

WAS TUN,
WENN...?

IN MANNHEIM²

4

Informationen über Dienste und
Hilfen für Seniorinnen und Senioren

Hilfe und Unterstützung im Alltag

Hilfe und Unterstützung im Alltag

Der Großteil der älteren Menschen möchte so lange wie möglich zuhause leben, im vertrauten Umfeld.

Damit dies auch bei Hilfe- und Pflegebedürftigkeit gelingen und die Eigenständigkeit bewahrt werden kann, stehen viele verschiedene Unterstützungsangebote zur Verfügung.

Wenn Sie zum Beispiel Betreuung, Begleitung und Unterstützung im täglichen Leben benötigen, können Unterstützungsangebote im Alltag Sie entlasten und den Umzug in ein Pflegeheim vermeiden, helfen oder hinauszögern.

Damit Pflegebedürftigkeit und Leben in der häuslichen Umgebung kein Widerspruch sein müssen, gibt es ambulante Pflegedienste und Sozialstationen, die zur Versorgung zu Ihnen nach Hause kommen.

Daneben ermöglicht auch das Hausnotruf-System den Verbleib in der Häuslichkeit. Insbesondere alleinstehende ältere Menschen profitieren von Sicherheit im Notfall rund um die Uhr.

Zu den Hilfen im Alltag zählen auch die Mahlzeitendienste. Wenn Sie sich aufgrund Ihres Alters oder wegen körperlicher Einschränkungen nicht mehr selbst um Ihr leibliches Wohl kümmern können, bietet sich als Alternative „Essen auf Rädern“ mit schmackhaften, warmen Gerichten an.

Die folgende Übersicht informiert Sie über die breite Palette der ambulanten Hilfsmöglichkeiten in Mannheim.

Herausgeber:
Stadt Mannheim
Arbeit und Soziales
Seniorenbüro
K 1, 7 – 13 (Kurpfalzpassage)
68159 Mannheim
Telefon 0621 293 – 3405
seniorenbuero@mannheim.de

www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren

Angebote zur Unterstützung im Alltag

Pflegebedürftige Personen in den Pflegegraden 1 bis 5, die zu Hause leben, haben Anspruch auf einen Entlastungsbetrag von 125 € monatlich zur Finanzierung von Unterstützungs- und Entlastungsangeboten.

Der Entlastungsbetrag kann genutzt werden für:

- Tages- und Nachtpflege,
- Kurzzeitpflege,
- Begleitung und Betreuung, hauswirtschaftliche Versorgung,
Gruppenangebote, wenn das Angebot nach Landesrecht anerkannt ist oder die Leistung von einem Pflegedienst erbracht wird.

Zusätzlich können Pflegebedürftige in häuslicher Pflege mit mindestens Pflegegrad 2 bis zu 40% des nicht verbrauchten Sachleistungsbudgets für Entlastungsleistungen der nach Landesrecht anerkannten Angebote verwenden.

Nach Landesrecht anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V.

Betreuungsgruppe „Café Evergreen“ im Otto-Bauder-Haus (für zu Hause lebende mobile pflegebedürftige Menschen)

Heilsberger Straße 34 - 40

Herr Manz

 **33 819 0**

Budget Active UG

Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag

Cubex41, Universitätsmedizin Mannheim

Haus 41, Theodor-Kutzer-Ufer 1-3

Herr Dr. Baumgart

 **0177 3312 168**

ab@budgetactive.de

Caritasverband Mannheim e.V.

Nachbarschaftshilfe, häusliche Betreuungs- und Entlastungsangebote

R7, 12-13

Frau Kohl/ Frau Willer

 **43 88 04 30**

Nachbarschaftshilfe@caritas-mannheim.de

Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr 11.00 – 13.00 Uhr

Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Mannheim e.V.

Betreuungsgruppe „Café Zeitlos“ im Franz-Islinger-Haus

Seckenheimer Straße 11a-13

Frau Beismann

 **84 58 81 4**

Stephanie.beismann@drk-mannheim.de

www.drk-mannheim.de/angebote/senioren

Evangelische Kirche Mannheim, Diakonie-Sozialstation Mannheim

Betreuungsgruppe

Unionstraße 3

Frau Fritsch

 **16 89 30 0**

info@diakonie-mannheim.de

Nachbarschaftshilfe, häusliche Betreuungs- und Entlastungsangebote

Unionstraße 3

Frau Fritsch

 **16 89 30 0**

nachbarschaftshilfe@diakonie-mannheim.de

Hand in Hand / Hauswirtschaft und Betreuung

Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag

Schulstraße 52

Frau Bauer

 **43 75 13 85**

info@hand-in-hand-mannheim.de

Haushaltshilfe Tietz GmbH & Co. KG

Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag

Waibstadterstraße 27, 74924 Neckarbischofsheim

Herr Tietz

 **07263 4096 75 0**

info@haushaltshilfetietz.de

Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.

