

## **F.A.Q. | Centro servizi per genitori | Informazioni generali**

### **Domande più frequenti sul Meldesystem Kinderbetreuung (sistema di prenotazione per i posti di accoglienza dei bambini) a Mannheim (MeKi)**

#### **1. Dove posso ricevere informazioni competenti su domande riguardanti l'assistenza all'infanzia?**

Rivolgetevi di persona, per telefono o per mail al personale del **centro servizi per genitori del comune di Mannheim** a Q 5, 22

68161 Mannheim

Tel.: 0621 293-3888

Fax: 0621 293-473859

E-mail: [56.servicestelle.eltern@mannheim.de](mailto:56.servicestelle.eltern@mannheim.de)

#### **2. Cos'è il Meldesystem Kinderbetreuung (sistema di prenotazione per i posti di accoglienza dei bambini) (MeKi)?**

Il comune di Mannheim utilizza il Meldesystem Kinderbetreuung (sistema di prenotazione per i posti di accoglienza dei bambini) (MeKi) per gestire centralmente le richieste di assistenza per bambini di tutti i genitori di Mannheim negli asili nido, asili infantili, Kindertagespflegen (nidi familiari), Hort (garderie<sup>1</sup>) e doposcuola. I moduli di prenotazione MeKi forniscono al comune informazioni importanti che consentono di stimare realisticamente l'offerta di assistenza e di svilupparla adeguatamente. Per questo motivo è importante che tutti i genitori indichino le loro richieste di assistenza tramite il sistema di prenotazione (MeKi). La prenotazione può avvenire online tramite internet o in forma cartacea. Se si opta per la forma cartacea si consiglia di consegnare di persona il modulo compilato al centro servizi per genitori.

La prenotazione avviene conformemente all'articolo 3 comma 2a della relativa legge KITAG da parte dei genitori o di un tutore legale.

---

<sup>1</sup> Garderie: si tratta di un servizio fornito a famiglie che necessitano di una frequenza flessibile e diversificata nell'arco della giornata e della settimana. Per esempio può essere aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00, con un inserimento anche frazionabili

### **3. Devo fare in ogni caso la richiesta di un posto di assistenza all'infanzia tramite il sistema di prenotazione?**

Sì. Ogni prenotazione, sia che si tratti di un centro comunale che di un centro gestito da istituzioni autonome e private o di un Kindertagespflege (nido familiare), deve essere prima registrato tramite il sistema di prenotazione (MeKi).

### **4. Come mi prenoto?**

Si prega di compilare il “modulo per la registrazione nel sistema di prenotazione per i posti di accoglienza dei bambini del comune di Mannheim (Meldesystem Kinderbetreuung - MeKi)“. È possibile farlo online accedendo al sito [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de) oppure compilando il modulo di prenotazione cartaceo.

Il modulo di prenotazione da stampare è disponibile in versione da scaricare sul sito [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de) nonché presso gli asili nido, asili infantili, presso l'ufficio competente per Kindertagespflege (nidi familiari), nelle strutture per il doposcuola, nel centro servizi per genitori (MeKi) e nei centri di servizio per i cittadini. In tutti questi posti citati è anche possibile consegnare il modulo compilato.

### **5. Per quali offerte posso prenotare il bambino?**

Si può prenotare il bambino per un posto in un asilo nido, asilo infantile, Kindertagespflege (nidi familiari), guarderie e doposcuola con tempi di assistenza diversi.

### **6. Quali informazioni debbo fornire?**

Oltre a indicare la struttura e/o l'offerta di assistenza desiderata, unitamente ai tempi di custodia occorrenti, ci occorrono informazioni sul volume dell'attività professionale e se si è una famiglia monoparentale. Preghiamo inoltre di indicare se un fratello/sorella usufruisce già di assistenza o se si cerca un posto di assistenza per un fratello/sorella per lo stesso periodo di tempo. Se il bambino frequenta già l'asilo nido di un

Kinderhaus (polo scolastico polifunzionale), indicare anche se si vuole che il bambino passi all'asilo infantile dello stesso centro. In aggiunta ci occorre sapere se il bambino non ha ancora frequentato un asilo e dovrà andare in una scuola elementare nell'anno successivo. Tutti questi dati sono rilevanti per l'assegnazione del posto.

## **7. Per quante strutture di assistenza posso prenotare il bambino?**

Si ha la possibilità di indicare tre strutture di assistenza a scelta. Le strutture si trovano per mezzo del "trovasilo" (Kitafinder) del comune di Mannheim:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

## **8. In quale momento dovrei prenotare il bambino?**

I genitori che cercano un posto per il prossimo anno scolastico\* sono pregati di sottoporre la richiesta di prenotazione corredata di documentazione a sostegno al centro servizi genitori (MeKi) **entro e non oltre il 15 febbraio**.

