

## **SSS | Ebeveynler Hizmet Noktası (Servicestelle Eltern) | Genel Mannheim'da Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MeKi) hakkında sıkça sorulan sorular**

### **1. Çocuk bakımına ilişkin uzmanlık bilgilerini nereden temin edebilirim?**

Lütfen şahsen, telefon veya e-posta yoluyla

**Mannheim Belediyesinin Ebeveynler Hizmet Noktası** çalışanları ile irtibata geçiniz.

Q 5, 22

68161 Mannheim

Tel: 0621 293-3888

Faks: 0621 293-473859

E-posta: 56.servicestelle.eltern@mannheim.de

### **Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi) çalışma saatleri:**

Pzt, Çar, Cu: saat 8:00 ile 12:00 arası

Sa saat 8:00 ile 12:00 Uhr VE saat 13:00 ile 16:00 arası

Per: saat 13:00 ile 18:00 arası

### **2. Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MeKi) nedir?**

Mannheim Belediyesi, Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi (MeKi) üzerinden merkezi olarak Mannheim'daki tüm ebeveynlerin çocukları için kreş, çocuk yuvası, gündüz çocuk bakımı, etüt merkezi ve ilkokul bakımına ilişkin bakım isteklerini birleştiriyor. MeKi ön kayıt formları, belediye için bakım seçeneğini gerçekçi bir şekilde tahmin edebilmek ve daha da geliştirmek için önemli bilgileri teşkil etmektedir. Dolayısıyla ebeveynlerin, bakım istekleri ile bildirim sistemi (MeKi) üzerinden ön kayıtlarını yapmaları önemlidir. Ön kayıt, internet üzerinden çevrim içi veya kâğıt şeklinde yapılabilir. Kâğıt şekli kullanıldığında, onu doğrudan Ebeveynler Hizmet Noktasına teslim etmeniz önerilir.

Ön kayıt, madde 3 fıkra 2a KITAG (Çocuklar için Gündüz Bakım Kurumları Kanunu) uyarınca ebeveynler ya da bir veli tarafından yapılmaktadır.

### **3. Her halükarda Çocuk Bakımı Bildirim Sistemi üzerinden ön kayıt yapmam gerekiyor mu?**

Evet. Her bir ön kayıt, ister belediyenin kurumları, serbest veya diğer bir taşıyıcının kurumu ister gündüz çocuk bakımı için olsun, ilk önce bildirim sistemi (MeKi) üzerinden yapılmalıdır.

### **4. Nasıl başvurabilirim?**

Lütfen "Mannheim Belediyesinin Çocuk Bakımı Bildirim Sistemine (MeKi) katılma formunu" doldurunuz. Bunu çevrim içi olarak [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de) adresi üzerinden veya kâğıt şeklinde ön kayıt formunu doldurarak yapabilirsiniz. Ön kayıt formunu download olarak [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de) adresi üzerinden veya kreşlerde, çocuk yuvalarında, gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmetinde, öğrenci bakımı kurumlarında, Ebeveynler Hizmet Noktasında (MeKi) ve vatandaş hizmetlerinde temin edebilirsiniz. Formu ayrıca oralara da teslim edebilirsiniz.

### **5. Çocuğumun ön kaydını hangi seçenekler için yapabilirim?**

Çocuğunuzun ön kaydını kreş, çocuk yuvası, gündüz çocuk bakımı, etüt merkezleri ve öğrenci bakımı için çeşitli bakım zamanları ile yapabilirsiniz.

