

WAS TUN,
WENN...?

IN MANNHEIM²

2

Informationen über Dienste und
Hilfen für Seniorinnen und Senioren

Information und Beratung

Information und Beratung

Älter werden bedeutet neben Aktivität und Selbstbestimmung auch, sich auf veränderte Lebenssituationen einstellen zu müssen.

Damit die Bewältigung kritischer Lebensereignisse gut gelingen kann, ist in vielen Fällen die begleitende Unterstützung durch Fachleute sehr hilfreich. Diese können mit ihrem Erfahrungswissen konkret weiterhelfen – sei es durch gezielte Informationsweitergabe oder auch im Rahmen von umfassender Beratung, die Ihre persönliche Situation in den Blick nimmt und nach passgenauen Lösungs- und Unterstützungsmöglichkeiten sucht.

Nutzen Sie das facettenreiche Beratungsangebot, das Mannheim bereithält, um Ihre individuellen Fragestellungen zu besprechen und Perspektiven zu entwickeln.

Noch besser ist jedoch, sich nicht erst dann beraten zu lassen, wenn bereits schwierige Lebensumstände eingetroffen sind, sondern möglichst frühzeitig, also präventiv Beratung in Anspruch zu nehmen! Das Wissen um vorbeugende Maßnahmen und Unterstützungsmöglichkeiten kann Ihnen helfen, Ihre Mobilität und Selbstständigkeit zu erhalten sowie das Entstehen von Pflegebedürftigkeit hinauszuzögern.

Herausgeber:
Stadt Mannheim
Arbeit und Soziales
Seniorenbüro
K 1, 7 – 13 (Kurpfalzpassage)
68159 Mannheim
Telefon 0621 293 – 3405
seniorenbuero@mannheim.de

www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren

Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen

Pflegestützpunkte


Pflegestützpunkt Mannheim

Nördlich des Neckars

K1, 7-13 Kurpfalzpassage

Eingang Breite Straße

Frau Endres

 **293 87 10**

konstantina.endres@mannheim.de

www.mannheim.de/buerger-sein/pflegestuuetzpunkte

Pflegestützpunkt Mannheim

Südlich des Neckars

K1, 7-13 Kurpfalzpassage

Eingang Breite Straße

Frau Zada

 **293 87 11**

silke.zada@mannheim.de

www.mannheim.de/buerger-sein/pflegestuuetzpunkte

Örtliche Seniorenberatungsstellen

Nord

Blumenau, Gartenstadt, Luzenberg, Sandhofen, Waldhof, Schönau

Caritasverband Mannheim e.V.

Speckweg 15

Frau Lehmann

 **30 86 63 20**

seniorenberatung-nord@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung

Nord-Ost

Feudenheim, Käfertal, Straßenheim, Vogelstang, Wallstadt

Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)

Frau Kranz-Sperlich

 **72 70 73 30**

Auf dem Sand 78

seniorenberatung@asb-rhein-neckar.de

www.asb-rhein-neckar.de/seniorenberatung


Neckarstadt-Ost

Neckarstadt-Ost, Herzogenried, Wohlgelegen

Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V. (AWO)

Murgstraße 3

Frau Burkhardt

 **33 81 96 4**

c.burkhardt@awo-mannheim.de

www.awo-mannheim.de/seniorenberatungsstelle


Neckarstadt-West

Neckarstadt-West, Friesenheimer Insel

Bürgerhaus Neckarstadt-West e.V.

Lutherstraße 15-17

Herr Coqui

 **70 03 91 39**

ulrich.coqui@buergerhaus-neckarstadt.de

Mitte

Innenstadt, Jungbusch, Neuhermsheim, Neuostheim, Oststadt, Schwetzingenstadt,
Lindenhof

Caritasverband Mannheim e.V.

R 7, 12-13

Frau Kohl /Frau Willer

 **43 88 04 30**

seniorenberatung-mitte@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/seniorenberatung


Neckarau/Almenhof

Almenhof, Neckarau, Niederfeld

Diakonisches Werk Mannheim

Karl – Blind – Straße 4

Herr Maethner

 **82 53 54**

maethner@diakonie-mannheim.de

www.seniorenberatung-diakonie


Süd

Casterfeld, Friedrichsfeld, Hochstätt, Pfingstberg, Rheinau, Seckenheim,
Suebenheim

Diakonisches Werk Mannheim

Unionstraße 3

Frau Becker

 **16 89 103**

becker@diakonie-mannheim.de

www.seniorenberatung-diakonie

Kirchliche Beratungsstellen

Caritasverband Mannheim e.V.