(\*L'anno scolastico inizia nel mese di settembre di ogni anno).

Per il resto le richieste di prenotazione si possono sottoporre anche infrannualmente.

Le date di assegnazione del posto vengono generalmente coordinate tra le varie strutture assistenziali. A titolo precauzionale si consiglia tuttavia di chiedere alle strutture gestite da istituzioni autonome e private entro quando occorre presentare le relative prenotazioni.

## **9. Come faccio a sapere che la mia prenotazione è stata ricevuta dal centro servizi per genitori (MeKi)?**

Il centro servizi per genitori (MeKi) conferma per iscritto, eventualmente per e-mail, l'avvenuta ricezione della prenotazione.

## **10. Le strutture di assistenza ricevono l'informazione che il bambino è stato prenotato? Oppure devo presentarmi di persona a queste strutture?**

La prenotazione viene inoltrata automaticamente dal sistema di prenotazione (MeKi) alle strutture o all'ufficio competente per Kindertagespflege (nidi familiari). Certamente è però di aiuto in fase di selezione della struttura conoscere quest'ultima di persona ed eventualmente recarsi lì direttamente.

Nel caso del Kindertagespflege (nido familiare) si può selezionare un'assistente materna adatta sia ai genitori che al bambino solo comparando di persona presso l'ufficio competente per Kindertagespflege.

Le strutture gestite da istituzioni autonome e private potrebbero anche necessitare di informazioni più approfondite rispetto a quelle contenute nel modulo di prenotazione per accogliere il bambino nelle loro strutture. Si consiglia quindi di informarsi per tempo presso la relativa istituzione.

**11. Il mio bambino si trova attualmente in un nido ma a partire dal terzo anno di età avrà bisogno di un posto all'asilo. Sarà necessaria una nuova registrazione?**

Sì, se si passa dal nido all'asilo occorre una nuova prenotazione. Questo vale anche se si passa dal nido all'asilo nella stessa struttura (polo scolastico polifunzionale).

**12. Il mio bambino non ha ancora compiuto il terzo anno di età. Posso comunque già prenotarlo per un posto riservato ai bambini dai 3 anni in su?**

Sì è possibile, ma tenere presente che una prenotazione è possibile al più presto 2 anni prima della desiderata data di iscrizione.

**13. Mio figlio nascerà tra poco. Posso già prenotare un posto?**

Generalmente è possibile. Allo scopo indicare la data prevista del parto secondo quanto registrato nel Mutterpass (libretto di maternità). Tuttavia è assolutamente necessario comunicare alla fine la data effettiva di nascita. Tenere comunque presente che una prenotazione è possibile al più presto 2 anni prima della desiderata data di iscrizione.

**14. Posso usare la prenotazione anche per cambiare la struttura di assistenza?**

Sì. Indicare nella prenotazione la struttura dove si trova il bambino al momento, la struttura nuova desiderata e il momento scelto per il cambio.

**15. Ho più di un bambino. In questo caso basta un solo modulo di prenotazione per tutti?**

No, è necessaria una prenotazione separata per ciascun bambino. La prenotazione serve sempre per registrare solo un bambino in un centro di accoglienza adeguato alla sua età.

**16. Come faccio a ricevere un posto?**

Il sistema di prenotazione (MeKi) raccoglie elettronicamente tutte le prenotazioni in entrata e le mette automaticamente a disposizione delle strutture, dell'ufficio della pubblica istruzione o dell'ufficio competente per Kindertagespflege (nido familiare) nominati dai genitori. L'ulteriore disbrigo avviene nelle relative strutture o nell'ufficio di Kindertagespflege. Tenere presente che l'assegnazione dei posti avviene direttamente da parte dell'istituzione e/o dalla relativa struttura. Il centro servizi per genitori non assegna nessun posto.

**17. Chi assegna i posti nelle strutture?**

I posti vengono assegnati dalle strutture delle relative istituzioni o dall'ufficio della pubblica istruzione, può trattarsi di un'istituzione comunale o di un'istituzione privata, religiosa o aziendale. Il centro servizi per genitori non assegna posti.

**18. Come vengo a sapere se mi è stato assegnato un posto?**

La conferma dell'assegnazione del posto arriva direttamente dalla struttura o dall'ufficio di pubblica istruzione per mail o per posta. Le

conferme non vengono inviate tramite il centro servizi per genitori (MeKi) ma di solito dalle direzioni delle strutture.

