# Was tun, wenn...?

Informationen zu den Diensten und Hilfen für Seniorinnen und Senioren in Mannheim

4

# Hilfe und Unterstützung im Alltag

STADTMANNHEIM²

Arbeit und Soziales

## Hilfe und Unterstützung im Alltag

Der Großteil der älteren Menschen möchte so lange wie möglich zuhause leben, im vertrauten Umfeld.
Damit dies auch bei Hilfe- und Pflegebedürftigkeit gelingen und die Eigenständigkeit bewahrt werden kann, stehen viele verschiedene Unterstützungsangebote zur Verfügung.

Wenn Sie zum Beispiel nicht mehr in der Lage sind, Ihren Haushalt alleine zu bewältigen, können hauswirtschaftliche Hilfen Sie entlasten und den Umzug in ein Pflegeheim vermeiden helfen oder hinauszögern.

Damit Pflegebedürftigkeit und Leben in der häuslichen Umgebung kein Widerspruch sein müssen, gibt es ambulante Pflegedienste und Sozialstationen, die zur Versorgung zu Ihnen nach Hause kommen.

Daneben ermöglicht auch das Hausnotruf-System den Verbleib in der Häuslichkeit. Insbesondere alleinstehende ältere Menschen profitieren von Sicherheit im Notfall rund um die Uhr.

Zu den Hilfen im Alltag zählen auch die Mahlzeitendienste. Wenn Sie sich aufgrund Ihres Alters oder wegen körperlicher Einschränkungen nicht mehr selbst um Ihr leibliches Wohl kümmern können, bietet sich als Alternative „Essen auf Rädern“ mit schmackhaften, warmen Gerichten an.

Die folgende Übersicht informiert Sie über die breite Palette der ambulanten Hilfsmöglichkeiten in Mannheim.

Herausgeber:
Stadt Mannheim
Arbeit und Soziales
Seniorenbüro
K 1, 7 – 13 (Kurpfalzpassage)
68159 Mannheim
Telefon 0621 293 – 3405
seniorenbuero@mannheim.de

www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren



Stand: Dezember 2018

# Haushaltshilfen

**Caritasverband Mannheim e.V.**

R7, 12-13

Frau Willer ☎ **43 88 04 30**

**0179 58 07 16 0**

Nachbarschaftshilfe@caritas-mannheim.de

von Mo - Fr 11.00 – 13.00 Uhr

**Diakonie**

Stadtgebiet Mannheim (außer Neckarau/Almenhof)

Unionstraße 3

Frau Fritsch ☎ **16 89 – 30 0**

nachbarschaftshilfe@diakonie-mannheim.de

www.diakonie-mannheim.de/Nachbarschaftshilfe

**Ökumenische Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.**

Neckarau, Almenhof Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Frau Trautmann ☎ **8 28 05 51**

r.trautmann@sozialstation-neckarau.de

www.sozialstation-neckarau.de

Neben den hier genannten Institutionen bieten auch Pflegedienste und Sozialstationen (im Rahmen der Pflege) und private Dienstleister hauswirtschaftliche Hilfen an.

Hinweis: Wenn Sie Grundsicherungsleistungen zur Finanzierung der hauswirtschaftlichen Hilfen benötigen, nehmen Sie bitte vorab mit dem Fachbereich Arbeit und Soziales (Ansprechpartner siehe Heft 7 „Finanzielle Hilfen“) Kontakt auf.

# Sozialstationen und Pflegedienste

**Altenpflegeheime Mannheim GmbH**

Ambulanter Pflegedienst

Lessingstraße 4

Frau Hoffmann ☎ **78 95 06 30 12**

ambulant@aph-mannheim.de

www.aph.umm.de/Ambulanter Dienst

**Diakonie-Sozialstation Mannheim**

Unionstraße 3

☎ **16 89-100**

pflege@diakonie-mannheim.de

www.diakonie-mannheim.de/Sozialstation

**GeBeP - Gesellschaft zur Pflege und Betreuung alter Menschen gGmbH**

Murgstraße 3

Herr Thiessen / Frau Bopp ☎ **338 19 750**

pflegedienst@GeBeP.de

www.gebep.de

**Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

Saarburger Ring 61

Frau Yildiz ☎ **48 303 - 0**

Irmgard.yildiz@johanniter.de

www.johanniter.de/ambulante-pflege-in-mannheim

**Katholische Sozialstation St. Elisabeth (Mannheim-Süd)**

Casterfeld, Friedrichsfeld, Hochstätt, Neu-Edingen, Pfingstberg, Rheinau, Seckenheim, Suebenheim, Friesenheimer Insel, Herzogenried, Neckarstadt, Wohlgelegen, Innenstadt, Jungbusch, Lindenhof, Neuhermsheim, Neuostheim, Oststadt, Schwetzingerstadt

Minneburgstraße 66

Frau Veith ☎ **43 88 04 68**

☎ **43 88 04 69**

sozialstation.suedost@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/sozialstationen