### **6. Neleri belirtmem gerekir?**

İstenilen kurumun/istenilen bakım seçeneğinin ve bakım süresinin yanı sıra iş faaliyetinizin kapsamı ve tek başına çocuk yetiştiren biri olup olmadığınıza ilişkin bilgilere ihtiyacımız var. Lütfen ayrıca çocuğunuzun bir kardeşinin hâlihazırda bakımda bulunup bulunmadığını veya çocuğunuzun bir kardeşi için aynı zamanda bir bakım yeri aranıp aranmadığını da belirtiniz. Lütfen ayrıca çocuğunuz hâlihazırda bir çocuk evinin kreşine gidip gitmediğini de belirtiniz eğer bu çocuğunuz bu çocuk evinin çocuk yuvası alanına geçecek ise. Lütfen ayrıca çocuğunuz henüz bir çocuk yuvasına gitmiyor ve müteakip bakım yılında okula gitme zorunluluğuna sahip olacak ise bunu da bildirin. Bu seçenekler, yerin tahsis edilmesi için gereklidir.

## 7. Çocuğum için kaç tane kurumda ön kayıt yapabilirim?

İstediginiz üç kurumu seçme imkânına sahipsiniz. Kurumları, Mannheim Belediyesinin Kitafinder arama sisteminde bulabilirsiniz.

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

## 8. Çocuğumun ön kaydını ne zaman yapmalıyım?

Önümüzdeki bakım yılında\* yer arayan ebeveynler, ön kayıtlarını tüm gerekli kanıtlar ile **15 Şubat'a kadar** Ebeveynler Hizmet Noktasına (MeKi) ibraz etmelidir. (\*Bir bakım yılı, bir yılın Eylül ayında başlar.) Aksi takdirde ön kayıtlar yılın içerisinde de ibraz edilebilir.

Yerlerin tahsis edilme zamanı, taşıyıcılar tarafından genelde birbirine uyarlanır. Tedbir amaçlı olarak serbest veya diğer taşıyıcıların kurumlarına ön kayıtların ne zamana kadar ibraz edilmeleri gerektiğini öğreniniz.

## 9. Ebeveynler Hizmet Noktasına (MeKi) ön kaydımın ulaştığını nasıl öğrenirim?

Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi), yazılı olarak, icab. e-posta vasıtasıyla, ön kaydın ulaştığını bildirmektedir.

## 10. Çocuk bakım yerleri, çocuğumun ön kaydı yapıldığı bilgisini alıyorlar mı? Yoksa gündüz kurumlarına gidip kendimi tanıtmam mı gerekiyor?

Ön kayıtlarınız otomatik olarak bildirim sistemi (MeKi) tarafından kurumlara ya da gündüz çocuk bakımı uzman hizmetine iletilmektedir. Ancak bir kurumun yapacağı seçim için elbette gündüz kurumu ile şahsen tanışmak ve kendinizi tanıtmak faydalı olacaktır.

Gündüz çocuk bakımında ebeveynler ve çocuk için uygun bir gündüz bakım kurumu bakıcısı ancak şahsen gündüz çocuk bakımı uzman hizmetine kendinizi tanıttığınızda tayin edilebilir.

Serbest veya diğer taşıyıcılar, kendi kurumlarına bir çocuğu kabul etmek için icabında ön kayıt formundaki bilgilerden daha fazla bilgiye ihtiyaç

duyabilir. Lütfen bununla ilgili bilgileri vaktinde ilgili taşıyıcılardan temin ediniz.

**11. Çocuğumun şu anda kreşte bakımı yapılmaktadır, ancak 3. yaşından sonra bir çocuk yuvası yerine ihtiyacı olacaktır. Tekrardan kayıt yaptırmak gerekiyor mu?**

Evet, kreşten çocuk yuvasına geçişte yeni bir ön kayıt gereklidir. Bu, aynı kurum (çocuk evi) içinde kreşten çocuk yuvasına geçiş için de geçerlidir.

**12. Çocuğum 3. yaşını henüz doldurmadı. Buna rağmen şimdiden 3 yaş üstü bir bakım yeri için onun ön kaydını yapabilir miyim?**

Evet, bu mümkündür. Lütfen ön kaydın, istenilen kabul tarihinden en erken 2 yıl önce mümkün olduğunu dikkate alınız.

