DEZERNAT 5

BÜRGERSERVICE, UMWELT UND TECHNISCHE BETRIEBE

Bürgermeisterin Felicitas Kubala

Stand: März 2018

STADTMANNHEIM

BÜRGERMEISTERIN FELICITAS KUBALA

LEITERIN DEZERNAT 5

Geboren und gelebt in Berlin

Seit 1.1.2013 Bürgerin und Bürgermeisterin der Stadt Mannheim

BERUFLICHE UND POLITISCHE STATIONEN

Mitglied des Berliner Abgeordnetenhauses
für die Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

Leiterin Umweltamt Berlin Steglitz

Senatsverwaltung Stadtentwicklung und Umweltschutz

Vorsitzende des Umweltausschusses des Städtetages Baden-Württemberg

AUSBILDUNG UND STUDIUM

Diplom-Volkswirtin, Diplom-Betriebswirtin, Erzieherin

DAS TEAM RUND UM FRAU KUBALA

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER IM BÜRO VON DEZERNAT V

Andrea Anslinger
Büroleitung

Kai Dondorf
Grundsatz

Miriam van Hazebrouck
Grundsatz

Kevin Ittemann
Presse

Carmen Schucker
Öffentlichkeitsarbeit

N. N.
Controlling

Silvia Standke
Sekretariat

Simone Klisch
Sekretariat

Torben Runke
Fahrer

DIENSTSTELLEN

VEREINT IM DEZERNAT 5

EIN KONZEPT MIT ZUKUNFT

Fachbereiche

Bürgerdienste

Grünflächen und Umwelt

ⓘ **Fachbereich:** Organisationseinheit der Stadt, die auf ein bestimmtes Fachgebiet spezialisiert ist.

