struttura gestita da un istituto indipendente o altro, o di un'assistenza diurna, deve prima essere effettuata attraverso il sistema di registrazione (MeKi).

Si prega di notare che la registrazione per l'assistenza negli orari non di punta nelle scuole primarie a tempo pieno non avviene tramite MeKi - si prega di contattare direttamente il Dipartimento dell'Istruzione. Ulteriori informazioni sull'assistenza negli orari non di punta nelle scuole a tempo pieno sono disponibili al seguente indirizzo web:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/die-ersten-schuljahre/betreuungsangebote-an-schulen/randzeitenbetreuung-an-ganztagsgrundschulen>

4 . Come posso registrarmi?

Si prega di compilare il "Modulo per l'inserimento nel sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia (MeKi)". Potete farlo online tramite www.mannheim.de OPPURE compilare il modulo di prenotazione in forma cartacea. È possibile ottenere il modulo di prenotazione in forma cartacea come download da www.mannheim.de così come negli asili nido, nelle scuole materne, nel Servizio specializzato Assistenza diurna bambini, nelle strutture per l'assistenza agli scolari, nel Centro Servizi per i Genitori (MeKi) e nei servizi al cittadino.

5 . Per quali offerte posso prenotare mio figlio?

Potete iscrivere vostro figlio all'asilo nido, alla scuola materna, all'assistenza diurna, al doposcuola e alle scuole elementari affidabili con orari di assistenza diversi.

Si prega di notare che la prenotazione per l'assistenza fuori dagli orari di punta nelle scuole primarie a tempo pieno non avviene tramite MeKi.

6 . Cosa devo indicare?

Oltre alla struttura desiderata/all'offerta di assistenza desiderata e alla durata dell'assistenza, abbiamo bisogno di informazioni sull'entità della tua attività lavorativa (la presentazione di prove pertinenti è obbligatoria) e se sei un genitore single. Inoltre, si prega di indicare se un/una fratello/sorella è già in assistenza o se si sta cercando contemporaneamente un posto di assistenza all'infanzia per un/una fratello/sorella. Se il vostro bambino frequenta già l'area dell'asilo nido di una Kinderhaus, vi preghiamo anche di avvisarci se questo bambino deve passare all'area della scuola materna di quella struttura. Inoltre, si prega di indicare se vostro figlio non frequenta ancora una scuola materna e sarà soggetto all'obbligo scolastico nell'anno di assistenza successivo. Queste informazioni sono rilevanti per l'assegnazione dei posti.

Quando si indica la data di ammissione desiderata, si prega di notare che questa è la prima data possibile di inizio dell'acclimatazione nella struttura. Si ricorda inoltre che i bambini possono essere ammessi alla scuola materna solo a partire dai 3 anni di età. I bambini di età inferiore ai 3 anni vengono accuditi negli asili nido o nelle strutture per l'assistenza diurna.

Si prega inoltre di notare che per un bambino che è già in età scolare alla data di ammissione desiderata, è necessario presentare un Rückstellungsbescheid (notifica di proroga) in modo che il bambino possa ancora essere iscritto per l'assistenza alla scuola materna.

Se non siete ancora anagraficamente iscritti a Mannheim, dovete fornire la prova che vi siete trasferiti a Mannheim (ad es. copia del contratto d'affitto o d'acquisto) in modo che la vostra prenotazione possa essere inclusa nel sistema di registrazione dell'assistenza all'infanzia. Vedi anche il punto 23.

I genitori sono tenuti a informare immediatamente il Centro Servizi per i Genitori di qualsiasi cambiamento nelle informazioni fornite. In particolare, devono essere comunicate le informazioni per le quali è richiesta la prova, in quanto rilevanti per l'assegnazione dei posti.

