

LEITLINIEN UND ORGANISATIONSKULTUR		INDIVIDUELLE KOMPETENZ-ENTWICKLUNG		FÜHRUNG UND PERSONALMANAGEMENT		ORGANISATION UND ARBEITSTECHNIKEN	
Compliance	Chancengleichheit	Gesund bleiben am Arbeitsplatz	Karriere machen bei der Stadt Mannheim	Führung - unsere Grundlagen	Führungs-kompetenz stärken	Projekt- und Prozessmanagement	Verwaltungswissen
Umgang mit Veränderung	Kommunikation, Kooperation & Zusammenarbeit	Persönliche und soziale Kompetenzen	Coachings und Beratungsangebote	Personalentwicklung und Recruiting	Arbeitsrecht und Personalverwaltung	IT-Training	Tools, Arbeitstechniken und -methoden

## BABYBOOMER, GENERATION X, Y, Z?

### Wie wir uns im Arbeitsalltag besser verstehen

**Zielgruppe**  
alle Mitarbeitenden

#### Einführung

Menschen, mit denen wir im Arbeitsalltag zu tun haben, sind häufig ziemlich verschieden und vielfältig. Oft fragen wir uns „Warum ticken die jetzt so ganz anders als ich?“. Hier hilft es, sich bewusst zu machen, dass alle ihre ganz persönliche Geschichte und ihre eigenen Erfahrungen im Laufe ihrer Berufs- und Lebensjahre haben. Dieser bunte Mix unterschiedlicher Generationen birgt Herausforderungen, aber auch viele neue Chancen, denn die Erwartungen an ein professionelles Miteinander sind unterschiedlich.

Dieses Seminar soll einen Beitrag dazu leisten, dass aus den Unterschieden eine kreative und konstruktive Vielfalt entsteht. Erfahren Sie, wie Sie mit einer Haltung der Toleranz und dem Respekt vor der „Andersartigkeit“ gemeinsam an Lösungen arbeiten können.

#### Ziel

- Sie haben ein Verständnis für die Herausforderungen und Chancen professioneller Zusammenarbeit in heterogenen Gruppen.
- Sie kennen adäquate Lösungsansätze für eine gute generationenübergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit.
- Sie wissen, welchen Beitrag Sie persönlich leisten können.

#### Programm

##### Warum gibt es die unterschiedlichen Generationentypologien?

- Welche Generationen-Modelle gibt es?
- Werte-Haltungen in verschiedenen Generationen
- Was bewegt die unterschiedlichen Generationen?
- Welche Stärken und Herausforderungen haben sie?
- Was trennt die Generationen, was eint sie?
- Wie können Babyboomer, Generation X, Generation Y und Generation Z voneinander lernen?

##### Welche Ursachen und Gründe kann es für Zwistigkeiten im Arbeitsalltag geben?

- Die Herausforderungen des demografischen Wandels
- „Anders sein“ als Chance zu mehr Toleranz und Offenheit
- Die richtige Haltung als wichtiger Schlüssel

##### Wie kann eine wertschätzende Kommunikation und Zusammenarbeit gelingen?

- Definition und Bedeutung von Diversity
- Theorie und Anwendungsmethoden von gewaltfreier Kommunikation
- Voraussetzungen für eine wertschätzende Kommunikation und Zusammenarbeit
- Generationengerechte Maßnahmen und Handlungsempfehlungen
- Fallbeispiele und Übungen zur Reflexion der eigenen Wahrnehmung und des eigenen Verhaltens

**Seminarnummer:**  
Q4.1.4.2

**Methode:**  
Powerpoint Präsentation, Reflexionsfragen und Miniumfrage per Slido, kurzer Videoclip, Fallbeispiele im Storytellingformat, Einzelarbeiten, geleitete Diskussion im Plenum, Kleingruppenarbeit, wissenschaftlicher Test zur Selbstreflexion.

**Referent\*in:**  
Dr. Martin Kreienkamp  
Promoviert in Psychologie, Dozent an verschiedenen Hochschulen, Trainer

**Termin:**  
23.11.2021

**Zeit:**  
08:30 Uhr – 16:30 Uhr

**Ort:**  
Studieninstitut Rhein-Neckar,  
U 1, 16-19, 68161 Mannheim  
Raum 518.

**Anmeldeschluss:**  
18.10.2021

**Gebühr:**  
zentral finanziert