Caritas-Sozial- und Migrationsdienst

Innenstadt, Neuhermsheim, Neuostheim

B 4, 1

Frau Kiehl

 **015779013705**

Sprechzeiten: Mo und Do 9 - 12 Uhr

Luzenberg, Sandhofen, Waldhof, Gartenstadt

Speckweg 15

Frau Modenbach

 **30 86 62 30**

Sprechzeiten: Di und Do 9.00 - 12.00 Uhr

Schönau, Blumenau

Heilsberger Straße 11

Frau Aguilar

 **77 55 60**

Sprechzeiten: Mo und Do 9.00 - 12.00 Uhr

Käfertal, Vogelstang, Im Rott

Geraer Ring 6

Geschäftsstelle Malteser Hilfsdienst

Herr Heinicke


 **7 00 26 07**

Sprechzeiten: Do 9.00 - 12.00 Uhr

Rheinau, Hochstätt, Pfingstberg

Rheinauer-Ring 262

Frau Simic

 **0157 80552700**

Sprechzeiten: Do 9.00 - 12.00 Uhr

Lindenhof, Neckarau, Almenhof, Feudenheim, Seckenheim, Friedrichsfeld, Wallstadt,
Suebenheim

Friedrichstraße 30

im Pfarrer-Wetzels-Haus

Fr. Ehrlich

 **97 86 13 49**

Sprechzeiten: Mo und Do 9.00 - 12.00/ Mo 14.00 – 17.00

Neckarstadt-West, Neckarstadt-Ost, Herzogenried, Wohlgelegen, Friesenheimer
Insel

Nebeniusstr. 6

Frau Rincon

 **15 69 90 11**

Sprechzeiten: Mo 9.00 - 12.00 Uhr

www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung

Diakonisches Werk Mannheim

Neckarstadt West

DiakoniePunkt Luther, Lutherstraße 4

Frau Böffert

 **97 60 46 92**

boeffert@diakonie-mannheim.de

Alle übrigen Stadtteile

M 1, 1a


 **28 00 00**

info@diakonie-mannheim.de

Migrationsberatung

R 3, 3

Frau Krause


 **12 29 45 9**

meb@diakonie-mannheim.de

Altenseelsorge der Evangelischen Kirche

Steubenstraße 9

Pfarrer Sprakties

 **81 76 89**

gerhard.sprakties@t-online.de

Dekanats-Altenseelsorger der Katholischen Kirche


Diakon Bissantz

 **3 06 60 10**

Freireligiöse Gemeinde

Beratungsstelle, L 10, 4 - 6, Gemeindebüro

Frau Hold

 **12 63 10**

[freireligiöse.gemeinde@karl-weiss-heim.de](mailto:freireligioese.gemeinde@karl-weiss-heim.de)

Jesuitenorden / Katholische Kirche in Mannheim

Beratungsstelle Offene Tür

Beratung und Begleitung in seelischer Not und in seelsorgerlichen Fragen

F 2, 6 (Haus der katholischen Kirche)

 **16 06 6**

mannheim@offene-tuer.net

Mo, Di, Do, Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Mo bis Do 14.00 - 17.00 Uhr

und nach Vereinbarung

www.offene-tuer-mannheim.org


Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

Beratungsstellen für Menschen mit Behinderung

Beauftragte für die Belange von Menschen mit Behinderungen (Stadt Mannheim)

Rathaus, E 5

Frau Frenz

 293 20 05


ursula.frenz@mannheim.de

[www.mannheim.de/Beauftragte für Menschen mit Behinderung](http://www.mannheim.de/Beauftragte_für_Menschen_mit_Behinderung)

Beratungsstelle Mannheim des Versorgungsamtes Rhein-Neckar-Kreis

K 1, 7 - 13

Frau Jung

 293 91 09

brigitte.jung@rhein-neckar-kreis.de

Do 9.30 - 15.30 Uhr

www.mannheim.de/buerger-sein/schwerbehindertenbetreuung

Badischer Blinden- und Sehbehindertenverein, V.m.K.

Augartenstraße 55

Frau Bechtel / Herr Dr. Wolff

 40 20 31

info@bbsvvmk.de

Mo, Di, Mi, Do 9.00 - 12.30 Uhr und 13.30 - 16.30 Uhr, Fr 9.00 - 13.00 Uhr

www.bbsvvmk.de

Diakonisches Werk Mannheim

M 1, 1a

Sozialpädagogische Beratung für Hörgeschädigte

Frau Nickel


 **28 00 03 78**

Fax 28 00 03 79

nickel@diakonie-mannheim.de

Beratung und Nachbarschaftshilfe für Blinde und Sehbehinderte

Frau Paul

 **2 80 00 - 377**

paul@diakonie-mannheim.de

www.diakonie-mannheim.de

Verein für Körper- und Mehrfachbehinderte e.V.