Eigenbetriebe

Stadtentwässerung

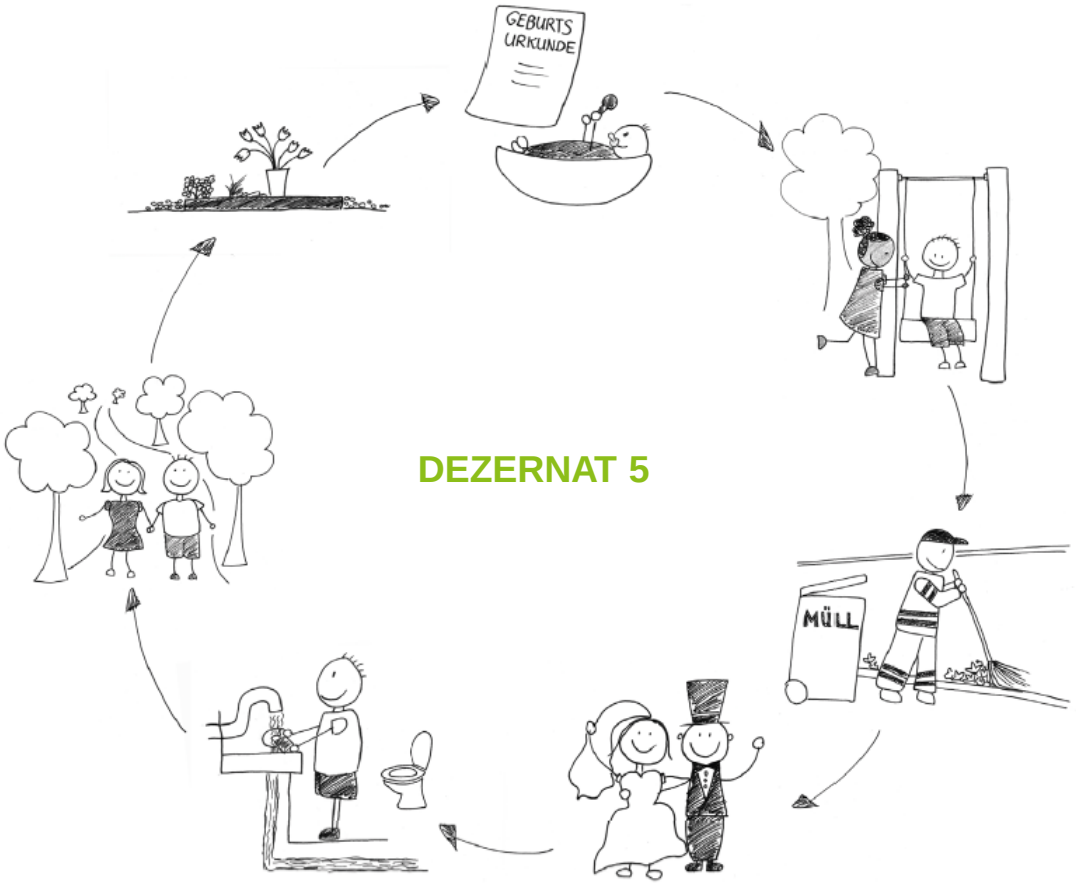
Abfallwirtschaft und Stadtreinigung

Friedhöfe

ⓘ **Eigenbetrieb:** Kommunales öffentliches Unternehmen mit finanzwirtschaftlicher und organisatorischer Selbstständigkeit

IMMER NAH AN DEN BÜRGERINNEN UND BÜRGERN

JEDEN TAG – EIN LEBEN LANG



„Es ist wichtig, für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt gut erreichbar zu sein und Service aus einer Hand zu bieten.“

Andrea Baroncioni
Fachbereichsleitung Bürgerdienste

BÜRGERSERVICE WIRD GROß GESCHRIEBEN

SCHWERPUNKTE

1 Service-Center 115 und Online-Mängelmelder

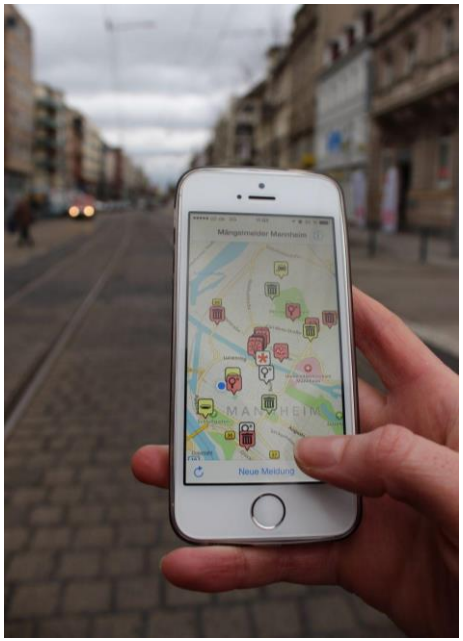
Schnelle, qualifizierte Beantwortung und Auskunft zu Bürgerfragen sowie Meldung und Beseitigung von Mängeln, Störungen und Gefährdungen

- Eine Nummer für (fast) jedes Anliegen in der Stadtverwaltung – erreichbar von 8 -18 Uhr
- Telefonische Direktservices wie Vergabe von Sperrmüllterminen, Terminver- einbarung für Bürgerserviceangelegenheiten, Passermächtigungen
- Hier geht's zum Online-Mängelmelder

2 Unterstützung und Beratung

Abteilung Zuwanderung und Einbürgerung: Fachliche und schnelle Beratung zu Zuwanderung und Einbürgerung

- Ausländerbehörde entscheidet über den Aufenthalt und dessen Beendigung
- Hilft bei der Integration von Zuwandernden
- Einbürgerung: 2017 erhielten 996 Mannheimer/innen die deutsche Staatsbürgerschaft



1 Mängelmelder-App

BÜRGERSERVICE WIRD GROß GESCHRIEBEN

SCHWERPUNKTE

3 Kurze Wege – vielfältige Informationen

Immer nah und schnell erreichbar

- Bürgerservices an 16 Standorten in Mannheim
- Individuelle Terminvereinbarung
- Online Bürgerservices
- 42 Std./Woche persönlich und 50 Std. telefonisch erreichbar
- Dienstleistungen für alle Lebenslagen

3 Standorte der einzelnen Bürgerdienststellen

Unsere Dienste für Sie

- Wohnsitz an, -ab- und -ummeldung
- Koordinieren von Zuwanderung, Integration und Einbürgerung ausländischer Mitbürger/-innen
- Kfz-Zulassungen
- Erstellen von Ausweisen und Beglaubigungen
- Fundbüro
- Beraten von Unternehmen, Verbänden und Vereinen in ausländerrechtlichen Fragen
- Durchführen von innovativen Projekten zur Verbesserung und Optimierung
- Geschäftsstelle der Bezirksbeiräte
- Standesamt – Geburten, Trauungen, Verpartnerungen, Sterbefälle, Urkunden

