

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION

Missverständnisse mit Bürger*innen und Kolleg*innen vermeiden

Zielgruppe

Mitarbeitende, die in ihrem Arbeitsbereich mit Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung Kontakt haben

Einführung

Interkulturelle Kommunikation erfährt wachsende Bedeutung: In einer Einwanderungsgesellschaft sind Menschen unterschiedlicher Herkunft und kultureller Prägungen vereint. Entwickeln Sie in diesem Seminar ein vertieftes Verständnis für die hieraus häufig resultierenden Herausforderungen und Missverständnisse. Entwickeln Sie Kommunikationsstrategien für Interaktionen mit zugewanderten Menschen. So können Sie interkulturelle Situationen souverän, zielorientiert und noch konstruktiver und migrationssensibel angehen.

Ziel

- Sie setzen sich mit Ihrer eigenen kulturellen Prägung und deren Auswirkungen auf Ihr Kommunikationsverhalten auseinander.
- Sie sind für unterschiedliche Wertvorstellungen und Gewohnheiten sensibilisiert, die in der Interaktion und Kommunikation mit zugewanderten Menschen auftreten können.
- Sie wissen um die „Stolpersteine“, die im interkulturellen Kontakt zu Missverständnissen und Konflikten führen.
- Sie erweitern Ihr Verhaltens- und Kommunikationsrepertoire um die erfolgreiche Bewältigung interkultureller Überschneidungssituationen.

Programm

Chancen und Herausforderungen von Vielfalt

- Betrachten Sie Ihre eigene kulturelle Prägung und „typisch deutsche Kommunikationsmuster“
- Entwickeln Sie ein Verständnis von Vielfalt in der Einwanderungsgesellschaft.
- Gestalten Sie aktiv interkulturelle Überschneidungssituationen im beruflichen Kontext.

Verständnis und Verständigung

- Erfahren Sie mehr über die Voraussetzungen interkultureller Verständigung.
- Gewinnen Sie vertiefte Einblicke in kulturell bedingte Denk- und Verhaltensmuster.
- Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung für unterschiedlich geprägte Kommunikationsmuster.
- Lernen Sie Strategien, wie Sie auf ungewohnte Denk- und Verhaltensweisen reagieren.
- Üben Sie, wie Sie Ihr beruflich bedingtes Anliegen verständlich machen können.

Migrationssensibles Handeln

- Techniken zum migrationssensiblen Denken und Handeln
- Lernen Sie, auf die Bedürfnisse von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte einzugehen und in kritischen Situationen handlungsfähig zu bleiben.

Seminarnummer:
Q4.1.4.4

Methode:
Fachliche Impulse, kollegialer Erfahrungsaustausch, praktische Übungen und Fallbeispiele

Referent*in:
Prof. Dr. Bettina Franzke
Professorin für interkulturelle Kompetenzen und Diversity Management

Termine:
06.12.2021 und
07.12.2021

Zeit:
08:30 Uhr – 16:30 Uhr und
08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ort:
Studieninstitut Rhein-Neckar,
U 1, 16-19, 68161 Mannheim
Raum 521

Anmeldeschluss:
29.10.2021

Gebühr:
zentral finanziert

SEMINAREMPFEHLUNG:
Sie wollen mehr über das Thema erfahren? Dann empfehlen wir Ihnen das Seminar

Q4.2.3.3 - Interkulturelle Kompetenz entwickeln - Über kulturelle Grenzen hinweg professionell handeln