- Spastikerverein – Gemeinnütziger Verein Mannheim

 **44 57 97 03**

info@spastikerma.de

www.spastikerma.de

Rechtsanträge und Rechtsberatung


Amtsgericht Mannheim

Rechtsantragstelle und Beratungshilfe

Schloss Westflügel, Bismarckstr. 14

Zimmer 001 im Erdgeschoss

Die Anmeldezeiten für die Rechtsantragstelle sind Mo und Do von 8.30 - 09.30 Uhr.

Für Fragen betreffend der erforderlichen Unterlagen für die Antragstellung sowie Terminvereinbarung:  **292 23 10** (nur vormittags)

Für Personen mit geringem Einkommen findet jeden Mittwoch in der Zeit von 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr eine unentgeltliche Rechtsberatung im Saal 139, im 1. Obergeschoss, statt.

Belege über Einkünfte und Ausgaben sind mitzubringen.


www.amtsgericht-mannheim.de/pb/,Lde/Rechtsantragstelle+und+Beratungshilfe

Sozialverband VdK, Sozialrechtsabteilung

VdK Beratung in allen sozialrechtlichen Fragen

Schwetzingen Straße 158

Frau Schömer / Herr Sadtler

 **40 04 99 80**

Mo - Fr 9.00 – 12.00 Uhr

Mo - Mi 14.00 – 15.30 Uhr

www.vdk.de/kv-mannheim

Sozialverband Deutschland e.V., Kreisverband Mannheim

Sozialrechtsberatung und -vertretung

Waldstraße 44

 **84 14 17 2**

info@sovd-bawue.de

www.sovd-bawue


Rentenberatung

Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg

Rentenberatung und Antragstellung

Mozartstraße 3

Herr Grimmeisen

 **82 00 50**

regio.ma@drv-bw.de

Mo, Do 08.00 - 18.00, Di, Mi 08.00 - 16.00 Uhr, Fr 08.00 - 12.00

Terminvereinbarung empfohlen


www.deutsche-rentenversicherung-bw.de

Schuldnerberatung

Arbeitsgemeinschaft Spezialisierte Schuldnerberatung gGmbH

Kaiserring 36

Hacer Blautovic

 **1 22 04 00**

info@ass-ma.de


Mo bis Do 8.30 -13.00 Uhr und 14.00 - 16.30 Uhr; Fr 8.30 - 13.00 Uhr

www.ass-ma.de/cms

Schuldnerberatung beim Caritasverband Mannheim e.V.

B 4, 1

Frau Saalmüller

 **43 03 10 50**


[schuldnberatung@caritas-mannheim.de](mailto:schuldnerberatung@caritas-mannheim.de)

www.caritas-mannheim.de/hilfe-und-beratung/menschen-in-notlagen/schuldnerberatung/schuldnerberatung

Schuldnerberatung des Diakonischen Werks Mannheim


M1, 1a

Frau D´Angelo

 **28 00.03 24**

dangelo@diakonie-mannheim.de

Herr Sapel

 **28 00 03 35**

sapel@diakonie-mannheim.de

www.diakonie-mannheim-ratsuchende

Sonstige Beratungsstellen

Bürgerbeauftragte

Rathaus, E 5

Frau Wiehl

 **293 29 31**

buengerbuero@mannheim.de

www.mannheim.de/stadt-gestalten/buengerbeauftragte

DHB-Netzwerk Haushalt Ortsverband Mannheim e.V.

Informationen für Haushalt und Familie

N 3, 7 - 8

 **27 52 2**

info@dhbnetzwerk-mannheim.de

Mo 14.00 - 17.00 Uhr, Di und Do 9.00 - 12.00 Uhr

www.mannheimer-hausfrauenverband

Fraueninformationszentrum des Mannheimer Frauenhauses e.V.


Beratung für Frauen bei Trennung, Scheidung, Gewalt in Beziehung,

Trennungsgruppen

Angebot von Schutzwohnungen, zum vorübergehenden Wohnen

Eichendorffstraße 66 - 68

Frau Heneka, Frau Kratz, Frau Sauer

 **37 97 90**

fraueninformationszentrum@t-online.de


Mo, Di, Do, Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Mi 16.00 - 18.00 Uhr

www.beratungsstellen-mannheim.de/fraueninformationszentrum

Mannheimer Seniorenrat e.V.