Anzahl Mitarbeiter/-innen: rd. 260

Standorte: zentral in der Innenstadt und dezentral an 16 Standorten

„Wir kümmern uns um die nachhaltige Entwicklung der Grünflächen und wirken aktiv im Umweltschutz. “

Markus Roeingh
Fachbereichsleitung Grünflächen und Umwelt

STETIGER SCHUTZ VON MENSCH UND UMWELT

SCHWERPUNKTE

1 Grünflächen entwickeln und erhalten

Viel Raum für Erholung und bürgerschaftliches Engagement

- Aktive Bürgerbeteiligung durch „GRÜNTATEN“
- Spielplätze mitgestalten
- Bäume schützen und pflanzen
- Gestaltung des Grünzugs Nordost

2 Mensch und Umwelt schützen

Das Bewusstsein für die Umwelt und Natur schärfen

- Umwelt- und Arbeitsschutz durch Beratung und Überprüfungen von Unternehmen
- Ausweisung von Landschafts-, Natur- und Wasserschutzgebieten, z. B. Naturschutzgebiet Reißinsel
- Umweltpädagogische Maßnahmen, z. B. Tag der Artenvielfalt
- Untersuchung und Beseitigung von Altlasten und Bodenverschmutzungen wie Öle, Lösungsmittel etc.

2 Beim „Tümpeln“ am Tag der Artenvielfalt werden Tiere und Pflanzen entdeckt

STETIGER SCHUTZ VON MENSCH UND UMWELT

SCHWERPUNKTE

3 Klimaschutz stärken

MANNHEIM AUF KLIMAKURS.

- Ziel: CO_2 - Minderung um 40 % bis 2020
- Umsetzung hoher Energie- und Klimaschutzstandards in Projekten
- Klimaschutzkampagne „MANNHEIM AUF KLIMAKURS“
- Klimaschutzallianz mit Unternehmen
- Aktionsprogramm FlurfunkE für die Stadtverwaltung
- Förderprogramm Dach- und Fassadenbegrünung
- Konzept zu Klimafolgenanpassung 2030

Unsere Dienste für Sie

- Bereitstellen und Unterhalten der öffentlichen Grün- und Freiflächen
- Erhaltung des Stadtwalds
- Baumschutz und Fachberatung in gärtnerischen Belangen
- Kleingartenwesen
- Umweltschutz
  - Natur- und Artenschutz
  - Gewässerschutz
  - Bodenschutz
  - Immissionsschutz
  - Abfallrecht
- Arbeitsschutz
- Koordination kommunaler Klimaschutzstrategien

Anzahl Mitarbeiter/innen: 274

Standorte: Verwaltung zentral in der Innenstadt – neu: Zentralisierung eines Grünhofs auf Spinelli

„Die Stadtentwässerung Mannheim ist mit neuester Technik richtungsweisend für nachhaltigen Gewässerschutz.“

Alexander Mauritz
Eigenbetriebsleitung Stadtentwässerung

ENGAGEMENT FÜR NACHHALTIGEN GEWÄSSERSCHUTZ

SCHWERPUNKTE

1 Abwasser reinigen

Neueste Technik für eine verbesserte Wasserreinigung

- Pulveraktivkohle bindet Spurenschadstoffe, z. B. Arzneimittelrückstände, Röntgenkontrastmittel
- Deutlich weniger schädliche Rückstände in Flüssen und im Trinkwasser
- Europaweit erstmaliger großtechnischer Einsatz für 300 Liter pro Sekunde im Klärwerk Mannheim (Jahr 2010)
- Rund 2 Mio. € Fördergeld vom Landesministerium für den Ausbau auf 1.500 Liter pro Sekunde

1 Pulveraktivkohleanlage

ENGAGEMENT FÜR NACHHALTIGEN GEWÄSSERSCHUTZ

SCHWERPUNKTE

2 Energieautarkes Klärwerk

100 % des Energiebedarfs werden zukünftig selbst erzeugt.

- Gewinnung von Biogas aus Klärschlamm und Lebensmittelabfällen
- Strom- und Wärmeproduktion durch Biogas
- Stromerzeugung durch Photovoltaik und Wasserkraft

3 Klimafolgenanpassung

Vorausschauend auf den Klimawandel reagieren.