L'ufficio preposto ai nidi familiari offre una mediazione tramite contatto personale.

## **19. Esiste una lista di attesa?**

La banca dati del sistema di prenotazione (MeKi) funziona dinamicamente. Ogni prenotazione riceve un punteggio basato sui criteri stabiliti dal consiglio comunale e inserito in una graduatoria, che cambia con ogni nuova prenotazione. I tempi di attesa non hanno nessuna importanza per l'assegnazione dei posti nelle strutture di accoglienza comunali. Per questo motivo non si mantiene una lista d'attesa.

Tenere tuttavia presente la data ultima prevista per la presentazione della prenotazione per il relativo nuovo anno scolastico.

## **20. Quali sono i criteri di assegnazione applicati?**

L'assegnazione dei posti avviene negli *istituti comprensivi comunali (Kindertagesstätte)* e nei doposcuola in base a criteri unitari deliberati dalla commissione per l'assistenza ai giovani e dal consiglio comunale. In via prioritaria ottengono un posto i bambini per i quali i servizi sociali hanno identificato rischi per il minore o la necessità di promuovere l'interesse superiore del minore. Questo è l'incarico definito dalla legge. Vengono inoltre considerati in via prioritaria per l'asilo i bambini che non ci sono stati fino al momento e che dovranno andare a scuola nell'anno scolastico successivo.

In più vengono accolti con priorità i bambini che al momento di passare all'asilo si trovano già nel nido dello stesso istituto.

Gli ulteriori criteri considerano l'attività professionale e il volume occupazionale di uno o entrambi i genitori/tutori legali. Le persone che sono alla ricerca di un lavoro o frequentano una formazione professionale sono considerati occupati. Le famiglie monoparentali ricevono un bonus.

Viene anche considerato se un fratello/sorella si trova già in una struttura di accoglienza o se si cerca contemporaneamente un posto in una struttura per un fratello/sorella.

In caso di parità di punteggio il posto viene assegnato al bambino che ha già un fratello/sorella nella stessa struttura. E infine, in un nido o in un asilo ha la precedenza un bambino più grande, mentre nel doposcuola uno più giovane.

I criteri di assegnazione si possono leggere integralmente in:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

**21. Secondo la legge attualmente in vigore ho diritto a un posto di accoglienza per il bambino. Come mai il bambino non ne ha ricevuto uno nella struttura o nella forma di accoglienza da me desiderate?**

- Secondo l'articolo 24 comma 2 SGB VIII (codice tedesco di sicurezza sociale), dal 01.08.2013 *i bambini di età compresa tra l'uno e i tre anni* hanno diritto al sostegno in un centro diurno o in un nido familiare. Il volume dell'assistenza giornaliera si orienta al fabbisogno individuale.  
Questo diritto automatico non vale per un determinato tipo di struttura. Non si ha neppure il diritto di pretendere la creazione di ulteriori posti in una struttura determinata. Un sostegno di questo tipo non è neanche deducibile dal diritto di scelta dei genitori, che trova il suo limite nell'offerta esistente (cfr. Tribunale amministrativo superiore di Münster: 14.08.2013 -12 B 793/13).
- Secondo l'articolo 24 comma 3 SGB VIII, *a partire dal terzo anno di età* i bambini hanno diritto all'accoglienza in un centro diurno (= scuola materna). Anche in questo caso non esiste il diritto all'accoglienza in una determinata struttura e neanche all'assistenza a tempo pieno.
- Per i *bambini in età scolare* l'articolo 24 comma 4 SGB VIII contiene solo un obbligo legale obiettivo di offrire posti in centri diurni (a tempo pieno) in base alle necessità, ma non comporta un diritto per i bambini.

**22. Cosa succede se non ottengo un posto in nessuna delle strutture da me indicate?**

In questo caso contattare il centro servizi per genitori (MeKi), che cercherà di trovare un'alternativa insieme ai genitori.

**23. Posso ottenere un posto di accoglienza per il mio bambino anche se non abito a Mannheim?**

In linea di massima non è possibile. I posti per l'accoglienza dei bambini sono primariamente a disposizione delle famiglie che risiedono a Mannheim.

**24. Per quanto tempo verranno salvati i miei dati personali?**

I dati contenuti nella prenotazione vengono cancellati dall'ufficio centrale non appena il bambino è stato iscritto in una struttura ed è stato accettato definitivamente. Tuttavia è possibile ottenere una cancellazione immediata dei dati personali tramite il centro servizi per genitori (MeKi).