Stadthaus, N 1

 **293 95 16**

info@seniorenrat-mannheim.de

Mo bis Fr ab 10.00 Uhr

www.mannheimer-seniorenrat.de

Freireligiöser Wohlfahrtsverband Baden e.V.

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer

Alphornstraße 2a

Frau Basikara

 **37 70 27-10**

Frau Kürek

 **37 70 27-20**

mbe@freireligioeser-wohlfahrtsverband-baden.de

Offene Sprechstunde Mi 10.00 - 13.00 Uhr

und nach Vereinbarung

pro familia Mannheim e.V.

Psychologische Beratung zu Fragen des Älterwerdens, Ehe, Familie und
Lebensberatung

Tullastraße 16 a

Frau Baumann-Nitsche

 **27 72 0**

annette.baumann-nitsche@profamilia.de

Mo und Di 9.00 -12.00 und 14.00 -16.00 Uhr

Mi 9.00 -11.00 Uhr und Do und Fr 9.00 -12.00 Uhr

Telefonische Beratung Di 14.00 - 15.00 Uhr

 **10 38 33**

www.profamilia-mannheim.de

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

Fach- und Rechtsberatung zu: Telekommunikation, Freizeit und Haushalt,
Lebensmittel und Ernährung, Versicherungen, Private Altersvorsorge und
Geldanlage, Mietrechtliche Erstberatung, Energieberatung

Beratungsstelle Mannheim

N4, 13 - 14

 **0711 66 91 10**

info@vz-bw.de

Allgemeine Öffnungszeiten:

Di 14.00 - 16.00 Uhr, Mi 13.00 - 17.00 Uhr.

Darüber hinaus Termine nach Vereinbarung

(Mo - Do 10.00 - 18.00 Uhr, Fr 10.00 - 14.00 Uhr)

www.vz-bawue.de/Mannheim

WEISSER RING e.V.

Beratung und Hilfe für Opfer von Straftaten, Außenstelle Mannheim

L 6, 1

Herr Habermehl

 **17 46 99 9**

www.weisser-ring.mannheim.de

Polizeipräsidium Mannheim

L 6, 1

Sammelrufnummer (rund um die Uhr besetzt)

 **174 0**

Bürgerreferentin


Frau Götzmann

 **174 11 00**

Verkehrsprävention


Präventivprogramme für Senioren

Frau Ambacher

 **41 57 00**

Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle

Herr Boll

 **174 12 12**


Polizei Notruf

 **110**

[www.polizeipräsidium mannheim](http://www.polizeipraesidium-mannheim.de)

Raum für Notizen

Wichtige Telefonnummern


Polizei Notruf  **110**



Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt  **112**

Krankentransporte  **19 222**

Ärztlicher Bereitschaftsdienst  **116 117**

Zahnärztlicher Notfall-Dienst  **76 15 64 7**
 **38 000 813**

Informationszentrale für Vergiftungen
Giftnotruf Freiburg (zuständig für Baden-Württemberg)  **0761 19 24 0**

Telefonseelsorge  **0800 - 111 0 111**
(kostenfrei)  **0800 - 111 0 222**

Behördentelefon  **115**

Fundbüro, K 7  **293 - 32 75**

Älter werden in Mannheim

In der Reihe „Was tun, wenn...“ finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

1 Aktiv im Alter

- Seniorentreffs
- Veranstaltungen
- Bewegungsangebote
- Bürgerschaftliches Engagement

2 Information und Beratung

- Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen
- Kirchliche Beratungsstellen
- Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

3 Vorsorge

- Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung
- Patientenverfügung

4 Hilfe und Unterstützung im Alltag

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Sozialstationen und Pflegedienste
- Hausnotruf
- Leibliches Wohl
- Tagespflege / Kurzzeitpflege

5 Gesundheit

- Beratungsstellen in Gesundheitsfragen
- Krankenhäuser

6 Wohnen im Alter

- Wohnberatung und Wohnungsanpassung
- Betreutes Wohnen, Service-Wohnen, weitere Wohnformen
- Pflegeheime

7 Finanzielle Hilfen und Leistungen

- Grundsicherung
- Hilfe zur Pflege
- Wohngeld
- Leistungen der Pflegeversicherung

8 Begleitung in der letzten Lebensphase

- Ambulante und stationäre Palliativ- und Hospizversorgung