

## Anleitung zum Ausfüllen von **Online-Vormerkungen** für Kinderbetreuungsplätze aller Träger in Mannheim

Vormerken können Sie Ihr Kind für folgende Betreuungsformen

- Krippe (0-3 Jährige)
- Kindergarten (3-6 Jährige)
- Hort oder verlässliche Grundschule (Grundschul Kinder ab 6 Jahren)
- Kindertagespflege (bei einer Tagesmutter/einem Tagesvater oder Kindertagespflege in anderen geeigneten Räumen)

Welche Fristen müssen Sie beachten?

Vormerkungen einschließlich der zugehörigen Nachweise müssen grundsätzlich spätestens sechs Monate vor dem gewünschten Aufnahmeterrnin eingereicht werden. Eltern, die für das kommende Betreuungsjahr einen Platz suchen, werden gebeten, Ihre Vormerkung bis zum

**15. Februar**

eines Kalenderjahres einzureichen.

### **Bitte beachten Sie:**

- Es dürfen pro Kind und Betreuungsalter (z.B. Kindergarten oder Hort) maximal drei Einrichtungen angegeben werden. Für dasselbe Kind kann also z.B. nur eine Kindergartenvormerkung getätigt werden und somit nur 3 Kindergärten angegeben werden.
- Für jede Betreuungsform (Betreuung 0-3 Jähriger; Betreuung 3-6 Jähriger; Betreuung von Grundschulkindern) muss eine separate Vormerkung eingegeben werden.
- Wenn Ihr Kind bereits einen Betreuungsplatz hat und Sie einen Wechsel in ein anderes Betreuungsangebot (z.B. in einen Kindergarten in einem anderen Stadtteil) wünschen, müssen Sie eine neue Vormerkung für Ihr Kind vornehmen. Bitte geben Sie dabei an, wo Ihr Kind aktuell betreut wird.
- Die Beschäftigungsnachweise beider Eltern (bzw. bei Alleinerziehenden nur deren Beschäftigungsnachweise) müssen der Servicestelle Eltern vorliegen, damit Ihre Vormerkung auf die Vormerklisten der gewünschten Betreuungsangebote weitergeleitet wird. Bitte benutzen Sie hierzu das vorliegende Formular.
- Bitte beachten Sie, dass nur vollständige Vormerkungen bearbeitet und bei der Platzvergabe berücksichtigt werden können. Das rechtzeitige Einreichen der Nachweise ist deshalb unbedingt notwendig.

Seite 1/4

- Aufnahmedatum: Tragen Sie bitte in diesem Feld ein, ab wann eine Aufnahme in die Betreuung tatsächlich gewünscht ist (d.h. ab welchem Datum Sie einen zugesagten Betreuungsplatz annehmen würden).
- Ihre Vormerkungen werden, sobald sie vollständig sind, an die von Ihnen genannten Einrichtungen weitergeleitet. Bitte beachten Sie, dass bei Einrichtungen freier Träger zum Teil zusätzlich eine persönliche Kontaktaufnahme mit der Einrichtungsleitung gewünscht ist. Wenn Sie die Betreuung durch eine Tagespflegeperson wünschen, ist eine zusätzliche Kontaktaufnahme zum Fachdienst Kindertagespflege (unter Tel. 0621-293-3734) zur Beratung und Vermittlung notwendig.

## **Schritt 1/ Anmeldung**

Navigieren Sie auf die Internetseite:

**[www.mannheim.de/bildung-staerken/vormerkungen-betreuung-kindern](http://www.mannheim.de/bildung-staerken/vormerkungen-betreuung-kindern)**



- Folgen Sie dem Link zu den Online-Vormerkungen.
- Klicken Sie auf „Registrieren“ und melden Sie sich an. In der Eingabemaske müssen alle Felder ausgefüllt werden und es muss anschließend wieder auf „Registrieren“ geklickt werden.
- Sie erhalten automatisch eine E-Mail (prüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner). In dieser E-Mail ist ein Link enthalten, den Sie anklicken müssen, um die Anmeldung in der Online-Plattform abzuschließen.

