



»ZUSAMMEN  
LEBEN«

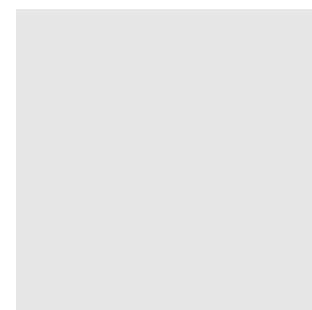
LEBENS-  
FREUDE

WIRT-  
SCHAFTS-  
KRAFT

INSPI-  
RATION

**Stadt Mannheim**  
T1, 1-2 | 68161 Mannheim  
Tel. +49 (0) 621 / 2932828  
Fax +49 (0) 621 / 2933444  
[www.mannheim.de](http://www.mannheim.de)

Stand: Juli 2018



**HILFEN FÜR FLÜCHTLINGE**  
Mannheim gemeinsam gestalten

**STADT MANNHEIM<sup>2</sup>**  
Arbeit und Soziales

# KOORDINATION

Sachgebiet 50.7.1



Auf die steigenden Zahlen von geflüchteten Menschen reagierte die Stadt Mannheim mit der neuen Abteilung Hilfen für Flüchtlinge. Die zwei Sachgebiete Koordination für Flüchtlingshilfe und Flüchtlingsberatung sind für folgende Themen zuständig:

- Flüchtlingsfonds
- Service Center zum Thema „Flüchtlinge in Mannheim“
- Koordination Ehrenamt in der Flüchtlingsberatung und Ehrenamtsverteiler
- Kommunale Flüchtlingsberatung

## Flüchtlingsfonds

Ende 2015 hat der Gemeinderat die Errichtung des Flüchtlingsfonds mit 150.000 € jährlich für die Haushaltsjahre bis 2019 beschlossen. Der Fonds mit allen Projekten wird durch den Fachbereich Arbeit und Soziales verwaltet und versteht sich als Instrument der lokalen, niedrigschwelligen Unterstützung für das Ehrenamt in der Flüchtlingshilfe. Hinzu kommt das Engagement der Stadt Mannheim in Form vielfältiger Informations- und Abstimmungstreffen, die entweder begleitend moderiert oder aus dem Fonds heraus aktiv unterstützt und ermöglicht werden. Eine Übersicht über die Rahmenbedingungen des Fonds und alle bisher geförderten 180 Projekte finden Sie unter:  
[www.mannheim.de/fluechtlingsfonds](http://www.mannheim.de/fluechtlingsfonds)

## Service Center zum Thema „Flüchtlinge in Mannheim“

Das Service Center steht für alle Anfragen bezüglich der Unterbringung und Betreuung von Geflüchteten in den Erstaufnahmeeinrichtungen in Mannheim zur Verfügung. An das Service Center können sich Mannheimer Bürger/innen,

Geflüchtete und Institutionen mit ihren Anfragen wenden. Telefonisch und per Email werden alle Anliegen von Montag bis Donnerstag direkt und ansonsten in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Insbesondere soll auch Anfragen, Gerüchten und Unklarheiten mit Fakten begegnet werden. Das Service Center vermittelt Anfragen mit spezifischen Inhalten direkt an die zuständigen Stellen/Behörden weiter.  
**Kontakt Service Center: fluechtlinge@mannheim.de oder 0621-293-2828**

## Koordination Ehrenamt in der Flüchtlingsarbeit und Ehrenamtsverteiler

Die Netzwerkarbeit in der Koordination der Mannheimer Flüchtlingsarbeit dient der Vermittlung zwischen vorhandenen Ehrenamtsbörsen, neuentschlossenen Ehrenamtlichen, engagierten Vereinen, (Regierungs-)Behörden, Sicherheitsdiensten und den Betreibern der Erstaufnahmeeinrichtungen. Regelmäßig werden Multiplikatoren aus dem ehrenamtlichen Flüchtlingsnetzwerk per Verteiler über aktuelle Entwicklungen, Angebote und Veranstaltungen informiert.

## Kommunale Flüchtlingsberatung

Das kommunale Flüchtlingsberatungsangebot bietet bereits in den Erstaufnahmeeinrichtungen des Landes im Stadtgebiet Mannheim auf Grundlage eines eigenen Beratungskonzepts kombinierbare Module durch sozialpädagogische Gruppenberatung für Erwachsene an. Ziel ist es, die Strukturen der bundesdeutschen sozialstaatlichen Institutionen und Angebote möglichst früh transparent zu machen und bereits vor der Verlegung in die Stadt- und Landkreise Informationen über den Alltag und das Leben in Deutschland bereitzustellen.

# BERATUNG

Sachgebiet 50.7.2

Wöchentlich wird ein Stundenplan konzipiert, der täglich mehrere Module von 60 Minuten umfasst:

- Leben in Deutschland
- Arbeitsmarktintegration
- Bildung
- Wohnen
- Gesundheitsversorgung
- Behörden

Diese Themen werden in geschütztem Rahmen auch für Frauen angeboten.

Durch ein multiprofessionelles und interkulturelles Team werden mehrere Sprachen abgedeckt. Anhand regelmäßiger Rückmeldungen aus den Beratungen werden alle Themengebiete beständig an die Zielgruppen angepasst und weiterentwickelt.