**Katholische Sozialstation St. Franziskus (Mannheim-Nord)**

Blumenau, Gartenstadt, Luzenberg, Sandhofen, Schönau, Waldhof

Speckweg 15

Frau Beuter ☎ **43 88 04 60**

☎ **43 88 04 61**

franziskushaus@caritas-mannheim.de

**Katholische Sozialstation Mannheim-Nord-Ost**

Feudenheim, Käfertal, Straßenheim, Vogelstang, Wallstadt

Eisenacher Weg 40

Frau Biedermann ☎ **71 12 10**

info@sozialstation-nord-ost.de

**Ökumenische Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.**

Neckarau, Almenhof, Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Herr Ritter-Neumann ☎ **82 80 55 1**

t.ritter-neumann@sozialstation-neckarau.de

www.sozialstation-neckarau.de

**Roll in e.V.**

Ambulanter Pflegedienst

Geibelstraße 13

Herr Bender ☎ **30 32 12**

mail@rollin.de

www.rollin.de

**Vereinigung für Hauspflege und Familienhilfe e.V.**

Alte Frankfurter Straße 33 a

Frau Noerpel ☎ **22 08 8**

info@vhf-ma.de

www.vhf-ma.de

**VIVA - Verein zur Beratung und Begleitung älterer und verwirrter Menschen und ihrer Angehörigen e.V.**

T 3, 9

Frau Boschmann / Frau Klein ☎ **15 82 65 2**

kontakt@beratungsstelle-viva.de

www.beratungsstelle-viva.de

## Private Pflegedienste

Private Pflegedienste bieten ebenfalls ein differenziertes Hilfeangebot an. Sie finden die Anbieter in den Gelben Seiten in den Rubriken „Altenpflege“ und „Pflegedienste“ oder im Internet als Serviceleistung der Pflegekassen unter folgenden Adressen:

www.aok-pflegedienstnavigator.de

www.bkk-pflegefinder.de

www.der-pflegekompass.de

www.pflegelotse.de

# Weitere Hilfen im Alltag

**Aktive Senioren Mannheim e.V.**

Jeder hilft jedem - mit Rat und Tat gemeinsam das Leben erleichtern

Kopernikusstraße 43

☎ **40 47 46**

aktiveseniorenmaev@arcor.de

www.kopernikustreff.de

**Geriatrisches Zentrum der Universitätsmedizin Mannheim**

**Seniorenbegleitdienst Neckarstadt**

Theodor-Kutzer-Ufer 1-3

Frau Stöhr ☎ **383 62 57**

anne.stoehr@umm.de

Ehrenamtlich engagierte Bürgerinnen und Bürger begleiten jeweils eine Seniorin oder einen Senior aus der Neckarstadt zu Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten.

**GGM Gesundheitsprojekt e.G.**

**MAG1 – Mannheim gegen Einsamkeit**

Liebfrauenstraße 21

Frau Gerling ☎ **79 00 44 0**

gerling@ggm-gesundheitsprojekt.de

www.mageins.de

Mag1 ist ein Projekt das älteren Menschen, die unter Einsamkeit leiden, hilft, einen Weg aus der Einsamkeit zu finden. Dabei begleiten ehrenamtliche Patinnen und Paten ältere und einsame Menschen aus ihrem isolierten Alltag zurück ins Leben.

# Hausnotruf

**Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)**

Haus- und Mobilnotruf

Auf dem Sand 78

Frau Crescentini ☎ **72 70 73 4**

hausnotruf@asb-rhein-neckar.de

Der Hausnotruf des ASB ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
www.asb-rhein-neckar.de/Hausnotruf

**DRK Kreisverband Mannheim e.V.**

Service für Menschen zu Hause

Platanenweg 2/1

69469 Weinheim ☎ **06201 - 60 21 44**

hausnotruf@drk-mannheim.de

www.drk-mannheim.de/Hausnotruf-mannheim

**Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

Hausnotruf mit und ohne Schlüsselhinterlegung, Zusatzgeräte zum Bsp.

Rauchmelder, Mobilnotruf

Saarburger Ring 61

Frau Sachsenmaier ☎ **48 30 34 5**

hausnotruf-mannheim@juh-bw.de

www.johanniter.de/dienstleistungen/hausnotruf

# Leibliches Wohl

**DRK Kreisverband Mannheim e.V.**

Service für Menschen zu Hause

Menüservice ☎ **40 06 43 5**

mobile-dienste@drk-mannheim.de

www.drk-mannheim.de/menueservice

Tipp:

Viele Pflegeheime in Mannheim bieten einen Mittagstisch an.

# Kurzzeitpflege

In fast allen Pflegeheimen stehen Kurzzeitpflegeplätze zur Verfügung.

Eine Übersicht der Pflegeheime finden Sie im Infoblatt Nr. 6 „Wohnen im Alter“.

