

Mannheim erleben. Menschen begeistern. Tourismus gestalten.

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen in Mannheim und suchen ab sofort einen engagierten, freundlichen

Mitarbeiter im Team Tourist-Information (m/w/d)

Die Tourist-Information Mannheim ist erste Anlaufstelle für Gäste aus aller Welt, Servicezentrum für Bürgerinnen und Bürger, Gastgeberin der Stadt und wichtiger Bestandteil des Tourismus.

Wir suchen eine Persönlichkeit, die die Gäste in der Tourist-Information freundlich, aufmerksam und serviceorientiert begrüßt, Auskünfte zu Sehenswürdigkeiten, Kultur- und Freizeitangeboten, Veranstaltungen, Gastronomie, Übernachtungsmöglichkeiten sowie Mobilitätsangeboten in Mannheim und der Region erteilt.

Ihre Aufgaben sind im Wesentlichen:

- Information und Beratung von Kunden
- Bearbeitung der Eingangs- und Ausgangspost
- Beratung und Verkauf
- Verkauf von Souvenirs
- Vermittlung von Hotelbuchungen
- Erfassung von öffentlichen Stadtführungen
- Handling der eingehenden Buchungen
- Administrative Tätigkeiten wie Kassenführung und Kontierung
- Mitarbeit bei allen in der Abteilung anfallenden Aufgaben

Sie bringen mit:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise im touristischen, kaufmännischen, serviceorientierten oder vergleichbaren Bereich.
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und an der persönlichen Beratung und Betreuung von Gästen.
- Sie zeichnen sich durch ein freundliches, verbindliches und serviceorientiertes Auftreten aus.
- Sie können sich gut auf unterschiedliche Gäste und deren individuelle Wünsche einstellen.
- Sie verfügen über gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse.
- Gute Englischkenntnisse oder Kenntnisse in einer weiteren Fremdsprache sind von Vorteil.
- Sie verfügen über grundlegende Kenntnisse im Umgang mit digitalen Anwendungen und sind bereit, sich in touristische Informations-, Buchungs- und Kassensysteme einzuarbeiten.
- Sie interessieren sich für Mannheim, seine Geschichte, Kultur und touristischen Angebote oder bringen die Bereitschaft mit, sich entsprechende Kenntnisse anzueignen.
- Sie arbeiten zuverlässig, sorgfältig und gerne im Team.
- Sie sind bereit, entsprechend den Öffnungszeiten der Tourist-Information sowie bei besonderen Veranstaltungen auch am Wochenende oder an Feiertagen zu arbeiten.
- Sie sind gerne Gastgeber/in, haben ein offenes Ohr für unsere Gäste und vermitteln Mannheim mit Freundlichkeit, Interesse und einem guten Gespür für die jeweiligen Wünsche
- Begeisterung für Mannheim und den Tourismus.

Wir bieten Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet in einem engagierten Team und Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach TVöD VKA
- Die Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

Sie haben Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Ihrer Gehaltvorstellung.
Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an: info@vtm-ma.de

VTM Mannheim GmbH
New7 Mannheim N7, 2c
68161 Mannheim
Tel. 0621 121823-00
E-Mail: info@vtm-ma.de