Betreuungsgruppe „Dienstagskreis“

Lassallestraße 1 (Gemeindehaus der Lukasgemeinde)

Herr Ritter-Neumann

 **8 28 05 51**

Betreuungsgruppe „Motogeragogik“

Im Lohr 2-6 (Gemeindehaus der Markuskirche)

Herr Ritter-Neumann

 **8 28 05 51**

Häuslicher Betreuungs- und Entlastungsdienst

Neckarau, Almenhof, Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Herr Ritter-Neumann

 **8 28 05 51**

info@sozialstation-neckarau.de

Theodor Fliedner Stiftung

Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag für pflegebedürftige Menschen im Betreuten Wohnen der Theodor Fliedner Stiftung

Theodor-Storm-Straße 100

Herr Seifert

 **12 63 70**

info@theodor-fliedner-haus.de

Verein zur Beratung und Begleitung älterer Menschen und ihrer Angehörigen e.V. – VIVA

Betreuungsgruppe „Sportgruppe“

Hans-Reschke-Ufer 4a (im Sportzentrum des TSV Mannheim 1846 e.V.)

Frau Ensinger-Boschmann

 **70 34 35**

kontakt@beratungsstelle-viva.de

VIVA-care24

Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag

Kärntner Straße 19, 68753 Waghäusel

Frau Dorsch

 **07254 95 88 666**

info@VIVA-care24.de

Platon

Haushaltsnahe Dienstleistung zur Unterstützung im Haushalt

Im Vogelskorb 1, 68535 Edingen-Neckarhausen

Dr. Tilman Platz

 **06203 8399323**

platz@service-platon.de

Agentur für Haushaltshilfe

Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag

Fuggerstraße 9a, 41468 Neuss

Sebastian Neubert

 **02131 40189-0**

service@afh-nrw.de

Hinweise:

Weitere Informationen zu den Angeboten zur Unterstützung im Alltag finden Sie auf den Internetseiten der Pflegekassen, z.B.:

www.aok-pflegenavigator.de

www.bkk-pflegefinder.de

www.vdek-pflegelotse.de

Sozialstationen und Pflegedienste

Altenpflegeheime Mannheim GmbH

Ambulanter Pflegedienst

Lessingstraße 4

Frau Hoffmann

 **78 95 06 30 12**

ambulant@aph-mannheim.de

[www.aph.umm.de/Ambulanter Dienst](http://www.aph.umm.de/Ambulanter_Dienst)

Diakonie-Sozialstation Mannheim

Unionstraße 3

Frau Gilbert

 **16 89-100**

pflege@diakonie-mannheim.de

www.sozialstation-mannheim.de

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Ambulanter Pflegedienst

Saarburger Ring 61

Frau Mosebach / Frau Schindler

 **48 303 751**

pflege.mannheim@johanniter.de

www.johanniter.de/ambulante-pflege-in-mannheim

Katholische Sozialstation St. Elisabeth

Casterfeld, Friedrichsfeld, Hochstätt, Neu-Edingen, Pfingstberg, Rheinau,
Seckenheim, Suebenheim, Friesenheimer Insel, Herzogenried, Neckarstadt,
Wohlgelegen, Innenstadt, Jungbusch, Lindenhof, Neuhermsheim, Neuostheim,
Oststadt, Schwetzingenstadt

Minneburgstraße 66

Frau Lampertsdörfer

 **43 88 04 68**

 **43 88 04 69**

sozialstationen@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/sozialstationen

Katholische Sozialstation St. Franziskus (Mannheim-Nord)

Blumenau, Scharhof, Gartenstadt, Luzenberg, Sandhofen, Schönau, Waldhof
Speckweg 15

Frau Babel

 **43 88 04 60**

 **43 88 04 61**

franziskushaus@caritas-mannheim.de

Katholische Sozialstation Mannheim-Nord-Ost

Feudenheim, Käfertal, Straßenheim, Vogelstang, Wallstadt

Eisenacher Weg 40

Frau Biedermann

 **71 12 10**

info@sozialstation-nord-ost.de

Ökumenische Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.

Neckarau, Almenhof, Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Herr Ritter-Neumann

 **82 80 55 1**

info@sozialstation-neckarau.de

www.sozialstation-neckarau.de

Roll in e.V.