7. In quante strutture posso prenotare mio figlio?

Avete la possibilità di specificare cinque strutture di vostra scelta. Preghiamo di indicare i nomi delle strutture/offerte di assistenza in base all'ordine di priorità dei vostri desideri.¹

Vi consigliamo di utilizzare l'opzione di specificare cinque strutture preferite. Più istituzioni desiderate indicate, maggiori sono le possibilità di ottenere presto un posto.

Informazioni sulle strutture sono disponibili nel Kitafinder della città di Mannheim al seguente indirizzo web:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

Si prega di notare che il doposcuola e i gruppi di scuole elementari affidabili situati direttamente negli edifici scolastici possono essere utilizzati solo dai bambini che sono alunni in quella sede di scuola elementare.

Potete trovare la scuola elementare competente per vostro figlio cliccando qui:

<https://www.gis-mannheim.de/mannheim/index.php?service=gfinder>

8. Quando devo prenotare mio figlio?

I genitori che cercano un posto per l'inizio del prossimo anno di assistenza devono presentare la loro prenotazione, comprese tutte le prove necessarie, al Centro Servizi per i Genitori (MeKi) entro il 15 febbraio. (L'anno di assistenza inizia a settembre di ogni anno).

Le prenotazioni possono essere effettuate anche durante l'anno.

Le date di assegnazione dei posti sono generalmente coordinate dagli istituti. Solo nel caso di strutture gestite da istituti indipendenti o altri, dovrete chiarire, a titolo precauzionale, entro quando le prenotazioni devono essere effettuate.

¹ Nota: Secondo il § 5 SGB VIII (Codice sociale tedesco, vol. VIII) avete il diritto di scegliere tra le offerte e le strutture di diversi istituti. Se si classificano diverse offerte o strutture comunali, questo sarà considerato come l'esercizio del diritto di scelta.

9. Come faccio a sapere se la mia prenotazione è arrivata al Centro Servizi per i Genitori (MeKi)?

Il Centro Servizi per i Genitori (Meki) confermerà la ricezione della vostra prenotazione per iscritto, se necessario via e-mail.

10. Gli asili ricevono l'informazione che mio figlio è prenotato? O devo presentarmi alle strutture diurne?

Le vostre prenotazioni vengono automaticamente inoltrate dal sistema di registrazione (MeKi) alle strutture o al Servizio specializzato Assistenza diurna bambini. Consigliamo a tutti i genitori di dare un'occhiata alle strutture in anticipo. In questo modo possono formarsi una propria opinione e valutare quale offerta si adatta meglio al proprio bambino.

Nell'assistenza diurna, una bambinaia adatta ai genitori e al bambino può essere trovata solo previo appuntamento con il Fachdienst Kindertagespflege/Jugendamt (Servizio specializzato Assistenza diurna bambini/Ufficio per i minori) e il Gesundheitsamt (Ufficio sanitario).

Ulteriori informazioni sull'assistenza diurna sono disponibili al seguente indirizzo web:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/kindertagespflege>

Gli istituti indipendenti o altri possono richiedere ulteriori informazioni, oltre al modulo di prenotazione, per ammettere il bambino in una delle loro strutture. Si prega di informarsi tempestivamente nei rispettivi istituti o presso la direzione della struttura.

11. Mio figlio è attualmente accudito in un asilo nido ma avrà bisogno di un posto in una scuola materna a partire dall'età di 3 anni. È necessario registrarsi di nuovo?

Sì, una nuova prenotazione è necessaria quando si passa dall'asilo nido alla scuola materna. Questo vale anche per il passaggio da asilo nido a scuola materna all'interno della stessa struttura (Kinderhaus).

12. Mio figlio non ha ancora raggiunto l'età di 3 anni. Posso già prenotarlo per un posto di assistenza all'infanzia per bambini a partire dai 3 anni?

Sì, questo è possibile. Si prega di notare, tuttavia, che è possibile effettuare una prenotazione non prima di 2 anni prima della data di ammissione desiderata.