**13. Çocuğum yakında dünyaya gelecek, buna rağmen ön kaydını şimdiden yapabilir miyim?**

Esas itibariyle evet. Bunun için lütfen tahmini doğum tarihini anne pasaportu uyarınca belirtiniz. Ancak ardından gerçek doğum tarihini bildirmeniz zorunludur. Lütfen ön kaydın, istenilen kabul tarihinden en erken 2 yıl önce mümkün olduğunu dikkate alınız.

**14. Ön kayıt ile ayrıca bir bakım yerini değiştirebilir miyim?**

Evet. Lütfen bunun için on kaydınızda mevcut kurumunuzu, yeni kurumu ve arzu ettiğiniz geçiş zamanını belirtiniz.

**15. Birden fazla çocuğum var. Kayıt için tek bir ön kayıt formu yeterli mi?**

Hayır, her bir çocuk için ayrı bir ön kayıt gereklidir. Tek bir ön kayıt ile daima sadece tek bir çocuk için yaşına uygun bir bakım şekli kaydı yapılabilir.

## **16. Bir yeri nasıl elde edebilirim?**

Bildirim sistemi (MeKi), gelen tüm ön kayıtları elektronik ortamda kaydeder ve onları otomatik olarak ebeveynler tarafından belirtilen kurumlara, eğitim uzmanlık alanına veya gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmetine tahsis eder. İşlemi daha sonra ilgili kurum ya da gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmeti devam ettirmektedir. Lütfen yerlerin doğrudan taşıyıcılar ya da ilgili kurum tarafından tahsis edildiğini dikkate alınız. Ebeveynler Hizmet Noktası yerleri tahsis etmemektedir.

## **17. Bakım yerlerini kim tahsis ediyor?**

Bakım yerlerini ilgili taşıyıcıların kurumları veya eğitim uzmanlık alanı tahsis etmektedir, bu da belediyenin taşıyıcısı ya da özel, kiliseye ait veya işletme olan bir taşıyıcı olabilir. Ebeveynler Hizmet Noktası yerleri tahsis etmemektedir.

## **18. Bana bir bakım yerinin tahsis edildiğini nasıl öğrenebilirim?**

Tarafınıza doğrudan kurum veya eğitim uzmanlık alanı tarafından e-posta veya posta yoluyla bir kabul gönderilecektir. Kabuller, Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi) tarafından değil, genelde kurum yönetimi tarafından gönderilmektedir.

Gündüz çocuk bakımı uzmanlık hizmeti, sizinle şahsen iletişim altında aracılık yapmaktadır.

## **19. Bir bekleme listesi var mı?**

Bildirim sisteminin (MeKi) veri tabanı dinamiktir. Her bir ön kayıt, belediye meclisi tarafından belirlenen yer tahsisi kriterleri uyarınca puanlandırılır ve bir sıra haline getirilir. Bu, her bir yeni ön kayıt ile değişir. Bekleme süreleri, belediyenin bakım yerlerine ilişkin yer tahsisi için bir önem taşımamaktadır. Orada dolayısıyla bir bekleme listesi tutulmamaktadır. Ancak lütfen ilgili bakım yılı için son ön kayıt tarihini dikkate alınız.

## 20. Hangi yer tahsisi kriterleri geçerlidir?

Yer tahsisi, belediye meclisinin ve gençlik yardım heyetinin düzenlediği tekdüzen kriterler uyarınca belediyenin *çocuk bakım yerlerinde* ve öğrenci bakım seçeneklerinde gerçekleşmektedir.

Öncelikli olarak, sosyal hizmetler tarafından çocuğun iyiliğinin tehlikede olmasının ya da onun teşvik edilmesinin gerektiğini tespit ettiği çocuklar için bir yer tahsis edilir. Bu, yasal görevidir.

Ayrıca henüz bir kuruma gitmemiş olan ve müteakip bakım yılında okula gitme zorunluluğuna sahip olacak olan çocuklar öncelikli olarak çocuk yuvasına yerleştirilir.