# Tagespflege

**Aura Tagespflege**

Mallaustraße 72

Herr Hirschmann ☎ **86 24 74 0**

ambulante-pflege-rhein-neckar@t-online.de

www.aura-tagesbetreuung.de

**Caritas-Zentrum St. Franziskus Tagespflege**

Alte Frankfurter Straße 5

Frau Beuter ☎ **43 88 04 60**

Tagespflege-senioren@caritas-mannheim.de

www.caritas-mannheim.de/tagespflege

**Deutsche Rotes Kreuz Tagespflege Franz Islinger Haus**

Seckenheimer Straße 11a – 13

Frau Bela ☎ **84 58 81 4**

tagespflege-mannheim@drk-mannheim.de

www.drk-mannheim.de/tagespflege

**domiris Tagesbetreuung für Seniorinnen und Senioren**

Seckenheimer Hauptstraße 106

Frau Wassermann ☎ **43 70 18 83**

info@domiris.de

www.domiris.de

**GeBeP - Gesellschaft zur Pflege und Betreuung alter Menschen gGmbH Tagespflege**

Edisonstraße 8

Frau Koczor ☎ **72 73 92 02**

s.koczor@gebep.de

T 3, 18 – 20

Frau Koczor ☎ **12 25 13 4**

s.koczor@gebep.de

www.gebep.de/tagespflege

**Pauline-Maier-Haus Tagespflege**

Lessingstraße 4

Herr Seider ☎ **78 95 06 30 13**

ambulant@aph-mannheim.de

www.aph-mannheim.de

**Tagespflege im Richard-Böttger-Heim**

Meeräckerplatz 4

Herr Seider ☎ **78 95 06 10 80**

ambulant@aph-mannheim.de

www.aph-mannheim.de

**Roll In Tagespflege**

Bromberger Baumgang 12

Frau Egerland ☎ **44 59 41 68**

Carl-Benz-Straße 39 - 41

Frau Egerland ☎ **30 32 12**

mail@rollin.de

www.rollin.de/Tagespflege

**Theodor-Fliedner-Haus Tagespflege**

Theodor-Storm-Straße 100

Frau Schmitt ☎ **12 63 77 6**

tagespflege@theodor-fliedner-haus.de

www.theodor-fliedner-haus.de/tagespflege

**Tagespflege im ThomasCarree**

Dürerstraße 34

Frau Kunze-Fischer ☎ **70 01 82 50 2**

tagespflege-thomascarree@epma.care

www.epma.care

**ThomasHaus Tagespflege**

Reiterweg 54

Frau Kunze-Fischer ☎ **44 08 0**

tagespflege-thomashaus@epma.care

www.epma.care

## Wichtige Telefonnummern

| | |
|---|---|
| Polizei Notruf | ☎ **110** |
| Feuerwehr, Rettungsdienst,<br>Notarzt | ☎ **112** |
| Krankentransporte | ☎ **19 222** |
| Ärztlicher Bereitschaftsdienst<br>Fr 19.00 - Mo 7.00 Uhr<br>Mi 13.00 - Do 7.00 Uhr<br>täglich 20.00 - 7.00 Uhr<br>sowie an Feiertagen | <br><br><br>☎ **19 292 oder**<br>☎ **116 117** |
| Zahnärztlicher Notfall-Nachtdienst<br>täglich 20 - 6 Uhr<br>Wochenende / Feiertage 0 - 24 Uhr | <br><br>☎ **76 15 64 7** |
| Giftnotruf Freiburg | ☎ **0761 19 24 0** |
| Telefonseelsorge<br>(kostenfrei) | ☎ **0800 - 111 0 111**<br>☎ **0800 - 111 0 222** |
| Behördentelefon | ☎ **115** |
| Fundbüro, K 7 | ☎ **293 – 32 75** |

# Älter werden in Mannheim

**In der Reihe „Was tun, wenn…“ finden Sie Informationen zu folgenden Themen:**

## 1 Aktiv im Alter

- Seniorentreffs
- Veranstaltungen
- Bewegungsangebote
- Bürgerschaftliches Engagement

## 2 Information und Beratung

- Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen
- Kirchliche Beratungsstellen
- Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

## 3 Vorsorge

- Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung
- Patientenverfügung

## 4 Hilfe und Unterstützung im Alltag

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Sozialstationen und Pflegedienste
- Hausnotruf
- Leibliches Wohl
- Tagespflege / Kurzzeitpflege

## 5 Gesundheit

- Beratungsstellen in Gesundheitsfragen
- Krankenhäuser

## 6 Wohnen im Alter

- Wohnberatung und Wohnungsanpassung
- Betreutes Wohnen, Service-Wohnen, weitere Wohnformen
- Pflegeheime

## 7 Finanzielle Hilfen und Leistungen

- Grundsicherung
- Hilfe zur Pflege
- Wohngeld
- Leistungen der Pflegeversicherung

## 8 Begleitung in der letzten Lebensphase

- Ambulante und stationäre Palliativ- und Hospizversorgung