13. Mio figlio nascerà fra poco, posso già prenotarlo?

In linea di principio, sì. Si prega di indicare la data di nascita prevista secondo il libretto di gravidanza. Tuttavia, una notifica della data di nascita effettiva è obbligatoria in seguito. Si prega di notare, inoltre, che è possibile effettuare una prenotazione non prima di 2 anni prima della data di ammissione desiderata.

14. Posso anche cambiare la struttura attraverso il sistema di prenotazione?

Sì. Si prega di indicare la struttura precedente, la/le nuova/e struttura/e desiderata/e nonché la data desiderata per il cambiamento della vostra prenotazione.

15. Ho diversi figli. È sufficiente un modulo di prenotazione per la registrazione?

No, è necessaria una prenotazione separata per ogni bambino e per ogni forma di assistenza. Con una prenotazione, è possibile registrare solo un bambino alla volta per una forma di assistenza adeguata alla sua età.

16. Come posso ottenere un posto?

Il sistema di registrazione (MeKi) rileva elettronicamente tutte le prenotazioni ricevute e le mette automaticamente a disposizione delle strutture nominate dai genitori, dal Dipartimento dell'Istruzione o dal Servizio specializzato Assistenza diurna bambini.

L'ulteriore elaborazione avverrà poi nelle rispettive strutture ovvero nel Dipartimento dell'Istruzione o nel Servizio specializzato Assistenza diurna bambini. Si prega di notare che l'assegnazione dei posti viene effettuata direttamente dall'istituto o dalle rispettive strutture.

Si prega di notare: *Il Centro Servizi per i Genitori non assegna posti.*

17. Chi assegna i posti di assistenza all'infanzia?

I posti di assistenza all'infanzia sono assegnati direttamente dalle strutture dei rispettivi istituti o dal Dipartimento dell'Istruzione, che può essere l'istituto comunale o un istituto privato, ecclesiastico o aziendale.

Il Centro Servizi per i Genitori stesso non assegna i posti!

18. Come faccio a sapere se ho ottenuto un posto di assistenza all'infanzia?

Riceverete una lettera di accettazione direttamente dalla struttura o dal Dipartimento dell'Istruzione via e-mail o per posta. Le conferme non vengono inviate dal Centro Servizi per i Genitori (MeKi) ma solitamente tramite le direzioni delle strutture.

Il Servizio specializzato Assistenza diurna bambini organizza un posto esclusivamente in contatto personale con voi.

19. Esiste una lista d'attesa?

Non c'è una lista d'attesa per l'assegnazione di posti di assistenza all'infanzia comunali. Ogni prenotazione viene valutata sulla base di un sistema a punti secondo i criteri di aggiudicazione stabiliti dal consiglio comunale e quindi classificata. Questa classifica può cambiare dinamicamente con l'aggiunta di nuove prenotazioni. I tempi di attesa non sono rilevanti in questo contesto. Tuttavia, si prega di notare la scadenza per la presentazione della prenotazione per il nuovo anno di assistenza (vedi punto 8).

20. Quali sono i criteri di assegnazione?

I posti sono assegnati negli asili comunali e nelle strutture di offerta di assistenza agli scolari secondo i criteri uniformi adottati dalla commissione per l'assistenza ai giovani e dal consiglio comunale.

- La priorità è data ai bambini che sono stati identificati dai servizi sociali come a rischio di danno per il benessere del bambino o il cui benessere viene promosso. Questo è un mandato legale. Inoltre, la priorità è data ai bambini che non hanno ancora frequentato un asilo e che dovranno frequentare la scuola l'anno di assistenza successivo.

Oltre a ciò, i bambini che stanno già frequentando un asilo nido nella stessa struttura al momento del passaggio alla scuola materna hanno la priorità di ammissione.

- Gli altri criteri tengono conto dell'attività lavorativa e dell'entità dell'impiego di uno o entrambi i tutori legali. Le persone in cerca di lavoro e le persone impegnate in un corso di formazione professionale sono considerate occupate. I genitori single che lavorano ricevono un bonus.