Ambulanter Pflegedienst

Geibelstraße 13

Herr Bender

 **30 32 12**

mail@rollin.de

www.rollin.de

Vereinigung für Hauspflege und Familienhilfe e.V.

Speckweg 161

Frau Noerpel

 **22 08 8**

info@vhf-ma.de

www.vhf-ma.de

VIVA - Verein zur Beratung und Begleitung älterer und verwirrter Menschen und ihrer Angehörigen e.V.

Jenaer Weg 2-7

Beratungsstelle:

Frau Klein, Frau Kuchuk, Frau Kraskorau

 **70 34 35**

kontakt@beratungsstelle-viva.de

www.beratungsstelle-viva.de

Vereins – Geschäftsstelle:

T3, 9

 **1 58 26 52**

Ambulanter Pflegedienst Karl-Weiss-Mobil

Marie-Bernay-Platz 3

Herr Wassmann, Frau Fidanci

 **37 70 27 80**

Sozialstation@karl-weiss-mobil.de

www.karl-weiss-mobil.de

Private Pflegedienste

Private Pflegedienste bieten ebenfalls ein differenziertes Hilfeangebot an. Sie finden die Anbieter in den Gelben Seiten in den Rubriken „Altenpflege“ und „Pflegedienste“ oder auf den Internetseiten der Pflegekassen, z.B. unter folgenden Adressen:

www.aok-pflegenavigator.de

www.bkk-pflegefinder.de

www.der-pflegekompass.de

www.pflegelotse.de

Weitere Hilfen im Alltag

Aktive Senioren Mannheim e.V.

Jeder hilft jedem - mit Rat und Tat gemeinsam das Leben erleichtern

Kopernikusstraße 43

 **40 47 46**

aktiveseniorenmaev@arcor.de

www.kopernikustreff.de

Geriatrisches Zentrum der Universitätsmedizin Mannheim

Seniorenbegleitedienst Neckarstadt

Theodor-Kutzer-Ufer 1-3

Frau Stöhr

 **383 62 57**

anne.stoehr@umm.de

Ehrenamtlich engagierte Bürgerinnen und Bürger begleiten jeweils eine Seniorin oder einen Senior aus der Neckarstadt zu Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten.

MAG1 Mannheim gegen Einsamkeit e.V.

Liebfrauenstraße 21

Frau Gerling

 **79 00 44 0**

gerling@ggm-gesundheitsprojekt.de

www.mageins.de

Mag1 ist ein Projekt das älteren Menschen, die unter Einsamkeit leiden, hilft, einen Weg aus der Einsamkeit zu finden. Dabei begleiten ehrenamtliche Patinnen und Paten ältere und einsame Menschen aus ihrem isolierten Alltag zurück ins Leben.

Hausnotruf

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)

Haus- und Mobilnotruf

Auf dem Sand 78

Frau Crescentini

 **72 70 73 4**

hausnotruf@asb-rhein-neckar.de

www.asb-rhein-neckar.de/hausnotruf

DRK Kreisverband Mannheim e.V.

Service für Menschen zu Hause

Platanenweg 2/1

69469 Weinheim

 **06201 - 60 21 44**

hausnotruf@drk-mannheim.de

www.drk-mannheim.de/Hausnotruf-mannheim

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Hausnotrufdienste

Saarburger Ring 61

Frau Sachsenmaier / Frau Weihrauch

 **48 30 34 5**

hausnotruf.mannheim@johanniter.de

www.johanniter.de/hausnotruf-mannheim

Malteser Hilfsdienst gGmbH

In den Weinäckern 3/1, 69168 Wiesloch

Herr Denker

 **0151 64 19 58 20**

hausnotruf@malteser.org

www.malteser-hausnotruf.de

Leibliches Wohl

DRK Kreisverband Mannheim e.V.

Service für Menschen zu Hause

Menüservice

 **40 06 43 5**

meneueservice@apetito.de

www.drk-mannheim.de/menueservice

Tipp: Viele Pflegeheime in Mannheim bieten einen Mittagstisch an.

Kurzzeitpflege

In fast allen Pflegeheimen stehen Kurzzeitpflegeplätze zur Verfügung.

Eine Übersicht der Pflegeheime finden Sie in der Broschüre „Was tun, wenn...?“

Nr. 6 „Wohnen im Alter“.

