

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungs-wissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeits-techniken und -methoden

## HOCHSPANNUNG AM ARBEITSPLATZ Konflikte erkennen und einfach bewältigen

**ANMELDESCHLUSS  
VERLÄNGERT:  
02.11.2021**

**Zielgruppe**  
alle Mitarbeitenden

### Einführung

„Der Klügere gibt nach.“ Oftmals ziehen wir uns in Konflikten zurück und nehmen lieber die schlechtere Position in Kauf, um den Streit beizulegen. Werden Konflikte jedoch nicht unmittelbar bearbeitet, haben sie die Tendenz zur Verschärfung und drohen, zu eskalieren. Lassen Sie es nicht so weit kommen und beginnen Sie, Konflikte direkt anzupacken und zu lösen. Lernen Sie, offen mit Auseinandersetzungen umzugehen, und profitieren Sie hiervon in Ihrem täglichen Umfeld.

### Ziel

- Sie schätzen Konflikte richtig ein.
- Sie kennen Lösungsmöglichkeiten und können diese in Konfliktsituationen umsetzen.
- Ihr Verhalten ist in kritischen Situationen konstruktiv.

### Programm

#### Grundlagen von Konflikten

- Entstehung und Ursachen von Konflikten: die Konflikttheorie

#### Das eigene Konfliktverhalten kennenlernen

- Lernen Sie mehr über die diversen Konfliktstile.
- Reflektieren Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten.

#### Eskalationen vermeiden

- Erweitern Sie Ihre Handlungsoptionen in Konfliktsituationen.
- Erhalten Sie konkrete Tipps zum Lösen von Konflikten.
- Üben Sie spezielle Kommunikationstechniken ein.

#### Transfer zu Ihrer täglichen Arbeit bei der Stadt Mannheim

- Sie analysieren Konflikte in Bezug zu den Leitlinien für Führung, Kommunikation und Zusammenarbeit der Stadtverwaltung Mannheim.
- Identifizieren Sie Konfliktherde in Ihrem täglichen Umfeld und lösen Sie diese auf.

**Seminarnummer:**  
Q4.1.4.3

**Methode:**  
Einzel- und Gruppenarbeit,  
Vorträge und Diskussion,  
Workshop

**Referent\*in:**  
Ullrich Siebecker  
Systemischer Berater M.A.

**Termine:**  
15.11.2021 und  
16.11.2021

**Zeit:**  
jeweils 08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim  
Raum 521.

**Anmeldeschluss:**  
08.10.2021

**Gebühr:**  
zentral finanziert