- Internationales Engagement: Unterzeichnung der „Porto Declaration“, mit dem Ziel, ein nachhaltiges urbanes Wassermanagement weiterzuentwickeln
- Regenwasserversickerung fördern
- Vorausschauend bei Starkregenereignissen

Unsere Dienste für Sie

- Erfüllen der Abwasserbeseitigungspflicht für die Stadt Mannheim
- Schmutz- und Regenwasser aus dem Stadtgebiet sammeln, ableiten und behandeln
- 825 km öffentliche Kanäle, Pumpwerke und Rückhalteanlagen bauen, betreiben und unterhalten
- Abwasser- und Klärschlammbehandlungsanlagen bauen, betreiben und unterhalten

Gründung: 1997

Anzahl Mitarbeiter/innen: ca. 250

Standorte: Verwaltung in Mannheim-Neckarstadt, Kläranlage in Mannheim-Sandhofen sowie Pumpwerke in verschiedenen Stadtteilen

„Wir sorgen für ein sauberes Mannheim und entsorgen den Müll kompetent, zuverlässig und umweltgerecht.“

Dr. Stefan Klockow
Eigenbetriebsleitung Abfallwirtschaft und Stadtreinigung

UMWELTGERECHT VERWERTEN UND ENTSORGEN

SCHWERPUNKTE

1 Reinigung der Stadt

Ein sauberes Mannheim schafft Lebensqualität.

- Beseitigen von 20 Tonnen Kehricht pro Tag
- Säubern von 1.100 km öffentlichen Straßen und Wegen, sowie 84.000 m^2 Fußgängerzone
- Jährliche Reinigungswoche mit bis zu 10.000 Teilnehmern
- Einführung der kommunalen Gehwegreinigung in der Innenstadt ab April 2015 und im Jungbusch ab Januar 2018

2 Umweltfreundliche Abfallentsorgung

Nachhaltige Abfallwirtschaft ist effizient und kundenfreundlich.

- Fachgerechte Entsorgung und Verwertung von Hausmüll und Problemstoffen, Altpapier, Bio- und Grünabfällen, Altkleidern, Schrott, Elektroschrott und Sperrmüll
- Zwei Recyclinghöfe mit kundenfreundlichen Öffnungszeiten
- Entsorgung von Gewerbeabfällen, Containertransporte
- Betrieb der Deponie Friesenheimer Insel
- Abfallwirtschaftskonzept 2015 - 2024

1 Mitarbeiter der Stadtreinigung reinigen seit 2015 täglich die Gehwege der Innenstadt

UMWELTGERECHT VERWERTEN UND ENTSORGEN

SCHWERPUNKTE

3 Umwelt schützen und erhalten

Für Nachhaltigkeit sorgen und an die Zukunft denken.

- Moderner Fuhrpark mit energiesparenden Fahrzeugen
- Photovoltaikanlage auf dem ehemaligen Deponiegelände
- Recycling von Wertstoffen (Papier, Altkleider, Altholz, Elektroschrott, Schrott), kommunale „Wertstofftonne“ in Planung
- Abfallberatung, Aktionen zur Abfallvermeidung und Umweltbildung

3 Tütentauschaktion in der Fußgängerzone, Kampagne für Hundekottütenspender und Plakat zur Biotonnenbewerbung

Unsere Dienste für Sie

- Abfälle sammeln, beseitigen und verwerten
- Sauberkeit und Verkehrssicherheit auf Straßen, Geh- und Radwegen, öffentlichen Plätzen und in den Fußgängerzonen gewährleisten
- Reinigen von Grünflächen und Spielplätzen
- Beseitigen von Laub und Wildkraut
- Leerung von Papierkörben
- Veranstaltungsreinigung
- Winterdienst

Gründung: 1999

Anzahl Mitarbeiter/innen: ca. 540

Standorte: Verwaltungsgebäude Mannheim-Wohlgelegen und verschiedene Betriebs-/Recyclinghöfe in Mannheim

„Wir gestalten die Friedhöfe neu und innovativ, damit sie auch zu einem Platz der Lebenden werden.“

Andreas Adam
Eigenbetriebsleitung Friedhöfe

FRIEDHÖFE ALS OASEN DER RUHE

SCHWERPUNKTE

1 Flora und Fauna

Natur erleben und Ruhe genießen

- Ruhezonen und Teichanlagen und Erhalt von alten Bäumen und Hecken
- Aktiver Naturschutz, z. B. durch Nistkästen für Eulen, Baumlehrpfad
- Friedhöfe als Orte der Trauer, Ruhe und Erholung