Tagespflege

Aura Tagespflege

Mallaustraße 72

Herr Hirschmann

 **86 24 74 0**

ambulante-pflege-rhein-neckar@t-online.de

www.aura-tagesbetreuung.de

Caritas-Zentrum St. Franziskus Tagespflege

Alte Frankfurter Straße 5

Frau Beuter

 **30 86 64 00**

Tagespflege-senioren@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/tagespflege

Deutsche Rotes Kreuz Kreisverband Mannheim e.V. Tagespflege im Franz Islinger Haus

Seckenheimer Straße 11a – 13

Frau Bela

 **84 58 81 4**

Franz-islinger-haus@drk-mannheim

www.drk-mannheim.de/angebote/senioren/tagespflege

domiris Tagesbetreuung für Seniorinnen und Senioren

Seckenheimer Hauptstraße 106

Frau Wassermann

 **43 70 18 83**

info@domiris.de

www.domiris.de

**ASB/ GeBeP - Gesellschaft zur Betreuung und Pflege alter Menschen gGmbH
Tagespflege**

Edison Straße 8

Frau Grube

 **72 73 92 01**

Tagespflege.kaefertal@gebep.de

T 3, 18 – 20

Frau Grube

 **12 25 13 4**

Tagespflege.t3@gebep.de

www.gebep.de/tagespflege

Haus am Park Tagespflege

Rottfeldstraße 3

Frau Götzschel

 **80 33 57 0**

ampark@benevit.net

www.benevit.net

Pauline-Maier-Haus Tagespflege

Lessingstraße 4

Herr Seider

 **78 95 06 30 13**

ambulant@aph-mannheim.de

www.aph-mannheim.de

Tagespflege im Richard-Böttger-Heim

Meeräckerplatz 4

Herr Seider

 **78 95 06 10 80**

rbh@aph-mannheim.de

www.aph-mannheim.de

Roll In Tagespflege

Bromberger Baumgang 12

Frau Egerland

 **44 59 41 68**

mail@rollin.de

Carl-Benz-Straße 39 - 41

Frau Egerland

 **30 32 12**

Tagespflege-neckarstadt@rollin.de

www.rollin.de/Tagespflege

Theodor-Fliedner-Haus Tagespflege

Theodor-Storm-Straße 100

Frau Schmitt

 **12 63 77 6**

tagespflege@theodor-fliedner-haus.de

www.theodor-fliedner-haus.de/tagespflege

ThomasHaus Tagespflege

Reiterweg 54

Frau Kunze-Fischer

 **44 08 0**

tagespflege-thomashaus@epma.care

www.epma.care

Ausführliche Informationen zu den Tagespflegeangeboten finden Sie in unserer Broschüre „Tagespflege für ältere Menschen in Mannheim“, erhältlich bei den Pflegestützpunkten Mannheim, K 1, 7-13 (Kurpfalzpassage) oder auf der Internetseite der Stadt Mannheim im [Wegweiser Senioren](#).

Wichtige Telefonnummern

Polizei Notruf  **110**

Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt  **112**

Krankentransporte  **19 222**

Ärztlicher Bereitschaftsdienst  **116 117**

Zahnärztlicher Notfall-Dienst  **76 15 64 7**
 **38 000 813**

Informationszentrale für Vergiftungen
Giftnotruf Freiburg (zuständig für Baden-Württemberg)  **0761 19 24 0**

Telefonseelsorge  **0800 - 111 0 111**
(kostenfrei)  **0800 - 111 0 222**

Behördentelefon  **115**

Fundbüro, K 7  **293 - 32 75**

Älter werden in Mannheim

In der Reihe „Was tun, wenn...“ finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

1 Aktiv im Alter

- Seniorentreffs
- Veranstaltungen
- Bewegungsangebote
- Bürgerschaftliches Engagement

2 Information und Beratung

- Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen
- Kirchliche Beratungsstellen
- Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

3 Vorsorge

- Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung
- Patientenverfügung

4 Hilfe und Unterstützung im Alltag

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Sozialstationen und Pflegedienste
- Hausnotruf
- Leibliches Wohl
- Tagespflege / Kurzzeitpflege

5 Gesundheit

- Beratungsstellen in Gesundheitsfragen
- Krankenhäuser

6 Wohnen im Alter

- Wohnberatung und Wohnungsanpassung
- Betreutes Wohnen, Service-Wohnen, weitere Wohnformen
- Pflegeheime

7 Finanzielle Hilfen und Leistungen

- Grundsicherung
- Hilfe zur Pflege
- Wohngeld
- Leistungen der Pflegeversicherung

8 Begleitung in der letzten Lebensphase

- Ambulante und stationäre Palliativ- und Hospizversorgung