Viene anche preso in considerazione se un/una fratello/sorella è già in assistenza o se si sta cercando contemporaneamente un posto di assistenza all'infanzia per un/una fratello/sorella.

A parità di punteggio, il posto viene assegnato al bambino il cui fratello/sorella è già in assistenza nella stessa struttura. Infine, un bambino più grande ha la preferenza nell'asilo nido e nella scuola materna, e uno più piccolo nell'assistenza agli scolari.

Il testo dei criteri di aggiudicazione è reperibile al seguente indirizzo web:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

21. Secondo la normativa vigente ho diritto a un posto di assistenza all'infanzia. Perché mio figlio non ha ancora ottenuto un posto nella struttura o nella forma di assistenza che desideravo?

Dal 1° agosto 2013, i bambini di età compresa tra uno e tre anni hanno diritto alla promozione in una struttura diurna o all'assistenza diurna secondo il § 24 comma 2 SGB VIII. L'entità dell'assistenza quotidiana dipende dalle esigenze individuali.

Questo diritto legale non si riferisce a una struttura specifica. Non c'è nemmeno il diritto alla creazione di ulteriori posti di assistenza all'infanzia in una struttura specifica. Un tale richiesta non è nemmeno derivabile dal diritto di scelta dei genitori. Questo trova i suoi limiti nell'offerta esistente. (vedi a questo proposito OVG Münster B. del 14.08.2013 -12 B 793/13)

A partire dai 3 anni di età, i bambini hanno il diritto legale di essere accuditi in una struttura diurna (=KiGa) secondo il § 24 comma 3 SGB VIII. Anche in questo caso, non c'è alcun diritto all'assistenza in una struttura specifica e nessun diritto a un posto per l'assistenza diurna a tempo pieno. Il diritto legale si riferisce a un posto regolare con orario di apertura prolungato (VÖ).

Per i bambini in età scolare, il § 24 comma 4 SGB VIII contiene semplicemente un obbligo legale oggettivo degli istituti della pubblica assistenza ai giovani di fornire posti in strutture diurne in base al bisogno, ma non stabilisce un diritto legale per i bambini.

Il Centro Servizi per i Genitori sarà lieto di consigliarvi sulle vostre prenotazioni. Questo centro non è competente per eventuali notifiche di pretesa giuridica. In questi casi, si prega di contattare

FB 58 Jugendamt und Gesundheitsamt
Rechtsanspruch Kita
R1, 12
68161 Mannheim
Tel. 0621/293-3739
58.8.RAS@mannheim.de

22. Cosa succede se non ottengo un posto in nessuna delle strutture che ho indicato?

Le vostre prenotazioni continueranno ad essere mantenute nelle liste di prenotazione delle strutture da voi indicate. Riceverete automaticamente un'offerta da una di queste strutture se un posto può essere reso disponibile per vostro figlio.

Non è necessario presentare nuovamente la prenotazione corrispondente per lo stesso bambino e la stessa forma di assistenza. La vostra prenotazione rimane nel sistema di prenotazione fino a quando a vostro figlio non viene assegnato un posto.

23. Posso ottenere un posto di assistenza all'infanzia per il mio bambino anche se non abito a Mannheim?

Fondamentalmente no. I posti di assistenza all'infanzia a Mannheim sono disponibili principalmente per le famiglie residenti a Mannheim.

Possiamo però inoltrare la vostra prenotazione alle strutture desiderate se vostro figlio è (già) registrato a Mannheim o se avete già fornito una prova concreta che siete sicuri di trasferirvi a Mannheim (ad es. copia del contratto d'affitto o d'acquisto).

24. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati personali?

I dati della prenotazione saranno cancellati dall'ufficio centrale non appena il bambino sarà stato iscritto in modo vincolante e ammesso in una struttura. Tuttavia, è possibile disporre la cancellazione immediata dei propri dati in qualsiasi momento attraverso il Centro Servizi per i Genitori (MeKi).