## **Schritt 2/ Vormerkung**

- Login: Mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort kommen Sie über die Online-Plattform zum Vormerk-Formular und können es ausfüllen.
- Geben Sie dort die erforderlichen Angaben zu Ihrer Person und Ihrem Kind ein.
- Wählen Sie max. drei Betreuungsangebote aus, bei denen Sie Ihr Kind in die Vormerkliste aufnehmen lassen möchten. (Wir empfehlen die Angabe von drei Betreuungsangeboten.)
- Bitte **das Speichern** nicht vergessen.
- Sofern Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, bekommen Sie automatisch generierte E-Mails, die Sie über den Bearbeitungsstand informieren.
- Sie erhalten zunächst eine Bestätigung, dass die Vormerkung gespeichert wurde.
- Ihre Vormerkung wird sodann auf Vollständigkeit geprüft. Sind die Unterlagen nicht vollständig, kommen wir automatisch auf Sie zu und fordern fehlende Unterlagen an.
- Sobald Ihre Unterlagen vollständig sind, werden die Daten an die von Ihnen gewünschten Einrichtungen weitergeleitet. Sie erhalten an dem Tag, an dem die Weiterleitung erfolgte, eine Mail.

### **Woher weiß ich, wie viele Punkte ich habe?**

Die städtische Tageseinrichtungen und die Einrichtungen für Grundschul Kinder vergeben die Plätze nach den vom Jugendhilfeausschuss verabschiedeten Kriterien. Die Punktzahl wird Ihnen per Mail automatisch mitgeteilt.

### **Wie können Sie Ihre eingegebenen Angaben ändern?**

- Sie können mit Ihrer E-Mail-Adresse und mit Ihrem Passwort jederzeit auf Ihre Angaben auf der Online-Plattform zugreifen und die entsprechenden Daten ändern. **BITTE BEACHTEN SIE:** Ändern Sie Angaben, wird Ihre Vormerkung erst nach Überprüfung Ihrer neuen Angaben wieder durch die Servicestelle Eltern für die angegebenen Betreuungsangebote freigeschaltet - die Vorlage entsprechender Nachweise ist erforderlich.

### **Wann/Wie wird Ihre Vormerkung gelöscht?**

- Ihre Vormerkung bleibt solange in unserem System bestehen, bis Ihr Kind verbindlich einen Betreuungsplatz erhalten hat. Mit der Vertragsunterzeichnung wird Ihr Kind von allen Vormerklisten genommen.
- Ihre Daten werden auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin, den Sie schriftlich gegenüber der Servicestelle Eltern äußern können, jederzeit gelöscht.

### **Was geschieht mit den Vormerkungen?**

Sind Ihre Vormerkungen einschließlich der zugehörigen Nachweise eingereicht, werden Ihre Daten automatisch an die Einrichtungen weitergeleitet, für die sie Ihr Kind haben vorkommen lassen.

Bitte beachten Sie:

Die Servicestelle Eltern vergibt keine Plätze. Die Platzvergabe erfolgt über die jeweiligen Einrichtungen bzw. Träger.

Bei den städtischen Einrichtungen und den Betreuungsangeboten für Grundschul Kinder gelten die vom Jugendhilfeausschuss verabschiedeten Kriterien der Platzvergabe.

Bei den freien Trägern gelten eigene Kriterien. Viele freie Träger wünschen zudem, dass sich Eltern auch persönlich in der Einrichtung vorstellen.

### **Wie können Sie den Verfahrensstand verfolgen?**

- Sie haben über Ihren Login jederzeit Einblick in die Angaben zu Ihren bestehenden Vormerkungen.
- Wenn Sie eine E-Mail-Adresse in das Vormerk-Formular eingegeben haben, erhalten Sie automatische E-Mails
  - zur Bestätigung der Bearbeitung Ihrer Vormerkung
  - zur Bestätigung der Weiterleitung Ihrer Vormerkungen an die von Ihnen gewünschten Einrichtungen/Betreuungsangebote.
  - sowie in dem Fall, dass Ihre gewünschten Betreuungsangebote Ihnen keinen Platz anbieten können

(Achtung: Wenn Sie keine E-Mail-Adresse in den Fragebogen zur Vormerkung eingetragen haben, können wir Ihnen keine dieser Bestätigungs-Nachrichten zu kommen lassen.)

Für **Fragen** steht Ihnen zur Verfügung:

**Servicestelle Eltern**

Q5, 22, 68161 Mannheim, Tel. 0621-293-3888

Sprechzeiten:

Mo, Mi, Fr: 08:00-12:00 Uhr

Di: 08:00-12:00 Uhr und 13:00-16:00

Do: 13:00-18:00 Uhr

[56.servicestelle.eltern@mannheim.de](mailto:56.servicestelle.eltern@mannheim.de)