

Information zur Beantragung eines neuen Personalausweises und zur Zustellung per Fahrradkurier

Sie haben einen neuen Personalausweis beantragt. Der Personalausweis wird in circa 4 Wochen per Fahrradkurier an Sie überbracht.

Sobald Sie den PIN-Brief der Bundesdruckerei Berlin erhalten haben, füllen Sie bitte die den unteren Abschnitt aus. Wichtig ist Ihre Unterschrift in Original. Laden Sie einen Scan oder Foto des Abschnitts im Bürgerportal (buergerportal.mannheim.de oder QR-Code unten) hoch, werfen Sie den Abschnitt in den Briefkasten oder senden Sie den Abschnitt per Post zurück an den Bürgerservice-Standort, an dem Sie den Personalausweis beantragt haben.

Erst nach Bestätigung über den Erhalt des PIN-Briefs ist eine Zustellung des Personalausweises an Sie möglich. Bestätigen Sie den Erhalt des PIN-Briefs nicht, verbleibt der Personalausweis bis zur Abholung durch Sie beim jeweiligen Bürgerservice-Standort. Eine Rückerstattung der Gebühr erfolgt in diesen Fällen nicht.

Sollten Sie den PIN-Brief nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Bürgerservice



Hier geht's zum Bürgerportal



Erklärung über den Erhalt des Pin-Briefes (§17 Abs. 7 PAuswV)

Name, Vorname _____

Geburtsdatum _____

Mir wurde der Brief mit PIN, PUK und dem Sperrkennwort zur Online-Ausweisfunktion vom Ausweishersteller übersandt.

Ja []

Nein []

Datum _____

Unterschrift _____