2 Vielfältige Bestattungsalternativen

Ein Stück Heimat für Menschen unterschiedlicher Kulturen

- Bestattungsmöglichkeiten für viele Glaubensrichtungen, z. B. für Muslime und Orthodoxe
- Unterstützung bei der Gestaltung individueller Trauerfeiern

1 Der Friedhof als Ort der Ruhe und Natur

FRIEDHÖFE ALS OASEN DER RUHE

SCHWERPUNKTE

3 Bürgerinnen und Bürger mit einbeziehen

- Verschiedene Angebote, z. B. thematische Friedhofsführungen oder Friedhofstaxi
- Projekte, z. B. „Garten der Geschichte“ auf dem Hauptfriedhof
- 10 städtische Friedhöfe in verschiedenen Stadtteilen Mannheims

3 Standorte der städtischen Friedhöfe

Unsere Dienste für Sie

- Verwalten und Unterhalten der 10 städtischen Friedhöfe
- Durchführen von Bestattungen und Trauerfeiern
- Bereitstellen eines Krematoriums und eines Bestattungsdienstes

Gründung: 1995

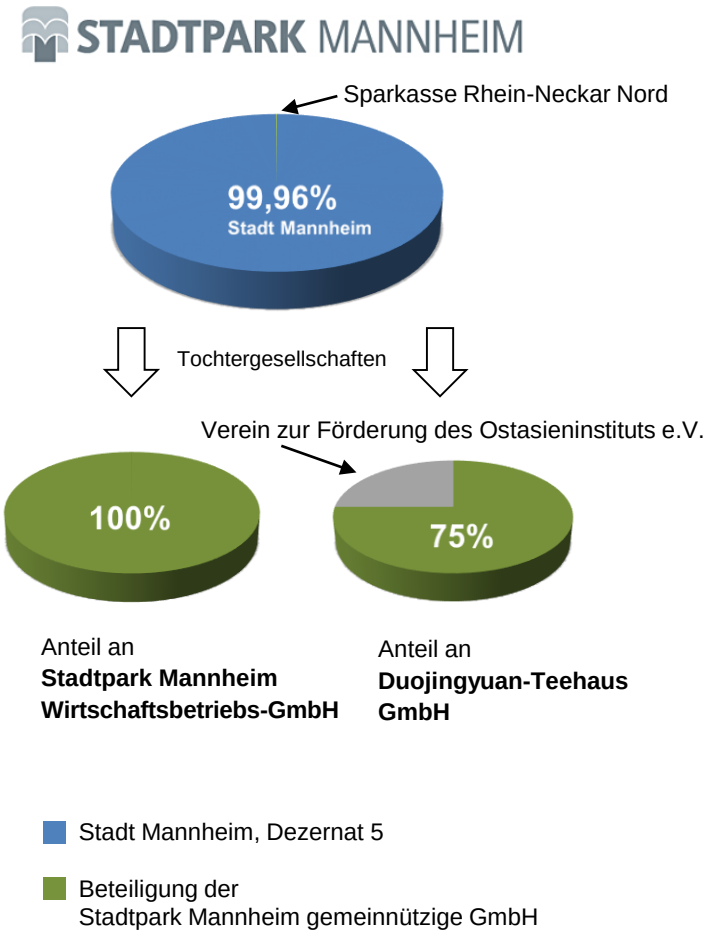
Anzahl Mitarbeiter/innen: ca. 95

Standorte: Verwaltungsgebäude am Hauptfriedhof und Friedhöfe in verschiedenen Stadtteilen

BETEILIGUNGEN

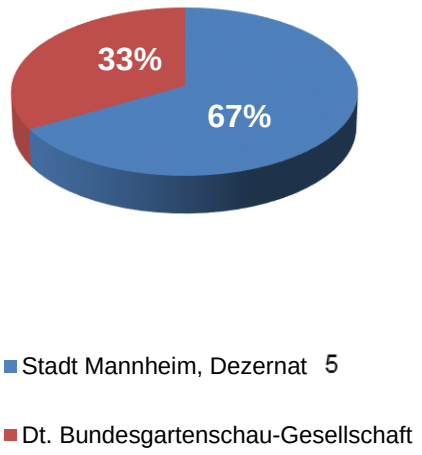
Stadtpark Mannheim gemeinnützige GmbH

- Geschäftsführer: Joachim Költzsch
- Unterhält die Stadtparks Luisenpark und Herzogenriedpark
- Stadtparks 365 Tage im Jahr geöffnet
- Große Artenvielfalt in Tier- und Pflanzenwelt
- Großzügige Erholungslandschaften für Menschen jeden Alters, z. B. Klangoase, Chinesisches Teehaus
- Ganzjähriges Angebot verschiedener Veranstaltungen
- Umsetzung Parkentwicklungskonzept 2025