Ayrıca, çocuk yuvasına geçiş zamanında hâlihazırda aynı kurumda bir kreş seçeneğinden faydalanan çocuklara da öncelikli davranılmaktadır.

Diğer kriterler, çalışır olmayı ve bir veya her iki velinin istihdam kapsamını dikkate almaktadır. İş arayanlar ve meslek eğitimde bulunan kişiler, çalışıyor sayılmaktadır. Tek başına çocuk yetiştire çalışanlara bir bonus verilmektedir.

Ayrıca çocuğun bir kardeşinin hâlihazırda bakımda bulunup bulunmadığı veya çocuğun bir kardeşi için aynı zamanda bir bakım yerinin aranıp aranmadığı da dikkate alınmaktadır.

Aynı puan sayısında, kardeşi hâlihazırda aynı kurumda bulunan çocuğa bir yer tahsis edilir. Son olarak bir kreşte veya çocuk yuvasında, öğrenci bakımında yaşı büyük olan çocuğa öncelik verilir.

Yer tahsis etme kriterlerini burada yazılı olarak bulabilirsiniz:

<https://www.mannheim.de/de/bildung-staerken/vormerkungen-fuer-die-betreuung-von-kindern>.

## 21. Geçerli yasal haktan dolayı, bakım yeri hakkına sahibim.

**Çocuğum için buna rağmen neden istediğim kurumda ya da bakım şeklinde bir yer tahsis edilmedi?**

- 01.08.2013 tarihinden beri *bir ile üç yaş arası çocuklar*, madde 24 fıkra 2 SGB VIII (Sosyal Kanun VIII) uyarınca bir gündüz kurumunda veya gündüz bakımında teşvik edilme hakkına sahiptir. Günlük bakımın kapsamı, bireysel ihtiyaca dayalıdır. Bu yasal hak, belirli kurumlara dayalı değildir. Belirli bir kurumda diğer bakım yerlerinin oluşturulmalarına ilişkin bir hak da söz konusu değildir. Ebeveynlerin istek ve seçim hakkından doğan böyle bir talep de söz konusu olamaz. Bunun sınırları, mevcut

seçeneklerde bulunmaktadır (bkz. OVG Münster 14.08.2013 tarihli karar -12 B 793/13).

- *Çocuklar, 3. yaşları itibariyle* madde 24 fıkra 3 SGB VIII uyarınca bir gündüz kurumunda (=KiGa) bakıma ilişkin yasal hakka sahiptir. Burada da belli bir kurumda bakıma ve bir tam günlük yere ilişkin bir yasal hak söz konusu değildir.
- *Okula gitme zorunluluğ*a sahip çocuklar için madde 24 fıkra 4 SGB VIII sadece resmi gençlik yardımının taşıyıcılarının, ihtiyaca göre gündüz kurumlarında yerler sunmaya ilişkin objektif hukuksal yükümlülükleri bulunmamaktadır.

## **22. Tarafımda belirtilen hiç bir kurumda bana yer tahsis edilmediğinde ne olur?**

Bu durumda lütfen Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi) ile irtibata geçiniz. Orada, sizinle birlikte bir alternatif bulunmaya çalışılacaktır.

## **23. Mannheim'da oturmasam da çocuğum için bir bakım yeri tahsis edilebilir mi?**

Esas itibariyle hayır. Mannheim'daki bakım yerleri öncelikli olarak Mannheim'da ikamet eden aileler için tahsis edilmektedir.

## **24. Kişisel verilerim, ne kadarlık bir süre kayıtlı kalır?**

Ön kaydın verileri, çocuğun bağlayıcı olarak bir kuruma kaydedilip kabul edildikten sonra merkezi nokta tarafından silinir. Ancak istediğiniz zaman verilerinizin Ebeveynler Hizmet Noktası (MeKi) tarafından derhal silinmelerini sağlayabilirsiniz.