Bundesgartenschau Mannheim 2023 gGmbH

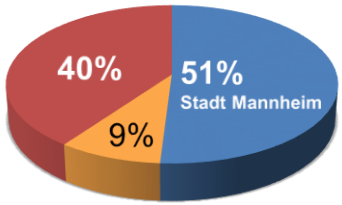
- Geschäftsführer: Michael Schnellbach
- Verantwortlich für die Vorbereitung, Planung, Durchführung und Abwicklung der Bundesgartenschau 2023 in Mannheim. Mitarbeit an der Entwicklung Grünzug Nordost
- Mit großer Mehrheit stimmte der Gemeinderat am 23. Mai 2017 der Leitentscheidung Grünzug Nordost zu
- Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz
- Stammkapital 25.000 €, hiervon entfallen auf die
  - Stadt Mannheim 16.650 € und die
  - Deutsche Bundesgartenschau-Gesellschaft mbH 8.350 €.



Klimaschutzagentur Mannheim gemeinnützige GmbH

- Geschäftsführerin: Tina Götsch
- 6 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Beratung und Informationen u.a. zu folgenden Themen:
  - Energetische Sanierung, energieeffizienter Neubau, erneuerbare Energien
  - Dach- und Fassadenbegrünung
  - Förderprogramme von Stadt, Land und Bund
- Energetische Quartierssanierung „Käfertal-Zentrum“ und „Friedrichsfeld“
- Umweltbildungsangebote für Kitas & Schulen
- Umsetzung von öffentlichkeitswirksamen Klimaschutzaktionen, z.B. Earth Hour, Spar Dir Dein Auto, Solarkampagne

Klimaschutzagentur Mannheim



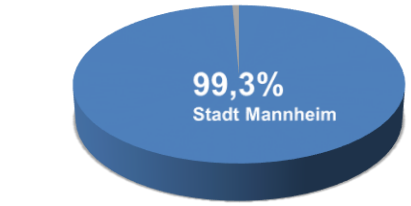
Stadt Mannheim, Dezernat 5

MVV Energie AG
(Tochtergesellschaft Stadt Mannheim)

GBG – Mannheimer Wohnungsbaugesellschaft mbH
(Tochtergesellschaft Stadt Mannheim)

ABG Abfallbeseitigungsgesellschaft mbH

- Geschäftsführer: Dr. Stefan Klockow
- Inertstoffdeponie, Problemstoffzwischenlager und Recyclinghof
- Enge Zusammenarbeit mit Eigenbetrieb Abfallwirtschaft und Stadtreinigung
- Kompostieren von Grünabfällen auf eigener Anlage
- Engagiert in der Berufsausbildung junger Menschen



Stadt Mannheim, Dezernat 5

Stadt Ludwigshafen

GML Abfallwirtschaftsgesellschaft mbH Ludwigshafen

- Geschäftsführer: Dr. Thomas Grommes
- GML = Gemeinnützige Müllheizkraftwerksgesellschaft Ludwigshafen
- Kommunales Unternehmen für die Verwertung von Haus- und Gewerbeabfällen in Ludwigshafen

ZUKUNFTSPROJEKTE AUF DEN WEG BRINGEN

GEMEINSAM AKTIV FÜR MEHR LEBENSQUALITÄT IN MANNHEIM

- Bürgernah: vor Ort für die Bürgerinnen und Bürger aktiv sein und dabei die ganze Stadt im Blick behalten
- Gemeinsam: öffentliches Grün gestalten und erhalten
- Lebenswert: den Grünzug Nordost mit der Bundesgartenschau 2023 umsetzen
- Innovativ: Maßnahmen für Sauberkeit in der Stadt und für sauberes Wasser entwickeln
- Zukunftsfähig: das Klima nachhaltig schützen

Unsere Stärke ist die Nähe zu den Bürgerinnen und Bürgern.

BÜRGERMEISTERIN FELICITAS KUBALA

Telefon: 0621 293-9380 | E-Mail: felicitas.kubala@mannheim.de
Dezernat V | Collinistraße 1 | 68161 Mannheim
www.mannheim.de | https://www.mannheim.de/stadt-gestalten/dezernat-v

STADT MANNHEIM